

O MICROCRÉDITO NO PARANÁ

Transforma a realidade dos
pequenos negócios e contribui
para o crescimento sustentável

5ª Edição





Uma amostra de histórias de empreendedores e agentes com boas práticas que contribuíram aos ODS e Pacto Global em todo o Paraná no período de 2024/2025



**NÓS APOIAMOS O
Pacto Global**

SEBRAE NO PARANÁ Transforma a realidade dos pequenos negócios e contribui para o crescimento sustentável – 5ª. Edição - 2024/2025.

© 2025. Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Paraná – SEBRAE/PR
Todos os direitos reservados.

A produção não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (lei nº 9.610).

Informações e contato:

SEBRAE/PR

Rua Caeté, 150 – Prado Velho
CEP 80220-300 – Curitiba/PR
Telefone: (41) 3330-5757
Internet: www.sebraepr.com.br

FOMENTO PARANÁ - Agência de Fomento do Paraná

Rua Comendador Araújo, 652 - Batel
CEP - 80420-063 - Curitiba - PR
Telefone: (41) 3200-5900
Site: www.fomento.pr.gov.br

Presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/PR

José Roberto Ricken

Diretoria Executiva do Sebrae/PR

Vitor Roberto Tioqueta – Diretor Superintendente
César Reinaldo Rissete – Diretoria Técnica
José Gava Neto – Diretoria de Administração e Finanças

Presidente do Conselho de Administração da Fomento Paraná

Flávio Montenegro Balan

Diretoria Fomento Paraná

Claudio Stabile - Diretor Presidente
Renato Maçaneiro - Diretor de Operações do Setor Privado
Mayara Puchalski - Diretora Administrativa e Financeira

Unidade de Ambiente de Negócios do Sebrae/PR - UANE

Luiz Marcelo Padilha - Gerente
Amberson Bezerra da Silva – Coordenador Estadual de Acesso a Serviços Financeiros

Autoria e revisão metodológica da obra

Irene Hoffelder Vioti

Design Gráfico e editoração

Ceolin e Lima Serviços Ltda.

Impressão

Maxi Gráfica

Equipe Técnica Sebrae/PR e Fomento Paraná

Adir Sidnei Mattioni	José Gustavo da Silva Vargas
Adriano Pereira da Silva	Leonel Rodrigues
Alissele Cristiane Liceski Rabiço	Luciano Martins de Oliveira
Ana Carolyny Bahniuk Brito	Luciano Patzsch
Artur Silva Coelho	Maisa Luana Silvestrin
Elizandro Ferreira	Sergio Garcia Ozorio
	Vanessa Passoni

Fotografia

Agradecemos a gentileza de cada Agente ou Empresário, na disponibilização das suas fotos para esta publicação.

SUMÁRIO

EMPREENDER É BASE PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.....	6
MICROCRÉDITO QUE TRANSFORMA VIDAS	7
CRÉDITO QUE GERA OPORTUNIDADES E SUSTENTABILIDADE.....	8
FAZER NEGÓCIOS QUE PRESERVEM O MUNDO	9
A CONEXÃO DO MICROCRÉDITO COM A GESTÃO ASG, ODS E PACTO GLOBAL	10
PROGRAMA MAIS FINANÇAS: ORIENTAÇÃO COM ACESSO SIMPLES E SEGURO AO CRÉDITO	14
UM GRANDE TIME – A REDE DE AGENTES DE CRÉDITO.....	15
VISÃO DE FUTURO: PARCERIA QUE TRANSFORMA.....	18
A RIQUEZA DE CADA HISTÓRIA ESTÁ ONDE ELA MAIS NOS ENSINA	20
ANTONINA – EMPRESA DONA MOÇA.....	23
ANTONINA – AGENTE SUSSANA RITA FORTUNATO	26
ARAUCÁRIA – EMPRESA KARIN EVELISE HORN.....	29
ARAUCÁRIA – AGENTE GILMAR BOÇOEN	32
ARAPONGAS – EMPRESA PASTELARIA E HAMBURGUERIA TRÊS IRMÃOS	35
ARAPONGAS – AGENTE VALQUÍRIA APARECIDA TREVISAN PEREIRA	38
BITURUNA – EMPRESA RESTAURANTE DON OSCAR	41
BITURUNA – AGENTE NADIA CRISTINA DE BASTIANI.....	44
CAMPO MOURÃO – EMPRESA ARIANY OLIVEIRA DESIGNER	47
CAMPO MOURÃO – AGENTE ELIMAR DE CRISTO DE AGUIAR	51
CASCATEL – EMPRESA BRECHÓ ROMÃ – MODA CIRCULAR	54
CASCATEL – AGENTE VIVIANE MULLER DE SOUZA	57

CIANORTE – EMPRESA POP CIA PIPOCAS GOURMET	60
CIANORTE – AGENTE RAFAEL DE SOUZA MICHELINE.....	64
COLORADO – EMPRESA STAR LINGERIE.....	67
COLORADO – AGENTE DIRCE BOSSOLANI CHARLO	71
ENGENHEIRO BELTRÃO – EMPRESA LA FAMILIA LANCHERIA E CONFEITARIA	74
ENGENHEIRO BELTRÃO – AGENTE LUCIMARA PAROLIN GREGO	77
FOZ DO IGUAÇU – EMPRESA VIANA MORAIS STUDIO DE MAQUETES E DESIGN	80
FOZ DO IGUAÇU – AGENTE VOLNEI LAMPERT.....	83
FRANCISCO BELTRÃO – EMPRESA PATRICIA VIEIRA CLÍNICA DE FISIOTERAPIA E PILATES.....	86
FRANCISCO BELTRÃO – AGENTE LUCIANA DANI.....	89
GUARAPUAVA – EMPRESA BOM D+ LU.....	92
GUARAPUAVA – AGENTE DAIELLI BRAZ DE SOUZA MARTINS	96
IBIPORÃ – EMPRESA STUDIO NEXT LEVEL	99
IBIPORÃ – AGENTE DRIELLY MOIMAS DE ALMEIDA	102
MARINGÁ – EMPRESA BUFFET HL EVENTOS	105
MARINGÁ – AGENTE ANA PAULA PIZANI RODRIGUES	108
MARIALVA – EMPRESA TAINA ALVES CONFEITARIA ARTESANAL	111
MARIALVA – AGENTE ROBERTO CARRARO	115

MAUÁ DA SERRA – EMPRESA CHULIPA MARMORARIA.....	119
MAUÁ DA SERRA – AGENTE GERALDO FERREIRA SOBRINHO	122
NOVA TEBAS – EMPRESA HORTO JAVOSKI.....	125
NOVA TEBAS – AGENTE ROSELI PEREIRA DE PAULA RODRIGUES	128
PALMAS – EMPRESA MF HIGIENIZAÇÕES.....	131
PALMAS – AGENTE FERNANDO GILBERTO BADOTTI DA SILVA.....	135
PINHAIS – EMPRESA HARON GLEIDER SILVA	138
PINHAIS – AGENTE KATREEN CRISTINE DE CARVALHO.....	141
PONTA GROSSA – EMPRESA ELTON ADESIVOS	144
PONTA GROSSA – AGENTE THAIS DE TOLEDO DE SOUZA.....	147
PORECATU – EMPRESA MARA PRESENTES	149
PORECATU – AGENTE ELAINE ANDREIA ALCANTARA DIAS.....	152
PRUDENTÓPOLIS – EMPRESA PADARIA CENTRAL.....	155
PRUDENTÓPOLIS – AGENTE MARCIO BENITO PINTO.....	159
SANTO ANTÔNIO DO SUDOESTE – EMPRESA ACONCHEGO CAFFE CAFETERIA.....	162
SANTO ANTÔNIO DO SUDOESTE – AGENTE ANSELMA STRUB.....	165
SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – EMPRESA CATEDRA TREINAMENTO	168
SÃO JOSÉ DOS PINHAIS – AGENTE FABIO MONTEIRO BRAZ.....	171
SÃO PEDRO DO IVAÍ – EMPRESA POLO DA FACULDADE UNINA	174
SÃO PEDRO DO IVAÍ – AGENTE ELIANE DINIZ SALVATIERRA	177

EMPREENDER É BASE PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

No Sebrae/PR, acreditamos no poder transformador do empreendedorismo. Nosso propósito é claro: fazer dos pequenos negócios protagonistas do desenvolvimento sustentável. Esse compromisso já alcança quase todos os municípios do Paraná, gerando empregos, fortalecendo a economia local e melhorando a vida das pessoas.

Desde 2021, somos signatários do Pacto Global da ONU e alinhamos nossas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Cada projeto, atendimento e parceria reflete essa missão: apoiar empreendedores para que cresçam de forma inovadora, responsável e conectada ao futuro.

Seguiremos determinados em deixar um legado para quem empreende no Paraná, construindo, junto com nossos parceiros, um estado mais próspero, inclusivo e sustentável.

Juntos, somos mais fortes!

Presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/PR

José Roberto Ricken

MICROCRÉDITO **QUE** TRANSFORMA VIDAS

Na Fomento Paraná, temos uma máxima que guia nossas ações: colocar o nós na frente do eu.

É isso que dá sentido ao trabalho contínuo que realizamos ano após ano, um verdadeiro trabalho de formiguinha, incansáveis na construção de algo maior com dedicação e paciência. Somos pequenos diante do mercado financeiro, mas o impacto que geramos é imenso, justamente porque atuamos de forma coletiva.

Estamos presentes em mais de 300 municípios do Paraná, por meio de agentes de crédito e parceiros comprometidos com o desenvolvimento local. Apenas no último ano, realizamos em torno de 10 mil contratos de microcrédito, com valor médio de R\$ 10 mil cada. São quase R\$ 100 milhões que se multiplicam em padarias, farmácias, lojas, oficinas, salões de beleza e muitos outros negócios.

Esse dinheiro não é apenas recurso: ele se transforma em emprego, em novas máquinas, em obras que saem do papel, em empresas que nascem e em famílias que conquistam novas perspectivas. Cada operação carrega uma história de superação e de esperança.

Mas nada disso seria possível sozinho. O crédito que transforma só existe porque o “nós” prevalece: a parceria com o Sebrae, com os municípios, com as associações comerciais e com tantas entidades que se unem em torno desse propósito.

O compromisso da Fomento Paraná é claro: estimular o desenvolvimento sustentável, dar oportunidade a quem empreende e transformar vidas por meio do crédito produtivo, orientado e responsável.

E eu acredito profundamente que só seguiremos crescendo se continuarmos assim: colocando sempre o nós na frente do eu.

Presidente do Conselho de Administração da Fomento Paraná

Flávio Montenegro Balan

CRÉDITO QUE GERA OPORTUNIDADES E SUSTENTABILIDADE

As histórias reunidas na 5ª edição do Livro Microcrédito do Paraná reafirmam a força transformadora desse programa, que há 25 anos é conduzido em parceria com a Fomento Paraná. Ao longo desse tempo, milhares de pequenos negócios conquistaram não apenas o acesso a crédito, mas também orientação, capacitação e acompanhamento, elementos fundamentais para gerar desenvolvimento econômico e social de forma sustentável.

Este é um momento de celebrar e agradecer a união de tantas instituições comprometidas com o futuro do Paraná. Além do nosso trabalho com a Fomento, destacamos o papel essencial das prefeituras, associações e parceiros locais que, em cada município, abriram portas para que o microcrédito chegasse até o empreendedor.

Mais que números, que certamente impressionam e traduzem o alcance dessa política pública estratégica, o verdadeiro impacto do programa está nas vidas transformadas, nas famílias que conquistaram renda, nos empreendimentos que se consolidaram e nos municípios que cresceram de maneira inclusiva e sustentável.

Alinhado aos Princípios do Pacto Global da ONU e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), o Programa Microcrédito se fortalece como uma referência em práticas de ASG (Ambiental, Social e Governança) e no Direcionamento Estratégico Sebrae 2030, deixando um legado concreto para o estado e para a sociedade paranaense. O ASG evidencia o quanto um negócio está buscando maneiras de reduzir os seus impactos negativos.

Este movimento conjunto já faz parte da história do Paraná. Um legado de transformação da economia local, de desenvolvimento sustentável e de fortalecimento dos micro e pequenos negócios.

Juntos, somos ainda mais fortes.

Diretoria Executiva do Sebrae/PR

Vítor Roberto Tioqueta
Diretor Superintendente

César Reinaldo Rissete
Diretor Técnico

José Gava Neto
Diretor de Administração e Finanças

FAZER NEGÓCIOS QUE PRESERVEM O MUNDO

“Dê-me uma alavanca e um ponto de apoio e moverei o mundo”. A expressão é do matemático, físico, filósofo, engenheiro, inventor e astrônomo grego Arquimedes de Siracusa (287 a.C. a 212 a.C.), um grande gênio da humanidade.

“Ao pé da letra”, a expressão é impossível executar (mover a terra). Mas, aplica-se muito bem ao trabalho da Fomento Paraná e do Sebrae/PR com os agentes de crédito.

O crédito orientado é a alavanca, que pode ser estendida ao limite da necessidade. O agente de crédito é o ponto de apoio no município. E com essa ferramenta os pequenos negócios movem o mundo ao seu redor, com produtos, serviços, empregos e os impactos positivos que esse conjunto de atores proporciona.

O Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social – IparDES vem mensurando o impacto do crédito que a Fomento Paraná coloca na economia do nosso estado. Os efeitos são muito positivos na renda, na ocupação de postos de trabalho, na massa salarial, na arrecadação de tributos. Mas estamos imbuídos em um propósito ainda maior, que é preservar o mundo.

Há algum tempo começamos a trabalhar com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as metas globais da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU). Nossas linhas de crédito já se alinham a esses objetivos e metas.

E agora estamos avançando para a agenda ASG – Ambiental, Social e Governança, que significa adotar uma nova mentalidade estratégica corporativa e incorporar cada vez mais práticas sustentáveis e socialmente responsáveis. Por esta razão fizemos nossa adesão como signatários do Pacto Global da ONU.

Não é apenas fazer negócios – e na Fomento Paraná nosso foco é política pública para o desenvolvimento econômico e social sustentável.

Isso não muda o fato de que é preciso avaliar sempre o nosso impacto na comunidade, no meio ambiente e com nossos colaboradores. E ainda mais. A Fomento Paraná quer promover e estimular a adoção dessa nova cultura em seus parceiros e clientes, pois isso vai nos levar a um mundo melhor para as novas gerações.

Trazer neste livro as histórias de parceiros e clientes e a forma como eles trabalham a sustentabilidade em seus negócios é parte desse esforço que aqui compartilhamos.

Um grande abraço e boa leitura a todos!

DIRETORIA

FOMENTO PARANÁ

A CONEXÃO DO MICROCRÉDITO COM A GESTÃO ASG, ODS E PACTO GLOBAL

Se o acesso ao Microcrédito é uma fonte de recursos financeiros em melhores condições para ajudar os pequenos empreendedores a criarem ou alavancarem seus negócios, de alguma maneira estamos contribuindo para a geração de trabalho e renda digna às pessoas com menos recursos, bem como oportunizando outros impactos positivos à comunidade local. **Esta é uma contribuição direta a metas do ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico.**

Se oferecemos além do acesso a recursos financeiros para esses empreendedores, a orientação do uso dos recursos, capacitações e acompanhamento na aplicação dos recursos e em melhorias na gestão do seu negócio; temos a possibilidade de orientá-los a muitas outras ideias de práticas de respeito ambiental, social e econômico; as quais trarão resultados positivos e agregação de valor ao seu negócio. **Esta é a oportunidade de levarmos uma nova consciência e propósito ao empresário para transformar o seu negócio mais sustentável, mais próximo da gestão ASG.**

Nas duas situações anteriores demonstramos que na prática do Programa Microcrédito, já estamos realizando ações em prol da sustentabilidade. O que precisamos, é levar ainda mais conhecimento e prática aos empreendedores atendidos, para as oportunidades que a sociedade e o mercado indicam.

Mas, então por que os conceitos: ASG, Pacto Global e ODS?

Os conceitos a seguir demonstram o caminho da gestão responsável que a maioria das empresas seguem atualmente, por exemplo o Sebrae/PR e a Fomento Paraná. Seja por regulamentação ou necessidades da sociedade, porém sempre com foco para uma gestão mais responsável para as pessoas, para com a natureza e a economia:

ASG – Ambiental (Environmental): são as ações da empresa para preservar o meio ambiente, como: gestão de resíduos, controle da emissão de poluentes, uso de recursos naturais e combate ao aquecimento global. **(Social) Social:** avalia como a empresa se relaciona com pessoas, tanto interna quanto externamente, como: diversidade e inclusão da equipe, satisfação de clientes e funcionários, proteção de dados e privacidade, direitos humanos e leis trabalhistas e engajamento com a comunidade. **Governança (Governance) :** refere-se à estrutura de administração da empresa, que deve ser ética e transparente, como: nos processos de administração, na transparência e ética na gestão e boas práticas de governança corporativa.

PACTO GLOBAL – Desde setembro de 2021, o Sebrae/PR e a Fomento Paraná aderiram ao Pacto Global como signatários, comprometendo-se a seguir os 10 Princípios e incorporá-los em suas operações em todo o Paraná, no compromisso de conduzir as ações e gestão seguindo os Princípios Universais derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

ODS – Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável consistem em um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima, e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Em cada um dos 17 desenhos, temos um objetivo a ser alcançado pela sociedade, pelas empresas, pelas organizações e pelos cidadãos de qualquer lugar do mundo. É uma meta para qualquer cidadão que queira contribuir, por meio de alguma ação positiva e assim diminuir os índices negativos existentes em todo mundo.

Portanto, o Microcrédito é uma excelente ação que há 25 anos acontece em todo o Paraná, e desde 2021 reforçado pela adesão de ambas as instituições aos ODS, quando passaram a contribuir positivamente para melhorar ainda mais os índices da sociedade, do meio ambiente e da economia do Paraná.

Em cada história contada neste livro vamos ver alguma boa prática relatada que contribui positivamente para algum dos 17 ODS, o que relatamos a seguir, com ainda mais oportunidades ao nosso leitor:

ODS	OBJETIVO	DIRETRIZ INDICADA
	Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.	Promova ações que auxiliem na minimização da pobreza.
	Erradicar a fome, alcançar a segurança alimentar, melhorar a nutrição e promover a agricultura sustentável.	Promova a produção de alimentos sustentáveis e a economia circular. Dê preferência para alimentos orgânicos, produzidos na sua região e/ou que sejam de origem da agricultura familiar.
	Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.	Incentive e apoie campanhas de vacinação e prevenção de Infecções sexualmente transmissíveis (IST). Adote campanhas internas para melhorar a qualidade de vida de seus colaboradores.
	Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.	Incentive a capacitação e o progresso educacional de seus colaboradores e familiares e quando possível da comunidade.
	Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.	Incentive a capacitação e o progresso educacional de seus colaboradores e familiares e quando possível da comunidade.
	Garantir a disponibilidade e a gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos.	Incentive e promova campanhas de uso racional e conservação da qualidade da água.
	Garantir o acesso a fontes de energia viáveis, sustentáveis e modernas para todos.	Adote ações de eficiência energética na sua empresa e se possível, implemente sistemas de geração de energias renováveis (fotovoltaica, eólica, entre outros).
	Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.	Adote como premissa o trabalho decente para todos e com remuneração igual para trabalho de igual valor. Melhorar a gestão para atingir melhores índices de produtividade.
	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.	Modernize a infraestrutura da sua empresa para torná-la mais sustentável e acessível a todos os clientes.

	<p>Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países.</p>	<p>Garanta a igualdade de oportunidades e reduza as desigualdades para todos os colaboradores.</p>
	<p>Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis.</p>	<p>Promova e adote o compromisso com o desenvolvimento urbano equilibrado.</p>
	<p>Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis.</p>	<p>Faça a gestão integrada dos resíduos sólidos gerados na sua empresa, por meio dos 3R: redução, reutilização e reciclagem.</p>
	<p>Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos.</p>	<p>Faça o inventário de emissões de GEE e adote metas para reduzir as emissões da sua empresa.</p>
	<p>Conservar e usar de forma sustentável os oceanos, mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.</p>	<p>Faça a gestão de seus resíduos sólidos e líquidos e minimize os impactos do descarte de efluentes. Se estiver em áreas litorâneas, adote sistemas de conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos.</p>
	<p>Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade.</p>	<p>Promova o uso sustentável dos ecossistemas terrestres em que sua empresa esteja inserida.</p>
	<p>Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis</p>	<p>Promova ambientes de trabalho éticos, justos, livres de corrupção e transparentes.</p>
	<p>Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.</p>	<p>Busque parcerias e promova ações que impulsionem o desenvolvimento sustentável.</p>

Fonte: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>

PROGRAMA MAIS FINANÇAS: ORIENTAÇÃO COM ACESSO SIMPLES E SEGURO AO CRÉDITO

No Sebrae/PR trabalhamos para fortalecer o ambiente de negócios, impulsionar a sustentabilidade e aumentar a competitividade dos pequenos negócios. O **Programa Mais Finanças** nasceu com esse propósito: oferecer suporte para que empresários tenham acesso consciente ao crédito, de forma ágil, estruturada e prática.

Em parceria com diversas instituições financeiras do Paraná, o Mais Finanças disponibiliza uma plataforma completa, com informações atualizadas sobre as melhores linhas de crédito. O objetivo é claro: ajudar o empreendedor a tomar decisões financeiras mais assertivas, escolhendo a opção que melhor se adapta às suas necessidades e possibilidades.

Como o Sebrae/PR atua no acesso ao crédito:

- **Educação e Orientação:** cursos e treinamentos em gestão financeira, planejamento e crédito;
- **Rede de Contatos:** conexão direta com instituições financeiras e parceiros estratégicos;
- **Programas de Apoio:** iniciativas específicas para facilitar o acesso ao crédito.

Acesse: sebraepr.com.br/maisfinancas



Outros benefícios para os empreendedores

- **Fampe – Fundo de Aval para MPEs:** garantia complementar para quem precisa de crédito, mas não dispõe de todas as garantias exigidas.
- **Linhas de Crédito Facilitadas:** acesso rápido às principais opções de financiamento, com links diretos para as instituições financeiras.

O Mais Finanças é a oportunidade que faltava para transformar planos em realidade. Projetos que antes pareciam distantes agora podem se tornar inovações, melhorias e conquistas reais para os pequenos negócios.

Gerente da Unidade de Ambiente de Negócios - UANE

Luiz Marcelo Padilha

UM GRANDE TIME – A REDE DE AGENTES DE CRÉDITO

A Rede de Agentes de Crédito é um grande time presente em mais de 336 municípios do Paraná, com 397 agentes de crédito atuando em colaboração com as prefeituras parceiras do estado. Juntos, eles levam o crédito orientado aos pequenos empreendedores e empreendedoras, gerando impacto direto no desenvolvimento sustentável e na economia local.

Criada em 2001 pela parceria entre Sebrae/PR e Fomento Paraná, a Rede já possibilitou a contratação de mais de R\$500 milhões em operações de microcrédito nos últimos cinco anos, beneficiando cerca de 8 mil empreendimentos. Esse movimento tem impulsionado a geração de emprego e renda, contribuindo para a melhoria do IDH e fortalecido o desenvolvimento econômico nos municípios.

Resultados que fazem diferença:

- Em 2024, o Sebrae/PR realizou 627.589 atendimentos únicos, sendo 28.070 no tema Finanças (4,47% do total).
- Desde 2019, foram promovidas 28 capacitações, formando mais de 860 agentes de crédito em todo o estado.
- Somente em 2025, foram 4 capacitações e 120 novos agentes preparados para apoiar os empreendedores.

A Rede de Agentes é hoje uma iniciativa estratégica e inovadora de desenvolvimento econômico, que promove o acesso consciente ao crédito para empreendedores individuais, micro e pequenas empresas, deixando um legado duradouro para o Paraná.

A **Rede de Agentes de Crédito**, em parceria com a **Fomento Paraná** e o **SEBRAE**, é mais do que um canal para acesso a recursos: é ponte entre políticas públicas e sonhos empreendedores. Em 2024, esse trabalho conjunto contribuiu para um acréscimo de **R\$735 milhões ao PIB do Paraná**, segundo o Iparde — um resultado que reflete vidas transformadas, negócios fortalecidos e comunidades em crescimento. Cada agente de crédito, ao orientar e acompanhar os empreendedores, potencializa o impacto dos financiamentos, que geram emprego, renda e desenvolvimento regional, e ajudam a construir um futuro de prosperidade compartilhada para todo o Paraná.

UMA PARCERIA DE OURO

Com 25 anos de trabalho conjunto, a parceria entre Sebrae/PR e Fomento Paraná cresce e se fortalece a cada ano. Essa união demonstra aos demais parceiros, prefeituras e instituições financeiras, a relevância do Programa de Crédito Orientado, que se tornou um movimento essencial para o desenvolvimento do Paraná.

RESPONSABILIDADES COMPARTILHADAS

Sebrae/PR: orientação para o acesso consciente ao crédito, tanto no **pré-crédito** (para empresas que ainda não têm acesso) quanto no **pós-crédito**; estímulo à oferta de crédito orientado, por meio do:

Programa Mais Finanças, em consonância com a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa.

Fomento Paraná, com disponibilização de linhas de crédito com condições diferenciadas e adequadas ao perfil dos pequenos negócios.

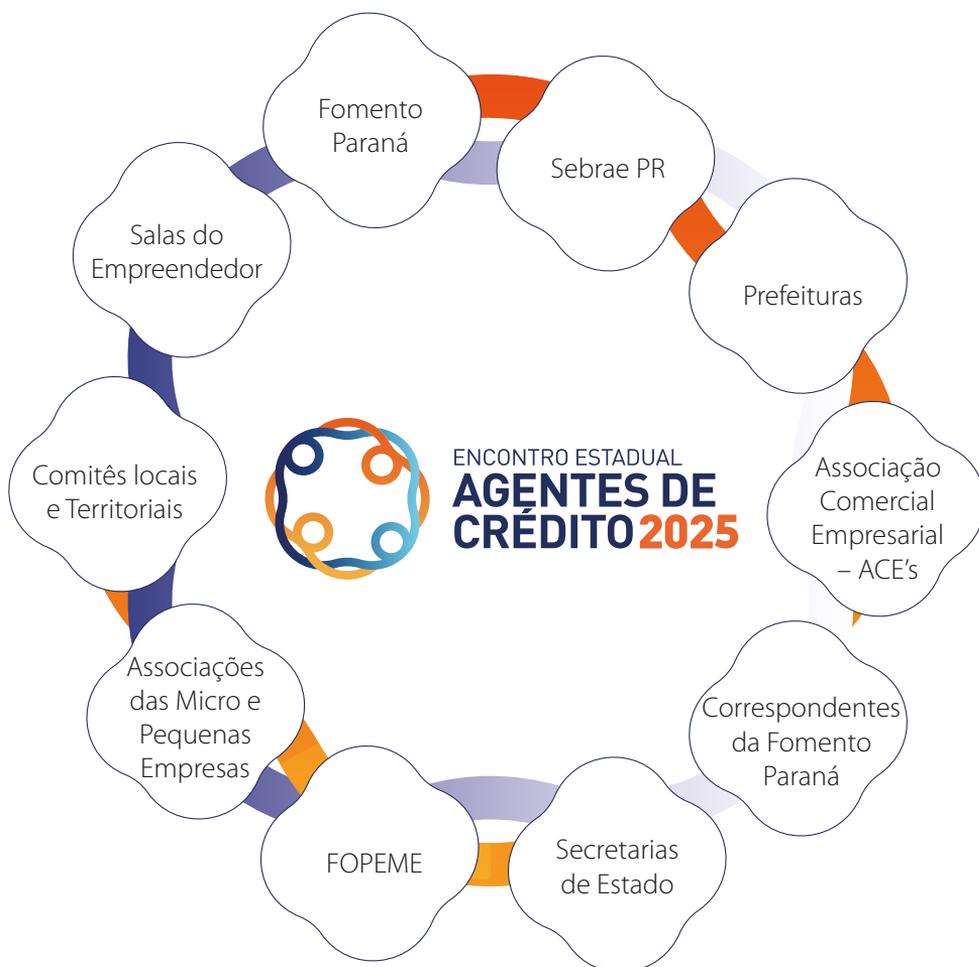
Formação continuada dos agentes. A parceria inclui também a capacitação permanente dos agentes de crédito, garantindo conhecimento atualizado e atendimento cada vez mais qualificado aos empreendedores. Entre as ações, destacam-se:

- formação inicial;
- lives periódicas com orientações práticas;
- visitas técnicas;
- encontros regionais e estaduais;
- disponibilização de soluções para apoiar o atendimento ao empresário.

REDE EM EVOLUÇÃO

Assim como toda rede colaborativa, essa parceria está em constante evolução, abrindo espaço para novas colaborações. Hoje, além do Sebrae/PR e da Fomento Paraná, a Rede de Agentes de Crédito conta com parceiros estratégicos em todo o estado, ampliando ainda mais o alcance e os resultados dessa iniciativa.

PARCEIROS ESTRATÉGICOS



VISÃO DE FUTURO: PARCERIA QUE TRANSFORMA

Dos **335 Acordos de Cooperação** com os Municípios, **254 foram renovados** neste ano, além disso, treinamos **197 novos agentes** de crédito em quatro turmas de capacitação até o momento.

Seguimos cada vez mais fortes e engajados em contribuir para uma economia do Paraná mais sustentável e promissora, especialmente para as micro e pequenas empresas que buscam o microcrédito.

Nossa visão de futuro está centrada em consolidar ainda mais essa parceria, enfrentando desafios estratégicos como:

- Ampliar o atendimento às empresas, com soluções completas de crédito orientado, beneficiando tanto os empreendedores já atendidos quanto aqueles que ainda não tiveram acesso ao crédito.
- Expandir e qualificar a Rede de Agentes de Crédito, garantindo capacitação continuada e atendimento de excelência.
- Estimular a oferta de microcrédito, ampliando as oportunidades para os pequenos negócios.
- Disponibilizar programas de renegociação financeira e implementar estratégias eficazes para reduzir a inadimplência.
- Reabilitar clientes sem acesso ao crédito, preparando-os para novas oportunidades de financiamento.
- Engajar gestores municipais, reforçando a participação ativa das prefeituras no desenvolvimento local.

Sabemos que os agentes de crédito são o elo direto com os empreendedores, por isso vamos continuar investindo em sua preparação e qualificação.

Nossa visão é fortalecer ainda mais o compromisso com a sustentabilidade, disseminando boas práticas e alinhando todas as ações aos Princípios do Pacto Global da ONU e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Assim, nossa parceria se consolida e gera benefícios significativos para a sociedade, para o meio ambiente e para a economia.

Coordenador Estadual de Acesso a Serviços Financeiros do Sebrae/PR

Amberson Bezerra da Silva

Gerente de Mercado da Fomento Paraná

Luciano Martins de Oliveira

A RIQUEZA DE CADA HISTÓRIA ESTÁ ONDE ELA MAIS NOS ENSINA

Essa frase nos leva a encontrar nas histórias dos empreendedores e agentes, que contaremos a seguir, uma riqueza na capacidade de nos ensinar com as ações transformadoras que cada uma das histórias nos mostrará, sendo este um dos objetivos do método *storytelling*.

A cada nova edição do Livro *Microcrédito*, percebemos que as histórias apresentam enredos com práticas ainda mais inovadoras e, cada vez mais, com boas práticas em seus negócios. Nesta edição, vamos sentir de perto esta evolução, o que demonstra um aumento da consciência dos empreendedores sobre negócios mais responsáveis e agentes ampliando seus repertórios de possibilidades de boas práticas a serem indicadas, mas também que o grande propósito das instituições Sebrae/PR e Fomento Paraná está se concretizando; o de fomentar a sustentabilidade nos negócios independentemente do tamanho ou do setor do negócio atendido.

Quanto mais trabalhamos no processo de aprendizagem pelas histórias, seja pelos agentes seja pelos empreendedores, melhores serão os resultados que alcançaremos, porque desenvolvemos uma compreensão mais profunda sobre a vida das pessoas que viveram aquela realidade.

Nas histórias dos empreendedores, veremos relatos de pessoas lutadoras, muitas vezes desbravadoras em seus ambientes, buscando sobrevivência, mas também a realização de desejos e sonhos particulares ou de seus familiares sobre empreender naquilo que conhecem e sabem fazer para gerar renda.

Nas histórias dos agentes, percebemos o compromisso no desempenho deles em inspirar os empreendedores com ideias e orientações para que seus negócios obtenham o melhor resultado possível e sempre com alguma boa dica de práticas sustentáveis.

Nas orientações e capacitações de consultores do Sebrae, ampliou-se a importância e é percebida a diferença que essas orientações promovem na confiança e segurança do empreendedor, por exemplo, quando este recebe um recurso financeiro e ainda lhe é disponibilizado direcionamento para melhor aplicar o dinheiro e obter os melhores resultados.

Por isso, percebemos avanços muito significativos na aplicação de boas práticas nas histórias, ou seja, já se tornou roteiro obrigatório para os agentes que indicam e para os empreendedores que executam as ações em suas empresas, e já reconhecem os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em que há uma contribuição, por meio do trabalho deles.

Mas, como chegamos a esta seleção de histórias? Criamos uma espécie de concurso com todo o nosso time de agentes em todo o estado. A cada livro lançado, eles participam na indicação e construção das histórias, dentro de algumas etapas anteriores:

Seleção das histórias – Nesta etapa os agentes de crédito indicaram possíveis histórias interessantes em todo o estado neste último ano entre 2024/2025. Montamos uma banca de avaliação composta pelos profissionais da gestão do Programa Microcrédito, que selecionaram a melhor representatividade do estado todo, com histórias que podem inspirar a cada cidadão empreendedor. O principal critério era que o empreendedor fosse um tomador de recurso financeiro da Fomento Paraná. Outro importante critério era que essa história tivesse se transformado em alguma ação de sustentabilidade contribuindo, pelo menos, com um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Ordenação das histórias – Em ordem alfabética por cidades, construímos primeiro a história do empreendedor selecionado e, em seguida, a do agente de crédito, que atuou no trabalho de acompanhamento e orientação daquele empreendedor. São sempre histórias que se completam, pois o agente fomenta as boas práticas e os tomadores empreendedores executam as boas práticas.

E, por fim, vale reforçar a importância de contar ou ler uma história. Primeiro o leitor se identifica com algum aspecto. Depois de se informar e ensinar, inspira as pessoas a fazerem o mesmo. E, muitas vezes, a melhorar a ideia. É natural do comportamento humano, imitar o que aprendemos com as histórias, sejam elas verdadeiras ou fictícias. Por isso, em mais esta edição do Livro, promovemos este propósito de demonstrar as boas práticas das histórias para inspirar nossos leitores a fazerem o mesmo ou melhor.

Creio que em pouco tempo relataremos aqui histórias de empreendedores implementando o sistema ASG em seus negócios. Mas, precisamos dar continuidade, fomentar, ensinar, inspirar e promover a sustentabilidade em todos os meios. É desta forma que construiremos uma sociedade mais consciente e um planeta mais sustentável. Com este pensamento, os impactos são sempre positivos para todos.

Por isso, com muita satisfação apresentamos a seguir as histórias contadas pelos próprios atores que, com certeza, podem ser inspiração e motivação para muitas outras pessoas empreendedoras, que acreditam que podem realizar seus sonhos e podem contar com o apoio do Sebrae e da Fomento Paraná.

Boa leitura e inspirações!

ANTONINA

EMPRESA

DONA MOÇA



Vender produtos da Natura era muito mais do que oferecer cosméticos, era uma forma de me conectar com as pessoas, ouvir histórias e criar laços verdadeiros.



Empreendedora
Denise Xavier Taborda Guedes

- **Web** | @donamoca281
- **Setor** | Cosméticos
- **Cidade** | Antonina/PR
- **Colaboradores** | 1 colaborador
- **Fundação** | Desde 18/05/2016
- **Mercado atendido** | Cidade de Antonina/Morretes/Guaraqueçaba/PR
- **Produto/serviço** | Consultora da Natura e Avon, venda de perfumaria e produtos cosméticos; venda social da Natura (Crêr para Ver)
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Abrir a loja física e capital de giro
- **ODS de maior contribuição** | ODS 5, ODS 8, ODS 12, ODS 13 e, ODS 15
- **Agente Responsável** | Susanna Rita Fortunato
- **Fotografia** | Cedida pela empresária Denise Guedes

Construindo relacionamentos, eu tive sucesso no meu negócio.

Eu sou a Denise, e a minha história com o empreendedorismo começou de um jeito bem simples, em Guarapuava, em 1990. Naquela época, eu trabalhava no banco, estudava, e nas horas vagas, vendia produtos da Natura de porta a porta. Não era só uma renda extra; era sobre criar conexões, ouvir as pessoas, trocar dicas de beleza e autoestima. Lembro da minha amiga que dizia: "Você devia trabalhar só com isso! Vende até para quem nem queria comprar!" E a gente ria. Em 1995, me tornei consultora oficial da Natura, e o que era passatempo virou paixão.

Em 2006, a vida me trouxe para Antonina por causa do trabalho do meu marido. Cheguei meio deslocada, sem conhecer ninguém. Mas com meu carro, meus catálogos e muita coragem, voltei para as vendas porta a porta. Aos poucos, fui fazendo amizades e construindo minha clientela. Lá por 2016, me formalizei como MEI, mas o sonho de ter a minha própria loja, um espaço físico, não saía da cabeça. Queria facilitar o atendimento, ter um lugar para chamar de meu.

Foi então que, em 2017, surgiu a oportunidade de alugar uma sala, mas faltava o capital. Foi naquele momento que a Susanna, que era minha cliente e hoje é uma grande amiga e agente de microcrédito, apresentou para mim a Fomento Paraná. Ela me incentivou muito. Decidi dar esse passo, peguei o crédito e aluguei meu cantinho. Era simples, mas era a minha lojinha de cosméticos. Usei o dinheiro para o capital de giro, para garantir o estoque e ter fôlego no início. O começo, claro, teve seus apertos. Dias de pouco movimento, encomendas atrasadas. Mas, também teve dias de loja cheia, de cliente satisfeita, e de muito aprendizado. **A Susanna sempre me orientava a buscar o Sebrae, e isso foi um divisor de águas. Aprendi sobre gestão, atendimento e, principalmente, a acreditar no meu próprio potencial.**

A empresa Natura, com quem trabalho exclusivamente, sempre teve um papel fundamental na minha escolha. Seus programas sociais e iniciativas, alinhados aos Objetivos de



Desenvolvimento Sustentável da ONU, como a proteção da Amazônia, igualdade e inclusão, e a promoção da circularidade, ressoam muito com meus próprios valores. É por isso que amo essa marca, porque ela me permite ajudar as pessoas e respeitar o meio ambiente ao mesmo tempo. Minha loja se tornou um ponto de encontro, onde as clientes vêm não só comprar, mas para conversar, tomar um café e até pedir conselhos. A fragrância dos produtos se mistura ao cheiro de um sonho que se realizou.

Os recursos do microcrédito, com a ajuda da Susanna e as orientações do Sebrae, permitiram que eu alcançasse muito mais pessoas no meu município, sempre melhorando a qualidade dos produtos e do atendimento.

ODS de maior contribuição: Contribuímos para a **Igualdade de Gênero (ODS 5)** ao mostrar que mulheres podem empreender e vencer, para o **Consumo e Produção Responsáveis (ODS 12)** através dos produtos Natura e de uma cadeia de valor mais consciente, assim como contribuímos para o **Crescimento Econômico local (ODS 8)**. É gratificante ver como meu negócio impacta na vida da minha comunidade.



Aos empreendedores, acredite no seu valor, confie no seu processo e siga em frente — porque quando colocamos o coração no que fazemos, o sucesso é apenas consequência. E não tenha medo de buscar apoio! A Fomento Paraná e o Sebrae podem ser a chave para tirar o seu sonho do papel, assim como foram para mim.



ANTONINA

Agente

SUSANNA RITA FORTUNATO



O papel de um agente de crédito vai além de aprovar um financiamento: ele é um parceiro estratégico, ajudando os empreendedores a encontrarem soluções práticas quando tudo parece perdido.



Agente Susanna Rita Fortunato, atua desde 2002 em Antonina/PR como agente de desenvolvimento.

Sou funcionária pública há 29 anos e 23 deles, atuo como agente de crédito e gerente da Agência do Trabalhador em Antonina. Minha missão, como eu vejo, vai muito além de conceder um financiamento. É sobre ser uma boa ouvinte, paciente, e ajudar a Fomento Paraná a conceder crédito com segurança e de forma sustentável, evitando a inadimplência e promovendo bons resultados para todos. É um trabalho de escuta ativa, de orientação, que ajuda a transformar sonhos em realidade para os empreendedores.

Ao longo desses anos, adquiri um conhecimento vasto em empreendedorismo e políticas públicas. **A maior gratificação é ver um empreendedor tirar seu sonho do papel. Eu me sinto uma agente de transformação, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade de vida das pessoas.**

Já vivi muitos desafios. Cada caso é único e precisa de uma análise muito cuidadosa, exigindo decisões equilibradas. Mas as oportunidades são ainda maiores: a chance de transformar vidas e negócios, de ter um impacto direto no crescimento e sucesso dos empreendedores. Sinto uma satisfação imensa ao poder ajudar empresas e pessoas a alcançarem seus objetivos. Por exemplo, sempre recomendo que os empreendedores invistam em eficiência energética. É uma vantagem dupla: reduz custos operacionais e melhora o ambiente, sem contar que faz bem para todo mundo.

Lembro-me de um caso marcante, o de uma pequena fábrica de móveis que incentivei a adotar práticas de eficiência energética, como trocar lâmpadas incandescentes por LEDs e instalar painéis solares. Hoje, a empresa não só economiza, como tem uma imagem de responsabilidade, cresceu e atraiu muitos consumidores e parceiros que valorizam a sustentabilidade. Ela se expandiu e mudou para uma cidade maior, e ainda mantemos contato! Isso demonstra como o apoio a boas práticas sustentáveis traz benefícios diretos e indiretos para os empresários e para a cidade, gerando desenvolvimento econômico, reduzindo a poluição e melhorando a qualidade de vida.

Minha maior contribuição para o município, em prol dos ODS e do Microcrédito é exatamente esta: promover o desenvolvimento sustentável. Como agente de crédito, o apoio a boas práticas sustentáveis traz benefícios diretos e indiretos para empresários e para a cidade; para o empreendedor, é uma estratégia para redução de custos, acesso a novos mercados e resistência a crises e, para a cidade, essas práticas geram desenvolvimento econômico, redução da poluição e melhoria na qualidade de vida dos cidadãos.

E a história da Denise? Ah, essa me tocou de perto. Eu era cliente dela, sempre comprava seus produtos, e ela ia até o meu trabalho com seu carro. Eu via as dificuldades que ela passava e sabia do seu sonho de alugar um espaço para sua loja física. Foi então que resolvi falar sobre a possibilidade de um financiamento. Ela já era MEI, o que facilitou muito. Às vezes, como agentes, só precisamos observar para poder ajudar. No começo da minha carreira, cheguei a duvidar da minha capacidade, mas percebi que quando olhamos para os sonhos das pessoas com um olhar de empreendedor, enxergamos uma luz no fim do túnel. E o melhor de tudo é que acabamos mergulhando nos sonhos junto com o empreendedor, não tem como ficar alheio. Saber ouvir, ter empatia – isso é o diferencial e o que cumpre nossa missão. É gratificante ver os sonhos se desenvolvendo e virando realidade. A história da Denise é cheia de superações. Quando a loja dela já estava aberta e ainda passava por dificuldades, eu ofereci novamente o crédito para ajudá-la a superar despesas do dia a dia e com funcionários. Foi muito gratificante participar desses ajustes. O sucesso é atingido duas vezes: primeiro na mente, através dos sonhos, e a segunda no mundo real. Com a ajuda certa, tudo fica mais fácil.



Caros colegas agentes, não se preocupem

tanto com a quantidade e sim com a qualidade. Saber ouvir o que cada empreendedor quer e tentar analisar se o que ele quer é realmente o que ele precisa para realizar seu sonho. Faz a diferença quem faz por amor, mesmo com todas as dificuldades que possam existir, faça o seu melhor e o melhor resultado acontece.



ARAUCÁRIA

EMPRESA

KARIN EVELISE HORN



Empreendedora
Karin Evelise Horn

“
Produzir batata chip, não é só um negócio, é a continuação de uma tradição familiar que transformou minha vida, me dando a liberdade de estar perto de quem mais amo!

- **Web** | www.facebook.com/pages/Vity-Batatas-Fritas-e-Promoção-de-Vendas/
- **Setor** | Alimentação - Comércio (Fabricação de Batata Chips)
- **Cidade** | Araucária/PR
- **Fundação** | Desde 25/04/2022
- **Mercado atendido** | Araucária, população em geral
- **Produto/serviço** | Serviço de alimentação, fabricação de batata chips
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Conclusão do espaço de trabalho
- **ODS de maior contribuição** | ODS 2, ODS 8 e ODS 12
- **Agente Responsável** | Gilmar Boçoen Fotografia| Ceditas pela empresária Karin Horn

A Batata Chip que mudou minha vida

A história da minha empresa de batata chips começou muito antes de eu pensar em empreender formalmente. Minha família já tinha o costume de produzir batatas como uma forma de complementar a renda. Eu cresci nesse ambiente, com a mão na massa, e já tinha uma certa experiência. Mas o grande 'clique' para mim veio quando meu filho tinha apenas cinco anos. Eu queria ter mais tempo com ele, poder administrar minha própria agenda e, ao mesmo tempo, ter minha independência financeira. Foi a combinação perfeita: fazer o que eu sabia, o que a família já fazia, e ainda ter a flexibilidade que eu tanto buscava.

O sonho de ter um espaço próprio para a produção, algo mais profissional, era grande. Eu já tinha buscado crédito em outros bancos, mas os juros eram muito altos, inviabilizando qualquer investimento. Até que um dia, assistindo à TV, vi uma propaganda sobre o Programa Banco da Mulher e decidi procurar a Fomento Paraná, através da Prefeitura de Araucária. Foi ali que a porta se abriu de verdade.

A agilidade na liberação do crédito, depois de toda a documentação organizada, foi impressionante. E o mais importante: o atendimento. Ter um espaço próprio na prefeitura, com agentes capacitados, transmitiu uma confiança e uma segurança que eu não tinha encontrado em outros lugares. Não era só um empréstimo, era um acompanhamento.

Com o microcrédito da Fomento Paraná, consegui concluir o espaço de trabalho para a fabricação das batatas. Isso foi o pontapé inicial! **De repente, o que era um desejo se tornou uma realidade palpável.** Meu pai, que sempre me apoiou, foi o fiador, e isso me deu ainda mais força para seguir em frente. O conhecimento do agente, a segurança nas informações e o acompanhamento antes e depois do crédito foram cruciais para o meu sucesso.

E o Sebrae? Sempre foi uma fonte de informação e apoio para mim. Mesmo formada em Administração e com experiência em outras empresas, o Sebrae me manteve atualizada sobre legislação, inovações de mercado e economia. Para quem não tem experiência, então, é um suporte essencial!



Hoje, minha empresa contribui de diversas formas. Produzimos batatas chips mais saudáveis, sem tantos conservantes, oferecendo uma opção melhor para a população de Araucária. E não é só isso: **usamos batatas de produtores locais, fazendo com que o dinheiro circule aqui mesmo no nosso município. É como um ciclo virtuoso: eu invisto no meu negócio, compro da região, e o dinheiro continua impulsionando a economia local.** Eu sou uma ‘pequena parte da economia’, mas como eu aprendi, “muitas Karins” fazem a economia da cidade, do estado e do país. Minha atividade agrega valor à matéria-prima, transformando um produto e gerando inovação e industrialização.

ODS de maior contribuição: Quando penso nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), sinto que contribuo para o **ODS 2** – Fome Zero e Agricultura Sustentável, **ODS 8** – Trabalho Decente e Crescimento Econômico, pois o meu negócio fortalece a economia local e gera renda e o **ODS 12** – Consumo e Produção Sustentáveis, se aplica ao processo de produção com menos conservantes e mais sustentabilidade, assegurando padrões de consumo e produção responsáveis. Também impactamos no **ODS 3** – Saúde e Bem-Estar, ao oferecer um produto mais saudável, e ao **ODS 9** – Indústria, Inovação e Infraestrutura, ao agregar valor à cadeia produtiva e promover o comércio local.



Aos empreendedores, mantenha

sua saúde em dia, tenha um bom sono, cuide da sua família, tenha uma carga elevada de fé para com o seu empreendimento. Como aprendi na faculdade:
Sorte = Oportunidade + Trabalho. Sempre que aparecer a oportunidade, você precisa trabalhar para obter o sucesso.
Ou seja, o trabalho do empreendedor + o capital da Fomento podem construir um negócio de sucesso.



ARAUCÁRIA

Agente

GILMAR BOÇOEN



Ser agente de microcrédito é ser parte da engrenagem que faz a economia do nosso estado girar, transformando pequenos sonhos em grandes realidades.



Agente **Gilmar Boçoen**, atua desde 2021 como agente de crédito na **Fomento Paraná**.

Eu sou Gilmar Boçoen, e desde 2 de junho de 2021, tenho a honra de atuar como agente de crédito. Comecei em Contenda e, em 2022, vim para Araucária, sempre com a mesma paixão e propósito. Para mim, ser agente é muito mais que um trabalho; é ser uma peça ativa no crescimento do nosso estado. É ver o crédito se transformar em ferramenta para o empreendedor melhorar seu negócio, aumentar sua renda e, conseqüentemente, fazer a roda da economia girar, gerando mais renda e novos postos de trabalho para toda a comunidade.

Essa experiência me ensinou muito. Com o apoio da equipe e a troca de experiências com outros agentes, aprimorei minha visão sobre como a economia funciona, especialmente no universo dos pequenos negócios. Entendi que cada etapa é crucial para o empreendedor: desde o planejamento e a busca por recursos até a execução e o acompanhamento dos resultados.

Claro, existem desafios. Melhorar o tempo de atendimento, desburocratizar processos, explicar sobre faturamento etc., tudo isso exige dedicação. Mas, esses desafios são na verdade, grandes oportunidades. Como atuo também na Sala do Empreendedor, consigo oferecer uma orientação mais abrangente, esclarecendo todas as dúvidas e ajudando o empreendedor a se sentir mais seguro e preparado.

Minha melhor prática sustentável, que sempre recomendo aos empresários, é a de aproveitar as facilidades que a **Fomento, com seus juros acessíveis, o Espaço do Empreendedor e a orientação que o Sebrae oferece. É um tripé poderoso que permite ao empresário crescer de forma consciente e responsável.**

Vejo claramente os benefícios para o empreendedor e para a cidade. Através do crédito, consigo atuar diretamente em diversas boas práticas. Contribuímos para a erradicação da pobreza, o crescimento econômico e a redução de desigualdades, pois o empreendedor, ao garantir sua renda e melhorar seu negócio, transforma não só a própria vida, mas também a de sua família e da comunidade. É uma satisfação imensa! Cada empreendedor que alcança o sucesso contribui para melhorar a vida no planeta.

Minha maior contribuição para o município é essa: cada empreendedor atendido é um criador de sua própria história, capaz de manter sua família, diminuir a dependência do Estado e fortalecer a economia local. Isso, por si só, já transforma a realidade de muitas pessoas.



Caros colegas agentes, sempre que forem atender um empresário, lembrem que não é somente um valor monetário que estão oferecendo ao empreendedor, mas sim a oportunidade de melhorar não só a vida deste, mas sim de todos os que dependem do seu negócio, familiares, fornecedores, clientes e comunidade em geral. Procurem entender o negócio e fazer o crédito da forma mais consciente possível, ajudando assim o negócio prosperar e atender as boas práticas para melhorar o mundo.



ARAPONGAS

EMPRESA

PASTELARIA E

HAMBURGUERIA TRÊS IRMÃOS



Com o microcrédito, transformamos um sonho de família em um negócio próspero que alimenta a comunidade e gera oportunidades!



Empreendedores

Deise Caldeira de Oliveira e Thiago Wellinton Pereira

- Web | @tresirmaos_pastelaria/
- Setor | Alimentação
- Cidade | Arapongas/PR
- Colaboradores | 05
- Fundação | Desde 01/06/2023
- Mercado atendido | bairro em geral
- Produto/serviço | Serviço de alimentação, lanches porção, pastel e marmitta
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Compra de jogos de mesas e cadeiras, fritadeira, utensílios domésticos
- ODS de maior contribuição | ODS 3, ODS 8 e ODS 17
- Agente Responsável | Valquíria Aparecida Trevisan Pereira
- Fotografia | Cedidas pela Agente Valquíria Pereira

Nossa História de Sabor e Crescimento

Desde pequena, a paixão por cozinhar e alimentar as pessoas era algo que corria nas minhas veias. Cresci ajudando nas festas da igreja, fazendo diárias em lanchonetes da esquina, sempre com a mente voltada para a comida. A gente sempre fazia uma promoção de salgados para ajudar na renda da família. Foi então que, há um ano, em 1º de junho de 2023, surgiu a grande oportunidade: ofereceram um trailer para comprarmos. Meu coração de empreendedora gritou “é agora!” e assim nasceu a Pastelaria e Hamburgueria Três Irmãos.

O sonho era grande, mas o caminho para realizá-lo nem sempre era fácil. Tentamos crédito em bancos tradicionais, mas a informalidade e os juros altíssimos eram barreiras intransponíveis. Foi quando o Programa de Microcrédito da Fomento Paraná surgiu como uma luz no fim do túnel. A taxa de juros acessível foi o que nos atraiu, e percebemos que era a chance de investir no que precisávamos para crescer.

Com o recurso, conseguimos comprar jogos de mesas e cadeiras para o salão, uma fritadeira de alta capacidade e outros utensílios que modernizaram nossa cozinha. O impacto foi imediato! Pude ampliar nossa produção, oferecer mais opções aos nossos clientes e, o mais importante, contratamos cinco pessoas para a equipe. Ver o negócio prosperar e gerar empregos é uma alegria indescritível. Minha mãe, que sempre esteve ao meu lado, foi fundamental em toda essa jornada, e a família é o pilar de tudo.

O apoio do agente de crédito foi essencial, com sua agilidade na liberação do recurso, atenção e orientações valiosas sobre a gestão do negócio. O Sebrae também teve um papel crucial, com seus cursos, orientações para a formalização e incentivo à inovação.



Hoje, a Pastelaria e Hamburgueria Três Irmãos não é só um local para comer, é um ponto de encontro. **Contribuímos para a geração de empregos locais, a circulação de renda na nossa Arapongas e até apoiamos algumas causas sociais no bairro. Acredito que estamos inspirando novos empreendimentos** e, de forma modesta, melhorando a qualidade de vida da comunidade.

ODS de maior contribuição: vejo nosso impacto na **Saúde e Bem-Estar (ODS 3)** dos nossos clientes e colaboradores, no **Trabalho Decente e Crescimento Econômico (ODS 8)** que geramos e nas **Parcerias (ODS 17)** que construímos com a Fomento e o Sebrae.



Aos empreendedores, procure a

Fomento Paraná! Eles realmente contribuem para a realização do seu sonho, com juros que cabem no bolso e o apoio fundamental do Sebrae. E uma dica de ouro: conheça seus clientes. Entenda o que eles precisam, seus hábitos. Quanto mais você souber sobre quem compra de você, melhor poderá oferecer produtos e um atendimento que realmente faz a diferença. Acredite no seu potencial, o microcrédito pode ser a chave para o seu sucesso!



ARAPONGAS

Agente

VALQUÍRIA APARECIDA TREVISAN PEREIRA



Ser agente de microcrédito é transformar vidas e fortalecer comunidades, uma história construída de cada vez.



Agente Valquíria Aparecida Trevisan Pereira, atua há 12 anos em Arapongas-PR como agente de desenvolvimento na secretaria de desenvolvimento emprego e renda.

A jornada como agente de crédito me trouxe uma clareza imensa sobre a minha missão: promover o acesso ao crédito orientado, impulsionando o crescimento dos pequenos negócios e, conseqüentemente, contribuindo para o desenvolvimento local. Não é só emprestar dinheiro; é identificar e apoiar empreendedores, orientá-los sobre o uso responsável do recurso, avaliar a viabilidade dos seus sonhos e, o mais importante, acompanhá-los antes, durante e depois do empréstimo. É uma forma de fortalecer a economia, gerando renda e muitas oportunidades.

Cada dia é um aprendizado constante. Sinto um desenvolvimento profissional e pessoal imenso, aprofundando meus conhecimentos em finanças, aprimorando minha comunicação e ampliando minha visão sobre o universo dos pequenos negócios. É gratificante demais ver como contribuimos diretamente para o crescimento da economia local.

Claro, existem desafios. Conquistar a confiança dos clientes, sejam eles formais ou informais, e avaliar seus negócios com precisão, exige tato e experiência. Mas essas dificuldades são pequenas diante da **oportunidade gigantesca de transformar vidas, desenvolver novas habilidades, ampliar minha rede de contatos e ser reconhecida como um agente de transformação.**

Minha melhor prática sustentável, que sempre indico aos empreendedores, é o uso consciente do crédito. Costumo dizer: 'Planeje antes de pegar o empréstimo, invista no crescimento do seu negócio, organize suas finanças e evite desperdícios.' Essa postura fortalece o empreendimento e contribui para toda a comunidade.

Os benefícios são claros. Para o empreendedor, negócios mais fortes, economia de recursos e novas oportunidades. Para a cidade, mais empregos, inclusão social, desenvolvimento sustentável e uma melhor qualidade de vida para todos. Sinto que, como agente de crédito, estou trabalhando diretamente em prol dos

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Minha maior contribuição para o município é promover o desenvolvimento econômico e social sustentável, gerando emprego e renda (**ODS 1 e 8**), reduzindo as desigualdades ao facilitar o acesso ao crédito para quem mais precisa (**ODS 10**), fortalecendo a economia local e valorizando o comércio da nossa cidade (**ODS 11**), e promovendo a educação financeira e o uso consciente do crédito, que traz responsabilidade e autonomia (**ODS 4 e 12**).



Caros colegas agentes, não

se preocupem tanto com a quantidade e sim com a qualidade. Saber ouvir o que cada empreendedor quer e tentar analisar se o que ele realmente precisa para realizar seu sonho, faz toda a diferença. Quem faz por amor, mesmo com todas as dificuldades que possam existir, faz o seu melhor, e o melhor resultado sempre acontece.



BITURUNA

EMPRESA

RESTAURANTE DON OSCAR



De um empurrãozinho de R\$ 6 mil a um negócio milionário: a gente sonha, corre atrás, e o microcrédito faz a roda girar!



Empreendedores

Sônia Zemruski e Valério Isoton

- **Web** | @restaurantedonoscar/
- **Setor** | Gastronomia e Turismo
- **Cidade** | Bituruna/PR
- **Colaboradores** | 1 efetivo e até 7 temporários em grandes eventos
- **Fundação** | MEI em 2018, Restaurante Don Oscar pós-pandemia
- **Mercado atendido** | Comércio local e público turístico (Bituruna e região)
- **Produto/serviço** | Pães caseiros, bolachas, cucas, saladas, refeições e espaço para eventos
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Investimento em estufa para saladas e forno para produção de pães
- **ODS de maior contribuição** | ODS 2, ODS 8 e ODS 12
- **Agente Responsável** | Nádia Cristina de Bastiani
- **Fotografia** | Cedidas por Rafael Mendes Martins

Minha Jornada, do Lanche à Realização de um Sonho Milionário

Em 2016, após 20 anos de casamento, a separação me deixou sem rumo. Com apenas o ensino fundamental, sem profissão, acabei morando de aluguel e fazendo pão para sobreviver. A necessidade virou oportunidade quando amigas do comércio local descobriram minhas broas caseiras e pediram para comprar.

Assim começou minha história de empreendedorismo em Bituruna, vendendo broas e lanches de um jeito bem informal, para o comércio local. A qualidade dos meus produtos foi conquistando o paladar do pessoal, e os próprios clientes me incentivaram a formalizar o negócio. Em 2018, dei o primeiro passo importante e abri meu MEI.

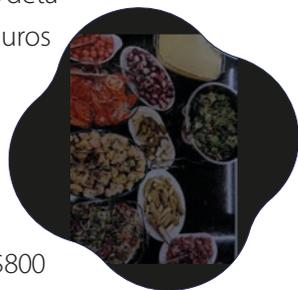
Mas o verdadeiro ponto de virada, acreditem ou não, veio com a pandemia de COVID-19. A necessidade de garantir o sustento e me adaptar a um mundo que mudava tão rápido nos levou a mim e ao meu marido, Valério, a buscar o microcrédito da Fomento Paraná.

O crédito foi super facilitado, tanto para conseguir quanto para aplicar, e a Nádia De Bastiani, nossa agente de crédito, foi fundamental. Ela nos detalhou todo o procedimento da linha RECUPERA, que na época tinha juros baixíssimos, só 0,34% ao mês. Isso fez toda a diferença!

Com os R\$ 6 mil em mãos, fizemos um investimento estratégico. A primeira coisa foi construir uma estufa para a produção de saladas. O lucro que veio da venda desses vegetais foi todo reinvestido no nosso sonho original: a gastronomia. Compramos um forno usado por R\$800 para aumentar a produção dos pães caseiros “à moda da nona”, das bolachas e das cucas. A fama desses produtos artesanais cresceu muito na cidade, e hoje fazemos uma média de 600 pães por mês! Minha mãe, Dona Ofélia, também foi um pilar fundamental em toda essa trajetória.

A demanda foi tão grande que os próprios clientes deram a ideia que mudaria tudo: “Por que vocês não criam um espaço para eventos e refeições?” E assim nasceu o Restaurante Dom Oscar!

É incrível como uma coisa foi puxando a outra: o dinheiro da estufa financiou o forno, que aumentou a produção de pães, e a popularidade dos pães levou ao restaurante. Hoje, o Dom Oscar além de um lugar para comer; é um ponto de referência turístico aqui em Bituruna. Em grandes eventos, como o Desafio Rota do Vinho, a gente chega a atender mais de 150 pessoas por vez, contando com um funcionário efetivo e até sete temporários.



A inovação veio com o Sebrae nos desafiando a criar uma experiência. Nasceu o Jantar Italiano, uma imersão cultural que recria a chegada dos imigrantes, com música e massa feita na hora. A experiência nos colocou na rota do turismo, atraindo mídia. Além de pães e eventos, abrimos o restaurante ao público mensalmente.

O apoio do SEBRAE, através da Sala do Empreendedor e do programa Destinos Turísticos Inteligentes (DTI), também foi essencial para posicionar o Dom Oscar no mapa turístico da região. É a prova de que com visão, trabalho duro e o apoio certo, pequenos sonhos podem se transformar em grandes realidades. Começamos com um empréstimo de R\$ 6 mil, que foi o empurrão, e hoje temos um investimento avaliado em mais de R\$ 1 milhão de reais.

Reconhecendo a importância de iniciativas como a de Sônia e Valério e o trabalho da Fomento Paraná no município, a Prefeitura de Bituruna, parceira da instituição financeira, deu um passo significativo para fortalecer ainda mais o empreendedorismo local. Em forma de reconhecimento, a gestão municipal organizou um espaço melhor para realizar os atendimentos, criando a “Casa do Crédito”. O objetivo com este espaço estratégico e aprazível é universalizar o atendimento, permitindo que mais empreendedores possam buscar o suporte necessário para transformar seus projetos em realidade.

ODS de maior contribuição: Temos muito orgulho de contribuir diretamente para o **ODS 2 – Fome zero e agricultura sustentável** ao promover sistemas alimentares sustentáveis com a produção própria e comprando de produtores locais, **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, promovendo o crescimento sustentável e gerando empregos na nossa comunidade e o **ODS 12 – Consumo e produção responsáveis**, ao reduzir o desperdício e usar recursos de forma eficiente.



Aos empreendedores, vale a pena sonhar, mas tem que

correr atrás. Eu fazia lanche e plantava salada. Veio a pandemia, comecei a vender pão. Isso levou ao restaurante. Uma coisa foi puxando a outra. A vida é assim, cheia de oportunidades disfarçadas de desafio. Acredite no seu potencial e use as ferramentas certas, como o microcrédito, para transformar seu caminho!

BITURUNA

Agente

NADIA CRISTINA DE BASTIANI



Ver a semente do crédito florescer em um negócio de sucesso é a maior recompensa. Através do microcrédito, é possível realizar muitos sonhos.



Agente **Nádia Cristina de Bastiani**, atua há 24 anos em Bituruna-PR como agente de desenvolvimento na secretaria de desenvolvimento emprego e renda.

Atuo como agente de crédito aqui em Bituruna desde 2001, e, ao longo desses anos, vi muitas histórias, mas a da Sônia é uma daquelas que realmente emociona e traz um sentido profundo de gratidão. Lembrar do início dela e ver onde ela chegou é simplesmente incrível. Meu trabalho vai muito além dos números. Quando a gente trabalha com amor e propósito, nossa função se torna algo muito maior que uma obrigação. Eu me sinto realizada por ser o elo que conecta o empreendedor ao seu sonho, uma verdadeira missão grandiosa. Essa filosofia se refletiu diretamente no atendimento que prestei à Sônia.

Nosso trabalho como Agente de Crédito preenche uma lacuna crucial no mercado financeiro. A maioria das instituições não abria as portas para quem queria começar, para quem empreendia sem CNPJ, ou até mesmo para os MEIs que já tinham, mas precisavam de um pequeno valor para dar o próximo passo. **O diferencial do programa de microcrédito é justamente poder oferecer uma solução real e acessível.** É muito diferente você oferecer um crédito com uma taxa de juros baixa, sabendo que não vai prejudicar o empreendedor, que está oferecendo o melhor. Meu propósito de vida sempre foi poder servir, poder contribuir.

É por isso que, para mim, o microcrédito não é só uma ferramenta financeira; é um catalisador de sonhos. É a semente que, com o cuidado certo, floresce em negócios de sucesso, gerando renda e transformação. É a oportunidade de construir laços de amizade com cada empreendedor, de mergulhar na história deles e ver a paixão que os move. Contribuir para o crescimento de negócios como o da Sônia, que geram empregos e dinamizam a economia local, me enche de satisfação.

OBS.: Reconhecendo a importância de iniciativas como a da empreendedora Sra. Sônia e Sr. Valério e o trabalho da Fomento Paraná no município, a Prefeitura de Bituruna, parceira da instituição financeira, deu um passo significativo de reconhecimento para fortalecer ainda mais o empreendedorismo local. **A gestão municipal organizou um espaço melhor para realizar os atendimentos, chamada “Casa do Crédito”.** O objetivo com este espaço estratégico é de universalizar o atendimento, permitindo que mais empreendedores possam buscar o suporte necessário para transformar seus projetos em realidade.



Caros colegas agentes, precisamos

fazer a diferença na vida das pessoas, entender seus sonhos para que se tornem realidade, e oferecer o nosso melhor sempre, através do atendimento, atenção, prestatividade e muita dedicação. Os pequenos empreendedores são muito importantes para nós. Não importa o tamanho dos seus sonhos, o que importa é que eles podem contar com o nosso apoio, pois acreditamos na transformação. Façam por amor, o melhor resultado acontece.



CAMPO MOURÃO

EMPRESA

ARIANY OLIVEIRA DESIGNER



Empreendedora

Ariany Oliveira



Mais do que estética, entrego autoestima e cuidado com a imagem pessoal.



- Web | @arianyoliveiradesigner
- Setor | Beleza
- Cidade | Campo Mourão/PR
- Colaboradores | 0
- Fundação | Desde 2019
- Mercado atendido | Campo Mourão
- Produto/serviço | Design de sobrancelhas (tradicional, henna, coloração, brow lamination, micropigmentação) e venda de produtos complementares para cuidados com as sobrancelhas. Entrega autoestima e cuidado com a imagem pessoal
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Investimento em estrutura e materiais de qualidade; ampliação do espaço e profissionalização do ambiente de trabalho para oferecer mais conforto e excelência às clientes
- ODS de maior contribuição | ODS 5 ODS 8 e ODS 12
- Agente Responsável | Elimar de Cristo de Aguiar
- Fotografia | Cedidas por Sabrina Turci

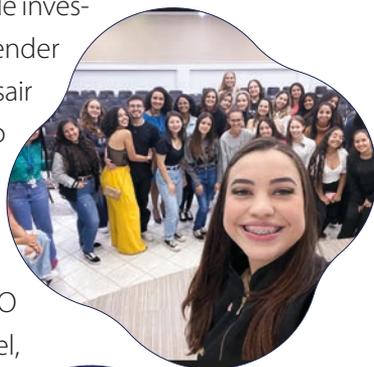
Minha trajetória inspira outras mulheres a empreenderem

Meus primeiros passos no mundo da beleza foram como maquiadora, uma paixão que me conectava com a alegria das pessoas. Mas, quando a pandemia chegou, os eventos sumiram, e com eles, a minha renda. Foi um período de grande incerteza, e a necessidade me fez buscar novas oportunidades. Foi aí que minha mãe, que também atua na área da beleza e sempre foi uma grande incentivadora, me impulsionou a fazer meu primeiro curso de design de sobrancelhas.

Naquele momento, descobri um novo amor: embelezar olhares e, mais do que isso, devolver a autoestima e o cuidado pessoal para as mulheres. Essa caminhada no empreendedorismo já dura 6 anos, e minha empresa é a “Ariany Oliveira beleza e estética”, aqui em Campo Mourão-PR.

No início, a vontade era enorme, mas as condições financeiras para estruturar um espaço adequado para atender minhas clientes eram quase inexistentes. Eu sabia o que queria, mas faltava o “como”. O microcrédito surgiu então como uma luz no fim do túnel, uma forma acessível e rápida de viabilizar meu sonho e manter meu negócio vivo, mesmo em tempos tão difíceis.

O primeiro crédito que solicitei foi fundamental. Pude investir em móveis e nos itens básicos para começar a atender minhas clientes com dignidade. Foi um passo gigante sair de uma salinha simples para um espaço que refletia o profissionalismo que eu tanto almejava. Na segunda vez, ampliei ainda mais meu espaço, tornando o ambiente de trabalho mais confortável e inspirador tanto para mim quanto para quem me procura. O crescimento foi notável! Hoje, atendo uma clientela fiel, com uma média de 250 clientes por mês, o que me garante renda e estabilidade. E o mais gratificante? Esse crescimento me abriu portas para ensinar e inspirar outras mulheres através de cursos e palestras, um reflexo do que acredito: que podemos ir além.



Trabalho com design de sobrancelhas, oferecendo procedimentos como design tradicional, henna, coloração, *brow lamination* e micropigmentação. Além disso, vendo alguns produtos complementares para o cuidado das sobrancelhas em casa. E em todo esse processo, faço questão de ter práticas sustentáveis, como o uso consciente de recursos, optando por descartáveis recicláveis e mantendo uma organização eficiente do ambiente, descartando corretamente todo o material. Minha meta é crescer de forma digna, com um espaço que reflita profissionalismo, e com isso, contribuir para a geração de renda e o desenvolvimento, promovendo a autoestima e o empoderamento feminino.

Os **benefícios do microcrédito** foram imensos: crescimento do negócio, fidelização das clientes, estabilidade financeira, uma estrutura própria, mais visibilidade na cidade, e acima de tudo, a confiança para seguir empreendendo. Minha mãe foi minha primeira incentivadora, mas não posso deixar de mencionar a Agente de crédito do Fomento, Elimar, que me orientou com clareza e rapidez, tirando todas as minhas dúvidas e dando a segurança que eu precisava. E, claro, minhas clientes, que acreditaram em mim desde o início, mesmo quando meu espaço era muito simples, são a minha maior inspiração.

Tive dificuldades com bancos tradicionais, por conta de exigências altas e juros maiores. Mas o Fomento do Paraná foi acessível, rápido e com juros baixos, tornando possível investir mesmo em meio à crise que foi a pandemia. Apesar do medo inicial de não conseguir pagar, tudo foi superado com planejamento e esforço, e com o apoio da quantidade de parcelas que o Fomento oferece.

O SEBRAE também foi um pilar fundamental. Com seus cursos e consultorias, aprendi sobre gestão, marketing e formalização, passando a enxergar meu negócio como uma empresa e a crescer com consciência.

Minha trajetória inspira outras mulheres a empreenderem, especialmente na área da beleza. **O crescimento do meu negócio movimentou o comércio local, gera autoestima e fortalece o empreendedorismo feminino na cidade.** Com o fortalecimento de práticas sustentáveis e o empoderamento que promovo, ajudo Campo Mourão a crescer com mais diversidade econômica e inclusão. **Mulheres que se cuidam e se valorizam se tornam mais confiantes para empreender também, e isso é um ciclo maravilhoso.**

ODS de maior contribuição: ODS 5 (Igualdade de Gênero): Promovendo o empoderamento de mulheres através da autoestima e da inspiração ao empreendedorismo feminino, **ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico):** Gerando renda, estabilidade e desenvolvimento através de um negócio formalizado e em crescimento e **ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis):** Através do uso consciente de recursos, descarte correto de materiais e eficiência na organização do ambiente de trabalho.



Aos empreendedores, acredite mesmo quando tudo parecer pequeno. Use os recursos disponíveis, como o microcrédito, com responsabilidade e planejamento. Comece com o que você tem e, aos poucos, estruture um negócio que reflita quem você é. Sustentabilidade não é exclusivamente sobre o meio ambiente; é também sobre crescer de forma consciente, valorizando pessoas, cuidando de cada detalhe e impactando vidas.



CAMPO MOURÃO

Agente

ELIMAR DE CRISTO DE AGUIAR



A maior satisfação é ver um empreendedor prosperar, sabendo que fui uma ponte para ele alcançar o sonho.



Agente de crédito **Elimar de Cristo de Aguiar**, atua há 6 anos em Campo Mourão-PR

Todos estes anos, me dedico a ser uma ponte de oportunidades para as pessoas em Campo Mourão. Tenho 57 anos e atuo como agente de crédito na Secretaria de Inovação e Desenvolvimento, dentro da Casa do Empreendedor. Minha jornada aqui me ensinou muito sobre o poder da escuta e da empatia.

Minha missão, como eu a vejo, vai além de simplesmente oferecer um financiamento. É entender a fundo a necessidade financeira de cada um, seja pessoa ou empresa, e usar uma comunicação clara para explicar as opções de crédito que realmente impulsionarão seus empreendimentos. Cada dia é um aprendizado e uma oportunidade de crescimento, tanto pessoal quanto profissional. Aprendi a ouvir, a analisar com mais precisão e a orientar de forma mais eficaz, aprofundando meus conhecimentos sobre produtos e serviços financeiros. Não há satisfação maior do que ver um cliente alcançar seus objetivos, melhorar sua situação financeira e, conseqüentemente, sua vida.

Um dos maiores desafios, e confesso que exige muita habilidade e tato, é quando preciso explicar que uma solicitação de crédito não foi aprovada. Muitas vezes, não é falta de faturamento, mas sim de gestão, de um fluxo de caixa organizado. **Meu trabalho é fazer o empreendedor entender que o CNPJ é uma extensão do CPF, e que uma boa gestão é a base de tudo.** É uma responsabilidade grande, sim, mas também uma oportunidade incrível de construir relacionamentos sólidos e de participar de eventos e reuniões que me capacitam a oferecer as melhores soluções.

Minha melhor boa prática, é algo que sempre reforço, é a busca por capacitação educacional e financeira. Incentivo à participação em cursos, palestras, rodadas de negócios, workshops etc.; tudo o que possa manter o empreendedor atualizado com as tendências do mercado e do desenvolvimento sustentável. Afinal, **as práticas sustentáveis, alinhadas aos ODS, trazem benefícios enormes para a cidade, como a redução da poluição, a saúde e qualidade de vida e a preservação da biodiversidade.** Isso tudo atrai investidores, gera empregos e diminui a pobreza. É um ciclo virtuoso!

Eu me sinto totalmente alinhada ao propósito da ONU de trabalhar em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Para mim, é sobre melhorar a vida das pessoas e do planeta. Quando vemos uma melhoria na qualidade de vida, projetos de desenvolvimento sustentável que atendem às necessidades de hoje e das futuras gerações, e a união entre governos e comunidades, percebemos que estamos no caminho certo para reduzir a pobreza e a desigualdade social e econômica.

Minha contribuição para Campo Mourão, através do microcrédito e dos ODS, se manifesta na divulgação constante das linhas de crédito. Uso as redes sociais, participo de eventos, reuniões e workshops. Aqui na Casa do Empreendedor, realizamos Feirões de Crédito, que são ótimas oportunidades para apresentar as linhas de crédito da Fomento Paraná para micro, pequenas e médias empresas. Esse crédito impulsiona os negócios, cria empregos e aumenta o faturamento, o que se traduz diretamente em mais qualidade de vida para nossa comunidade. Somos uma ponte entre empreendedores e a Fomento Paraná, oferecendo crédito orientado.



Caros colegas agentes, ser agente de

crédito é desafiador, sim, especialmente quando lidamos com a recusa do crédito. Mas, em contrapartida, é uma função que nos traz um crescimento imenso, que levamos para a vida. Aprendemos a nos comunicar, a ouvir de verdade, a ajudar no desenvolvimento de outras pessoas indicando cursos e oferecendo o crédito com orientação. É um orgulho enorme ver a prosperidade do empreendedor, muitas vezes sabendo que, através do nosso atendimento, evitamos que ele fechasse as portas de sua atividade. Seja paciente e persistente, e contribua para o crescimento dos empreendedores e para o sucesso do programa de microcrédito!



CASCADEL

EMPRESA

BRECHÓ ROMÃ – MODA CIRCULAR



Empreendedora
Eliana Márcia Rizzo



Acredite no processo, não desista da sua caminhada e permita-se crescer. Pequenos gestos sustentáveis fazem toda a diferença.



- **Web** | @romamodacircular
- **Setor** | Loja de roupas seminovas e brechó de luxo
- **Cidade** | Cascavel/PR
- **Colaboradores** | 1 colaborador
- **Fundação** | Atuo há mais de 6 anos no segmento, loja física desde 2022
- **Mercado atendido** | Feminino, clientes de Cascavel e vendas online para todo o Brasil
- **Produto/serviço** | Comércio varejista de roupas usadas, economia circular
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Ampliação do ponto físico, aquisição de móveis, iluminação, decoração e aumento de estoque
- **ODS de maior contribuição** | ODS 12
- **Agente Responsável** | Viviane Muller de Souza
- **Fotografia** | Cedidas pela empresária Eliana Rizzo

Minha história de sucesso inspira outras mulheres a empreenderem

Minha jornada na moda circular não começou de forma planejada, mas surgiu de uma necessidade e se transformou em uma paixão e um negócio com propósito. Por formação, sou jornalista, e durante muito tempo trabalhei como social media para diversas empresas. Com a pandemia, veio a crise, e muitos contratos foram encerrados. Nesse período, eu, que também atuava como influenciadora digital, recebia muitas peças de roupa. Comecei a vender minhas próprias peças e a resposta foi tão positiva que as pessoas começaram a pedir mais. Foi ali que percebi o potencial e decidi me aprofundar no mercado de roupas seminovas.

Em 2022, abri a loja física do Brechó Romã em Cascavel, mas já atuava no segmento de moda circular há mais de seis anos. Para mim, a moda circular vai muito além de ser apenas um negócio lucrativo; ela representa um verdadeiro cuidado com o planeta. Roupas que seriam descartadas ganham uma nova vida, um novo valor, e isso contribui para a conscientização sobre a diminuição do consumo do *fast fashion*, um modelo que gera um volume alarmante de lixo têxtil.

É um investimento consciente, ainda mais porque o mercado de usados tem crescido exponencialmente e promete ser um dos maiores segmentos de expansão nos próximos anos.

Para dar o próximo passo é realmente solidificar o Brechó Romã, eu precisava de um empurrão. O crédito que recebemos foi essencial. Com ele, conseguimos ampliar nosso ponto físico, investir em móveis, piso, iluminação, decoração e, claro, aumentar nosso estoque. **O resultado foi imediato e muito animador: registramos um crescimento de 60% em apenas um ano!**

Um dos maiores benefícios desse investimento foi a mudança para o centro da cidade, o que nos permitiu definir melhor nosso público-alvo e aumentar significativamente a visibilidade da marca.

Todo esse processo teve o apoio fundamental da minha família, de instituições como a Fomento, bancos parceiros, e claro, dos nossos clientes. Quero destacar a atuação da agente Viviane. Ela me ofereceu todas as informações de forma clara e me passou muita confiança, tornando o processo de obtenção do crédito



muito tranquilo. O Sebrae também foi um parceiro incrível; as mentorias que recebi no projeto Startup Garage continuam sendo aplicadas no meu negócio até hoje.

ODS de maior contribuição: Meu negócio contribui para os **ODS 10 – Redução das Desigualdades** ao oferecer produtos a preços acessíveis, **ODS 12 – Consumo e produção responsáveis**, à medida que ele ajuda a reduzir o desperdício têxtil, diminuindo a demanda por novos produtos e para o **ODS 13 – Ação contra a mudança global de clima**, contribuindo para a redução o uso de recursos naturais e a emissão de poluentes.



Aos empreendedores, acredite no processo. Não desista da sua caminhada e permita-se crescer. Faça sempre o seu melhor e não se esqueça de deixar sua contribuição para o planeta. Mesmo que seu negócio não seja diretamente na moda circular, praticar ações sustentáveis — como reciclar o lixo ou doar roupas e calçados em vez de descartá-los — faz toda a diferença. Cada pequeno gesto, cada escolha consciente, constrói um futuro mais sustentável para todos nós.



CASCAVEL

Agente

VIVIANE MULLER DE SOUZA



Ver a transformação em cada cliente e seus negócios, sendo incluídos no desenvolvimento humano e sustentável, é o que me move.



Agente Viviane Muller de Souza, atuou de 2023 até 15/07/2025 em Cascavel-PR

Para mim, ser agente de microcrédito no Paraná sempre foi uma missão de grande importância para o desenvolvimento local. Eu percebo meu trabalho como uma forma de ampliar oportunidades e valorizar o potencial de pessoas que, muitas vezes, não têm acesso às instituições bancárias tradicionais e que desejam o crescimento de suas empresas. É gratificante ver essa transformação acontecer.

Comecei a atuar e encaminhar propostas em 2023, após ter feito o curso de Agente de Crédito em setembro de 2022. Embora minha atuação com o microcrédito tenha sido encerrada em 15/07/2025, devido a uma transferência de secretaria no município, os ganhos dessa experiência foram imensos. Poder transferir conhecimento, ajudando os empreendedores a entenderem como a análise financeira é feita para que possam conseguir o investimento para suas empresas, e ver o retorno deles com um feedback de que estão crescendo, mudando para um espaço maior devido ao aumento da demanda, é algo que me enche de orgulho.

Claro, tive meus desafios. O maior deles era fazer com que os empreendedores compreendessem as regras da análise financeira para conseguir o valor que precisavam, e explicar por que, às vezes, o valor solicitado não era aprovado. Mas as oportunidades superaram minhas expectativas: eu podia conhecer melhor os empreendedores do município e suas demandas, o que me permitia capacitá-los na Sala do Empreendedor, oferecendo um suporte mais completo, afinal, o crédito não deve apenas impulsionar o crescimento financeiro, mas também promover um impacto positivo no planeta e na comunidade.

Minha melhor boa prática, e que eu sempre indicava aos empresários, era a importância de aplicar o crédito de forma responsável, incentivando as boas práticas de desenvolvimento sustentável em suas empresas. Para o empreendedor, isso significava o crescimento do negócio, acesso facilitado ao crédito e orientação sobre finanças para organizar seus registros. Para a cidade, ganhava-se muito com o desenvolvimento econômico local, o fortalecimento da geração de empregos e o aumento da arrecadação de tributos municipais.

Eu via, **em cada atendimento, uma transformação em cada cliente e seus negócios, sendo incluídos em um verdadeiro desenvolvimento humano e sustentável.** Minha maior contribuição para o município foi o fortalecimento do desenvolvimento econômico, permitindo a inclusão financeira dos empreendedores de forma mais acessível, oferecendo capacitações sobre educação financeira e o uso consciente do crédito.

Minha boa dica para outros agentes que trabalham ou querem atuar no Programa é: Buscar conhecer a real necessidade do empreendedor para assim oferecer a melhor proposta de crédito para que ele possa ter o crescimento/fortalecimento da sua empresa, podendo investir em tecnologia e expandir o seu negócio.



Caros colegas agentes, buscar

conhecer a real necessidade do empreendedor para assim oferecer a melhor proposta de crédito para que ele possa ter o crescimento/fortalecimento da sua empresa, podendo investir em tecnologia e expandir o seu negócio.



CIANORTE

EMPRESA

POP CIA PIPOCAS GOURMET



Minha vida é um doce, e minhas pipocas, a prova de que sonhos podem, sim, explodir e se realizar.



Empreendedora

Joice Cristina Nascimento Barbosa

- Web | @popcia_gourmet
- Setor | Fabricação e comercialização de alimentos
- Cidade | Cianorte/PR
- Colaboradores | 0
- Fundação | Atuo desde abril de 2018
- Mercado atendido | Público de Cianorte, festas e eventos infantis, lojas de doces, famílias
- Produto/serviço | Pipocas Gourmet
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Compra de uma máquina drageadeira de chocolate e uma seladora de selos de alumínio para modernizar e otimizar a produção, melhorar a qualidade e embalagem, e aumentar faturamento
- ODS de maior contribuição | ODS 5, ODS 7 e ODS12
- Agente Responsável | Rafael de Souza Micheline
- Fotografia | Cedidas por Fernando Arnaldo Barbosa

Minha trajetória inspira outras mulheres a empreenderem

Minha paixão por pipocas doces começou muito cedo, lá pelos meus 15 anos. Aprendi a fazer aquela pipoca doce tradicional num evento da igreja, e olha, fez um sucesso enorme em casa! A família adorava, e não demorou para que eu começassem a preparar para tudo: festas, encontros, até para levar para o trabalho. Era um hobby delicioso, uma forma de levar carinho.

A grande virada aconteceu em 2017. Eu estava no meu trabalho e minha gerente, muito perspicaz, sugeriu que eu fizesse a mesma pipoca, mas colorida, para oferecer aos clientes da loja. Foi mágico! Minhas pipocas começaram a fazer sucesso ali, e logo as primeiras encomendas para eventos começaram a aparecer. Aquilo que era só um passatempo, de repente, se transformou em uma renda extra significativa. A Páscoa de 2018 marcou o início de tudo de forma mais séria: comecei a fazer meus primeiros pacotes para vender, e o negócio evoluiu tão rápido que, quando me dei conta, já estava vendendo em um grande evento aqui na nossa querida Cianorte.

Com o empreendimento crescendo, eu vi a necessidade clara de ir além. Minha cozinha já havia sido ampliada, mas ainda faltava o mais importante: equipamentos especializados. Eu estava com dificuldade em manter o estoque de produtos, pois fazia a maioria dos processos de forma manual. Foi aí que procurei o microcrédito, com a ajuda do agente Rafael. Meu objetivo era adquirir uma máquina drageadeira de chocolate e uma seladora de selos de alumínio. Esse investimento era crucial para modernizar a produção e dar um salto de qualidade.

O microcrédito foi um divisor de águas! Consegui os equipamentos de que tanto precisava, e com eles, a produção melhorou de uma forma incrível. Praticamente não tenho desperdício de matéria-prima, o que é ótimo para o negócio e para o planeta. Hoje, consigo produzir em maior quantidade, com uma qualidade muito superior e menos desperdício. Isso me libertou um pouco da cozinha, me permitindo focar em outras atividades essenciais para o crescimento da Pop Cia Pipocas Gourmet, como a gestão e o marketing.



Nessa jornada, não estou sozinha. Meu marido, Fernando Arnaldo Barbosa, é meu braço direito nas entregas e na compra de matéria-prima. Meu irmão, Jean Carlos Nascimento, que é eletricitista, sempre me socorre com a manutenção dos equipamentos e a instalação nos eventos. Eles são minha base!

No início, buscar crédito em bancos tradicionais era um desafio enorme. Os juros eram altíssimos e, como MEI, o acesso a valores significativos era quase impossível. Mas a Fomento Paraná foi diferente. As linhas de crédito são muito mais atrativas para quem está começando, com taxas de juros menores e valores que realmente fazem a diferença. É claro que é preciso ter disciplina e planejamento para aplicar os recursos, priorizando o que trará retorno.

O trabalho do Rafael, o agente de crédito, foi fundamental. Ele foi super atencioso e prestativo, me orientou sobre a linha de crédito ideal, me auxiliou na preparação de todos os documentos e sempre estava disponível para tirar minhas dúvidas. Ter esse apoio faz toda a diferença.

E o Sebrae? Ah, o Sebrae tem um papel importantíssimo na minha trajetória. Sempre busco adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar o que já sei, e as oficinas, palestras e cursos promovidos pelo Sebrae, muitas vezes pela Sala do Empreendedor e Ponto de Atendimento, são uma fonte inesgotável de aprendizado.

Minha empresa, a Pop Cia, contribui muito para a nossa comunidade aqui em Cianorte. Compro bastante matéria-prima das empresas da cidade, o que ajuda no desenvolvimento local. Além disso, ter meus produtos em mercados e lojas de doce, meus pontos de venda, é um ganha-ganha: eles me ajudam a vender e eu os ajudo na divulgação.

ODS de maior contribuição: As práticas sustentáveis que adoto, como o uso de placas de energia solar, **ODS 7 – Energia Limpa e acessível**, a redução de desperdícios e descartes de matéria-prima **ODS 12 – Consumo e produção responsáveis** e o incentivo à capacitação e ao empreendedorismo feminino **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, trazem muitos benefícios. Elas contribuem para a redução de resíduos, diminuem a poluição e o volume de lixo na cidade. **Minha história também serve de inspiração para outras mulheres do município, mostrando que é possível formalizar ou expandir seus negócios.** A instalação de energia limpa no meu negócio, por exemplo, pode estimular o surgimento de novas empresas e profissionais na área.



Aos empreendedores, minha dica é: comece com o que está ao seu alcance! Otimize o uso dos seus recursos – água, energia, matéria-prima – para reduzir desperdícios e custos de produção. E acima de tudo, tenha muita resiliência para alcançar suas metas e objetivos. O sucesso é a soma de pequenos esforços e muita persistência!



CIANORTE

Agente

RAFAEL DE SOUZA MICHELINE



Sou um facilitador de sonhos e um parceiro do empreendedor. Minha maior satisfação é impulsionar sonhos e ver realidades se transformarem.



Agente Rafael de Souza Micheline, atua desde março/2021 em Cianorte-PR

Ser agente de microcrédito no Paraná é muito mais do que um trabalho; é uma missão. Atuo desde março de 2021, aqui na Casa do Empreendedor de Cianorte, e percebo que meu papel vai muito além de apenas conceder crédito. Sou um facilitador do desenvolvimento local, um verdadeiro parceiro para o empreendedor.

Ser agente de crédito tem sido uma experiência incrivelmente enriquecedora, tanto profissional quanto pessoalmente. Contribuir para o desenvolvimento da minha cidade, ver sonhos se realizarem e saber que meu trabalho é relevante, é algo extremamente gratificante. Lidar diariamente com diferentes tipos de negócios e empreendimentos, aprimorou muito minha capacidade de analisar a viabilidade dos negócios e identificar riscos.

Um dos maiores desafios que enfrentamos é conseguir levar as linhas de crédito da Fomento Paraná com uma linguagem clara e acessível, especialmente para os MEIs e empreendedores informais que, muitas vezes, têm pouca noção de conceitos financeiros e gestão. Por isso, vejo que nossa atuação vai além da concessão de crédito; agimos também como educadores financeiros. Outro desafio é auxiliar o empreendedor a reunir toda a documentação, mesmo com os processos simplificados da Fomento Paraná, muitos ainda acham difícil. Mas, em contrapartida, as oportunidades são imensas: criar networking e relacionamento com empreendedores locais e outros agentes, além de ter acesso a aprendizado e capacitações contínuas, são ganhos enormes. E, claro, a principal oportunidade é promover o desenvolvimento local.

Minha melhor boa prática, é algo que sempre oriento os empresários, é ter um bom controle financeiro e uma gestão inteligente de recursos e materiais. Reduzir desperdícios significa menos gastos e mais lucro. Sempre indico que deem preferência a documentos digitais, economizando papel e tinta, o que também é uma prática sustentável.

Os benefícios para o empreendedor são claros: redução de custos, melhor eficiência energética (com iluminação em LED ou painéis solares, por exemplo), e uma diferenciação no mercado, já que a população hoje está cada vez mais preocupada com o meio ambiente. **Para a cidade, os benefícios são ainda maiores, como a melhoria na qualidade de vida, a redução de desperdícios de água e matéria-prima e o aumento da reciclagem, contribuindo para um ambiente mais saudável.** Isso melhora a imagem de Cianorte e atrai novos olhares e investimentos.

Percebo que atuamos diretamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Cada microcrédito concedido, cada orientação sobre práticas sustentáveis, cada ajuda na formalização de um MEI ou na busca por capacitações, está ligada aos ODS. Por exemplo, ao promover o acesso consciente ao crédito, estamos combatendo a pobreza e as desigualdades (ODS 1 e 10). Ao incentivar um negócio a crescer de forma sustentável, estou fomentando o ODS 8. E quando ajudo uma empreendedora de Cianorte a acessar o Banco da Mulher Paranaense, estou contribuindo diretamente para o ODS 5.

Acredito que minha maior contribuição para o município com este trabalho é a de transformar sonhos. Com o microcrédito, conseguimos transformar a informalidade em empreendedorismo. Um pequeno valor, como R\$ 5 mil para comprar uma máquina de costura, pode ser o divisor de águas na vida de um futuro empreendedor.



Caros colegas agentes, não se

limite a ser apenas um prestador de dinheiro. Foque em ser um facilitador de sonhos! Cada crédito concedido, cada orientação repassada, cada aperto de mão dado... ao adotar essa postura, você fará uma diferença real na vida dos empreendedores e no desenvolvimento da nossa comunidade. Seja essa ponte transformadora!



COLORADO

EMPRESA STAR LINGERIE



Empreendedora

Mariane Câmara Giacomini Suckhi



Nossa lingerie é mais do que moda íntima; é um símbolo de superação, dignidade e empoderamento para todas as mulheres.



- **Web** | @starlingerieoficial
- **Setor** | Confeção e venda de moda íntima
- **Cidade** | Colorado/PR
- **Colaboradores** | 1 colaborador
- **Fundação** | 24/04/2017
- **Mercado atendido** | Colorado/PR e cidades vizinhas, com foco em moda íntima feminina, infantil e masculina
- **Produto/serviço** | Confeção e venda de linha própria de calcinhas, sutiãs, conjuntos e peças diversas com qualidade, conforto e preço acessível
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Ampliação da capacidade produtiva, melhoria da estrutura física (maquinário, reforma da loja e aquisição de matéria-prima)
- **ODS de maior contribuição** | ODS 5, ODS 8, ODS 11 e ODS12
- **Agente Responsável** | Dirce Bossolani Charlo
- **Fotografia** | Cedidas pela Agente Dirce Bossolani Charlo

Um verdadeiro chamado ao empreendedorismo

Eu me chamo Mariane, e a Star Lingerie é a realização de um sonho que, de tão genuíno, nasceu no meio de um período tão desafiador: a pandemia, em 2020. Foi ali, em meio ao isolamento, que minha mãe, Rosiris, e eu decidimos que não ficaríamos paradas. Com o conhecimento que já tínhamos em moda íntima e uma vontade imensa de vencer, começamos a confeccionar calcinhas em casa, de forma manual, vendendo para amigas e conhecidas. Era uma forma de nos ocupar, de gerar uma renda emergencial, mas logo percebemos que era muito mais que isso: era um verdadeiro chamado.

A demanda foi crescendo, e o que era um projeto familiar improvisado começou a ganhar forma. Chegaram os primeiros investimentos, e vimos a necessidade de um espaço mais estruturado. Foi nesse ponto, com o desejo de crescer e profissionalizar o que já estava se tornando um negócio promissor, que buscamos o apoio do microcrédito. O Microcrédito da Fomento Paraná surgiu como um alicerce que nos deu as condições facilitadas e o acompanhamento necessário para impulsionar a Star Lingerie.

Os recursos foram essenciais! Com eles, pudemos adquirir novas máquinas, reformar nossa loja física e comprar matéria-prima em maior volume. Isso significou mais profissionalismo no atendimento, um aumento considerável na produção e uma apresentação da marca que nos enche de orgulho. Com o apoio do microcrédito, a Star Lingerie conquistou um crescimento sólido, fortalecendo nossa atuação não só em Colorado, mas também na região. Ampliamos nossa produção, aprimoramos nossa operação e, claro, aumentamos nossa base de clientes. Mais do



que isso, começamos a gerar novas oportunidades de renda, contribuindo para o desenvolvimento econômico da nossa comunidade, sempre alinhando nosso crescimento a princípios de responsabilidade social e sustentabilidade.

Nosso caminho não foi sem desafios. No início, lidar com bancos tradicionais era burocrático e complicado, exigindo garantias que não tínhamos. A insegurança e o medo de endividamento, tão comuns para quem está começando, também nos rondavam. Mas a virada veio com a Fomento Paraná, que nos ofereceu condições acessíveis e agilidade. **O nosso comprometimento, junto com o viés sustentável do nosso negócio – como o reaproveitamento de matéria-prima e a produção local – foram vistos como pontos positivos, reforçando a confiança na liberação do crédito.**

A importância de pessoas chave nessa jornada foi imensa. Além de nós, mãe e filha, contamos com colaboradoras na produção, que se juntaram à equipe à medida que a demanda crescia. O Agente de Crédito local foi fundamental, orientando-nos e acompanhando cada passo. E o Sebrae, teve um papel crucial, oferecendo consultorias, cursos e programas de capacitação que nos ajudaram a planejar melhor, organizar as finanças e estruturar nosso crescimento.

O sucesso da Star Lingerie hoje traz muitos benefícios para Colorado e região. Geramos empregos locais, fortalecemos o comércio regional, e nos tornamos um exemplo de empreendedorismo sustentável, inspirando outras pessoas a formalizarem seus negócios.

ODS de maior contribuição: Nosso impacto social é positivo, promovendo inclusão econômica e incentivando práticas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Contribuímos para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico** ao gerar empregos formais e impulsionar a economia local. Com a produção consciente e o consumo responsável, alinhados ao **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, usamos eficientemente os recursos e fortalecemos a economia de forma sustentável. Além disso, ao valorizar a mão de obra feminina e incentivar o empreendedorismo entre mulheres,

estamos diretamente conectadas ao **ODS 5 – Igualdade de Gênero**, e ao fortalecer a economia local e criar um ambiente mais próspero, contribuimos para o **ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis**.



Aos empreendedores, invista no seu sonho com coragem, paixão e responsabilidade. Crescer de forma sustentável, respeitando o meio ambiente e valorizando o trabalho justo, não é só construir um negócio — é semear esperança e transformação na vida das pessoas ao seu redor. Ao fortalecer seu empreendimento, você ajuda a criar uma comunidade mais justa, solidária e cheia de oportunidades para todos.



COLORADO

Agente

DIRCE BOSSOLANI CHARLO



Ajudar pessoas a saírem da informalidade, estruturarem seus negócios e conquistarem seus sonhos é algo que não tem preço. Saber que meu trabalho gera renda, dignidade e autonomia para outras pessoas, isso me dá motivação e orgulho todos os dias.



Agente **Dirce Bossolani Charlo**, atua desde 2017 em Colorado-PR

Como agente de microcrédito aqui em Colorado, vejo minha missão muito além de apenas conceder acesso ao crédito. Para mim, é uma verdadeira oportunidade de transformar histórias e fortalecer sonhos. Meu papel é orientar, acolher e mostrar caminhos para que os empreendedores da nossa cidade cresçam com planejamento, segurança e, acima de tudo, sustentabilidade.

Tenho um orgulho imenso de ser a ponte que conecta os pequenos negócios a programas tão importantes como os da Fomento Paraná e do Sebrae. Essas iniciativas fazem uma diferença enorme na vida de quem deseja empreender. Histórias como a da Star Lingerie, que pude acompanhar de perto, reforçam diariamente o meu propósito: ajudar as pessoas a acreditarem em si mesmas e a construírem um futuro melhor, com dignidade e coragem. Para mim, ser agente de crédito é participar ativamente do desenvolvimento de Colorado, promovendo não só o crescimento econômico, mas também autonomia, inclusão social e um impacto positivo duradouro, sempre alinhado aos princípios do desenvolvimento sustentável.

Essa experiência me trouxe ganhos que vão muito além do profissional. **Tive um grande crescimento pessoal, aprendendo a lidar com diferentes realidades, negócios e desafios, o que aprimorou minha empatia e minha escuta ativa.** Saber que meu trabalho contribui para tirar pessoas da informalidade, estruturar seus negócios e realizar seus sonhos é algo que não tem preço. Ver a renda e a dignidade florescerem para outras pessoas através do meu apoio, isso sim é a maior motivação e orgulho que sinto todos os dias.

Claro, há desafios. Nem todos os empreendedores compreendem a importância do planejamento antes de solicitar um financiamento, e educar sobre isso exige paciência. Muitos ainda estão na informalidade, o que dificulta o acesso ao crédito e exige um trabalho constante de orientação para a regularização. Lidar com o medo e a desconfiança de quem nunca usou crédito também é uma constante, demandando muita sensibilidade. Mas, em meio a isso, surgem as maiores oportunidades: transformar vidas, trabalhar com programas que geram impacto real e ter um desenvolvimento profissional contínuo.

Minha melhor prática como agente é sempre orientar sobre o uso consciente e planejado do crédito. Sempre incentivo os empreendedores a investirem com responsabilidade, buscando um retorno sustentável e duradouro. **Reforço a importância de comprar de fornecedores locais, organizar as finanças e pensar no impacto que o negócio pode gerar na comunidade.** Acredito que crescer com planejamento, responsabilidade social e visão de longo prazo é o melhor caminho. Com essa prática, contribuímos diretamente para o fortalecimento da economia local, alinhados ao ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico e ao ODS 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis.

Trabalhar em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) é, para mim, mais do que uma meta institucional — é um propósito de vida. Como Agente de Crédito, percebo que cada orientação, cada crédito que eu viabilizo e cada empreendedor que ajudo a crescer está contribuindo para um mundo mais justo, sustentável e inclusivo. Minha maior contribuição para o município é ser essa ponte entre o sonho de empreender e a oportunidade real de concretizá-lo com planejamento e responsabilidade.



Caros colegas agentes, minha dica

para quem já é ou quer ser Agente de Crédito é: escute com atenção, oriente com empatia e acredite no potencial de cada empreendedor. O microcrédito vai muito além do dinheiro — é sobre transformação. Acompanhar de perto, entender as reais necessidades do negócio e oferecer apoio técnico e humano faz toda a diferença. Quando a gente trabalha com propósito, contribuindo para o desenvolvimento local e alinhado aos ODS, o impacto é real — na vida das pessoas e na economia da cidade.



ENGENHEIRO BELTRÃO

EMPRESA

LA FAMILIA LANCHERIA E CONFEITARIA



Empreendedora
Tatiane Rossi



Cultive a fé, celebre cada pequena vitória, visualize o sucesso e peça ajuda quando necessário. Não tenha medo de recomeçar e lembre-se que a luta faz parte da jornada.



- Web | @lafamilia_confeitaria
- Setor | Comércio de produtos de panificação
- Cidade | Engenheiro Beltrão/PR
- Colaboradores | 2 colaboradores
- Fundação | 08 anos formalizada
- Mercado atendido | Engenheiro Beltrão-PR. Todos os públicos
- Produto/serviço | Lanchonete, casas de chá, de sucos e similares. São produzidos e vendidos doces, bolos, tortas, biscoitos e outros itens de confeitaria
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Investimento na estrutura física e aquisição de equipamentos e utensílios
- ODS de maior contribuição | ODS 2, ODS 5
- Agente Responsável | Lucimara Parolin Grego
- Fotografia | Cedidas pela empresária Tatiane Rossi

A Força que Transforma Sonhos em Sabor e Oportunidade

Minha história no empreendedorismo começou de um jeito que eu não esperava. Eu trabalhava numa confeitaria e, com meu primeiro filho ainda bebê, acabei sendo demitida. Essa virada, embora difícil, me abriu para novas possibilidades. Tentei ser manicure, designer de sobancelhas, atendendo na sala de casa, mas meu coração não batia forte por aquilo.

Foi minha mãe que, com seu olhar sábio, me incentivou: “Tatiane, por que você não faz bolos para vender?” E assim, despretensiosamente, comecei. Fazia uns bolos, vendia para os vizinhos, e a clientela foi crescendo. Um dia, fiz um bolo de aniversário confeitado e foi um sucesso! Decidi que era aquilo. Vendi meus utensílios de manicure e mergulhei de cabeça no mundo da confeitaria.

Os desafios, claro, vieram. Logo depois de ter meu segundo filho, meu esposo foi dispensado do trabalho. A vida nos apertou um pouco, mas Deus, em Sua infinita bondade, nunca nos desamparou. Foi então que uma ideia inesperada surgiu de um parente do meu esposo: “Por que não abrimos uma lanchonete?”. E, mais uma vez, senti que Deus estava nos direcionando.

Mesmo sem ter o dinheiro para construir, decidimos ir em frente. Erguemos um espaço em frente à nossa casa e fomos atrás de financiamento junto à Fomento Paraná. Foi um passo gigante, um investimento na estrutura física e na aquisição de equipamentos que eram essenciais para o nosso sonho. Graças a essa oportunidade, conseguimos terminar a construção e dar o próximo passo na nossa jornada.

Hoje, eu e meu esposo trabalhamos juntos na La Familia Lancheria e Confeitaria. Produzimos e comercializamos nossos bolos confeitados, que são a nossa paixão, e muitas outras delícias. O ambiente ficou mais acolhedor e agradável, atraindo mais clientes. Vimos o nosso faturamento crescer e o nome da “La Familia” se fortalecer na cidade. Nosso negócio se tornou um ponto de encontro em Engenheiro Beltrão, gerando empregos indiretos através dos fornecedores e contribuindo para o desenvolvimento econômico local.



Olhando para trás, sou imensamente grata a Deus, à agente de crédito Lucimara, que nos apoiou e foi fundamental para a liberação do financiamento, e a todas as pessoas que acreditaram em nós. O Sebrae também tem sido um parceiro importante, com visitas e apoio constante ao nosso empreendimento.

Com o microcrédito, pudemos não apenas construir nossa lanchonete, mas também materializar o nosso compromisso com a comunidade. Para mim, é fundamental garantir que as pessoas, especialmente as crianças, tenham acesso a alimentos nutritivos.

ODS de maior contribuição: É por isso que me sinto em alinhamento com o **ODS 2 – Fome zero e agricultura sustentável**, que busca a segurança alimentar, mas também uma contribuição ao trabalho e conquistas de vida digna da mulher empreendedora – ODS 5. Ao oferecer produtos de qualidade e nutritivos, percebemos que impactamos positivamente na vida das pessoas, promovendo um atendimento com alimentos saudáveis, especialmente para as crianças.



Aos empreendedores, cultive a fé, celebre cada pequena vitória, visualize o sucesso e peça ajuda quando necessário. Não tenha medo de recomeçar e lembre-se que a luta faz parte da jornada. Não hesite em buscar apoio de amigos, familiares ou profissionais. Compartilhar suas dificuldades pode aliviar o peso da luta e te dar novas esperanças.



ENGENHEIRO BELTRÃO

Agente

LUCIMARA PAROLIN GREGO



Não se preocupem tanto com a quantidade e sim com a qualidade. Saber ouvir o que cada empreendedor quer e tentar analisar se o que ele quer, é realmente o que precisa para realizar seu sonho. Faz a diferença quem faz por amor.



Agente **Lucimara Parolin Grego** atua desde 2016 em Engenheiro Beltrão-PR

Sou Lucimara Parolin Grego, e tenho a honra de atuar como agente de crédito em Engenheiro Beltrão, um trabalho que realizo com paixão dentro da Associação Comercial e Industrial da cidade, onde sirvo como funcionária pública municipal há 34 anos. Minha missão, como agente de microcrédito no Paraná, vai além de um simples trabalho; envolve um desejo profundo de contribuir para um mundo melhor, através das relações humanas. É o que me motiva, me faz levantar da cama todos os dias e buscar viver de forma mais autêntica e plena, transformando as experiências em algo que realmente tenha significado.

Estar na linha de frente, conhecendo de perto os pequenos empresários, é um privilégio. A cada história, sinto que faço parte de suas vidas, aprendendo sobre o mercado financeiro e as políticas de crédito, e me mantendo sempre atualizada. Isso me proporciona um crescimento profissional constante e a oportunidade de impulsionar o desenvolvimento econômico do meu município.

Lembro-me com carinho da história da Tatiane Rossi. Quando ela e o esposo precisaram de apoio para construir a lanchonete, eu percebi ali não apenas um plano de negócios, mas um sonho familiar que precisava de um empurrão. Minha satisfação é ver que, com o nosso trabalho de agente de crédito, construímos relações duradouras e podemos influenciar, levando oportunidades de financiamento que alavancam empreendimento como o da Tatiane. É incrível! Saber ouvir as pessoas, seus sonhos e anseios, ter empatia por eles, é cumprir nossa missão. É gratificante ver os sonhos se desenvolvendo e virarem realidade. A Tatiane é um exemplo de resiliência e fé, e foi uma alegria enorme poder ser um elo nesse processo.

Claro, ser agente de crédito tem seus desafios. A melhor compreensão das necessidades do cliente, a questão da inadimplência, a adaptação às mudanças tecnológicas e a necessidade de constante atualização profissional são alguns deles. Mas as oportunidades superam tudo: divulgar as linhas de crédito da Fomento Paraná, fortalecer o empreendedorismo, facilitar o acesso ao crédito e oferecer orientação. Tudo isso contribui diretamente para a geração de emprego e renda no nosso município.

Sempre procuro indicar boas práticas sustentáveis aos empresários, como a participação em projetos sociais e ações que beneficiem a comunidade local, fortalecendo o relacionamento da empresa. Também incentivo a promoção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo, respeitando os direitos trabalhistas. Para mim, isso reflete os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. No caso da Tatiane, o foco no ODS 2 – Fome Zero, ao oferecer alimentos nutritivos, mostra como pequenas ações empreendedoras podem ter um impacto social enorme, promovendo a inclusão de pessoas mais carentes e melhorando a qualidade de vida.

Como agente de crédito, minha maior contribuição para o município está em ser esse elo entre os pequenos empreendedores, formais e informais, e as oportunidades de crédito. Fomentamos atividades econômicas, atraímos investimentos, geramos empregos e renda, e assim melhoramos o padrão de vida das pessoas. É gratificante perceber que os empresários estão cada vez mais atentos às boas práticas e aos ODS, modernizando seus empreendimentos.



Caros colegas agentes, tente

entender o ponto de vista do outro, seja gentil e ofereça ajuda quando necessário. Seja humilde! Esteja aberto a aprender com os outros, e procure ver o lado bom das situações e enfrente os desafios com otimismo, superando as dificuldades, aprenda com elas e siga em frente. A vida é um processo, não tenha pressa para alcançar seus objetivos.



FOZ DO IGUAÇU

EMPRESA

VIANA MORAIS STUDIO DE MAQUETES E DESIGN



Empreender com determinação e responsabilidade é a chave para transformar não só um negócio, mas toda uma comunidade.



Empreendedores

**Evilásio De Almeida Viana Neto e
Tiago Felipe Ribeiro De Moraes**

- **Web** | @studiovianamorais
- **Setor** | Serviços (Maquetes Físicas e Design Gráfico)
- **Cidade** | Foz do /PR
- **Colaboradores** | 1 (com planos de expansão)
- **Fundação** | 10/05/2024
- **Mercado atendido** | Mercado Regional/nacional, Construtoras, Imobiliárias e Empresas Públicas
- **Produto/serviço** | Confecção de Maquetes Físicas e Design Gráfico
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Alavancar Investimentos iniciais para expansão do espaço físico
- **ODS de maior contribuição** | ODS 8
- **Agente Responsável** | Volnei Lampert
- **Fotografia** | Cedidas por Marcela Telles Moraes

A Força que Transforma Sonhos em Sabor e Oportunidade

Durante vinte anos, fui professor de desenho, composição e maquetes no curso de arquitetura. Paralelamente, sempre mantive o apreço pelo design e projetos desafiadores, e em meu modesto ateliê realizei diferentes projetos e maquetes. Um espaço criativo, onde a teoria e ideias se transformavam em realidade palpável. Em 2021, quando deixei de lecionar, decidi dar um novo passo à minha jornada profissional e assumir uma postura mais empreendedora. O mercado por maquetes estava aquecido em 2022, e percebi que era o momento perfeito para tirar do papel um sonho antigo: expandir meu ateliê, transformando-o no que hoje é a See Vila Max Design e agora, com meu novo sócio, está se tornando a **VIANA MORAIS Studio de Maquetes e Design**. A demanda por maquetes físicas e design gráfico de qualidade, está crescendo, e minha estrutura já não comportava o volume de trabalho que eu almejava.

O desafio, como em todo novo começo, era o investimento inicial. Precisava de um galpão maior para acomodar a produção e garantir os primeiros aluguéis. Foi aí que o Programa Microcrédito, com o apoio do Sebrae e da Fomento Paraná, surgiu como a solução ideal. Acessibilidade e taxas reduzidas fizeram toda a diferença para mim. O processo foi surpreendentemente rápido e simples, sem burocracia desnecessária. E o mais interessante é que a obrigatoriedade de fazer os cursos online do Sebrae foi um ponto muito positivo. Eles nos deram ferramentas e conhecimentos que são essenciais para qualquer empreendedor, mesmo para alguém com a minha experiência profissional.

Claro, houve uma pequena limitação no crédito devido a algumas mudanças em meus documentos, o que resultou em um aporte um pouco menor do que eu pretendia inicialmente. Mas, isso não diminuiu a importância do apoio que recebi. Foi o pontapé inicial, a alavancagem que precisava para o crescimento futuro. Com esse crédito, pude garantir o estabelecimento físico e começar a estruturar nosso marketing de rede.

Com meu parceiro, Tiago Felipe, estamos construindo algo grandioso. Nossa visão é clara: **uma empresa saudável que gera empregos e oportunidades, contribuindo diretamente para uma sociedade mais justa e com melhor qualidade de vida**. Acreditamos que o crescimento do nosso negócio, com a



criação de novos empregos, impacta diretamente o desenvolvimento social e econômico de Foz do Iguaçu e cidades vizinhas na nossa região.

Para mim, e para qualquer empreendedor, a receita é simples: determinação e responsabilidade. É preciso ser perseverante, encarar os processos de gestão e as adequações necessárias para o crescimento.

ODS de maior contribuição: Quando uma empresa cresce de forma saudável e amadurece, ela não apenas gera empregos e bons salários **ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico**, mas também contribui para erradicar a pobreza e oferecer condições dignas de saúde e qualidade de vida para todos os envolvidos **ODS 3 – Saúde e bem-estar**. O sucesso de um negócio tem o poder de refletir diretamente no crescimento econômico sustentável da nossa cidade, criando uma rede de parceiros coesa e frutífera, **ODS 17 – Parcerias e meios de implementação**.



Aos empreendedores,

Empreendedores, acreditem no poder da perseverança e da responsabilidade. Lembrem-se que cada passo do seu negócio pode ser um passo em direção a um futuro mais próspero para todos. Invistam em sua empresa com a visão de que ela é um motor de transformação social e econômica.



FOZ DO IGUAÇU

Agente

VOLNEI LAMPERT



Ver um negócio prosperar por conta da minha ajuda, ver a vida de uma família se transformar porque mais do que um agente de crédito, fui uma ponte entre o empreendedor e a oportunidade de financiamento, é a minha maior recompensa.



Agente **Volnei Lampert**, atua desde 2001 em Foz do Iguaçu-PR

Atuo há 24 anos como agente de microcrédito aqui em Foz do Iguaçu, e cada dia é uma oportunidade de ser a ponte entre sonhos e realidades. Minha missão é impulsionar o desenvolvimento econômico local e promover a inclusão social. Sou aquela pessoa que conecta pequenos empreendedores às oportunidades de financiamento que, muitas vezes, parecem inatingíveis pelos canais bancários tradicionais.

É incrivelmente gratificante ver de perto a paixão de quem vende salgados, a determinação de quem conserta eletrodomésticos, a visão de quem sonha em abrir sua própria lojinha. Muitas dessas pessoas não têm acesso aos grandes bancos, e é aí que meu trabalho se torna essencial. Para eles, o microcrédito não é apenas dinheiro; é a chance de comprar matéria-prima, de investir em um equipamento novo, ou de ter fôlego no fluxo de caixa. É a possibilidade de ver seu negócio crescer, gerar mais renda para a família e, muitas vezes, criar empregos para a comunidade. Em Foz do Iguaçu, com seu potencial turístico e comercial, essa dinâmica é ainda mais intensa.

Coordeno o Banco do Empreendedor de Foz do Iguaçu e, ao longo dessas mais de duas décadas, testemunhei o impacto transformador do microcrédito. Acredito que, para além dos números, a chave está em um “olhar mais humano”. Nem sempre o empreendedor precisa só de dinheiro; às vezes, ele precisa de orientação sobre como gerenciar, planejar ou entender suas obrigações financeiras. Essa é a grande oportunidade do meu trabalho: ir além do empréstimo e realmente entender o potencial do negócio e o comprometimento da pessoa por trás dele.

Minhas ações diárias se conectam diretamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 8, que fala de trabalho decente e crescimento econômico. Para mim, não é só um trabalho; é uma forma concreta de contribuir para um mundo mais justo e sustentável. Viabilizar o acesso ao crédito para quem está à margem do sistema financeiro impacta diretamente na chance de se tornarem empreendedores,



gerarem renda e saírem da informalidade. Cada pequeno salão de beleza que cresce, cada costureira que compra uma máquina nova, é uma microrrevolução que se soma ao panorama geral.

Minha maior contribuição para Foz do Iguaçu é a construção de uma base econômica local mais inclusiva, resiliente e sustentável, capacitando os próprios cidadãos empreendedores a serem agentes de mudança. O microcrédito é uma ferramenta de empoderamento direto. Ajudo a transformar ideias em negócios e a informalidade em formalização. É um privilégio ver como cada empréstimo, cada orientação e cada boa prática sustentável que incentivamos se traduz em progresso para a nossa cidade. Operamos todas as linhas de crédito da Fomento Paraná, pois precisamos chegar a todas as empresas da cidade.

Ver um negócio prosperar por conta da sua ajuda, ver a vida de uma família se transformar porque você foi mais do que um agente de crédito, é a maior recompensa. Esse é o legado dos meus 24 anos, que nos levou à conquista da nossa nova sede do Banco do Empreendedor em Foz do Iguaçu, um sonho que se tornou realidade.



Caros colegas agentes, não

se preocupem tanto com a quantidade e sim com a qualidade. Saber ouvir o que cada empreendedor quer e tentar analisar se o que ele quer, é realmente o que precisa para realizar seu sonho. Faz a diferença quem faz por amor, mesmo com todas as dificuldades que possam existir, faça o seu melhor e o melhor resultado acontece.



FRANCISCO BELTRÃO

EMPRESA

PATRÍCIA VIEIRA CLÍNICA DE FISIOTERAPIA E PILATES



Empreendedora
Patrícia Vieira



Te devolvo saúde e
alegria de viver.



- **Web** | @fisioepilatespatriciavieira
- **Setor** | Saúde, Bemestar e reabilitação
- **Cidade** | Francisco Beltrão/PR
- **Colaboradores** | 2 fisioterapeutas e 2 estagiarias e está abrindo outro espaço
- **Fundação** | Desde 2016
- **Mercado atendido** | Francisco Beltrão e região
- **Produto/serviço** | Serviços de fisioterapia e de pilates preventivo e corretivo
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Adquirir aparelhos para atendimento clientes
- **ODS de maior contribuição** | ODS 3 e ODS 8
- **Agente Responsável** | Luciana Dani
- **Fotografia** | Cedidas pela Agente de crédito Ellen Fachinello

A Essência do Cuidado que Transforma Vidas

Minha jornada profissional começou como funcionária em uma clínica, mas o desejo de ir além, de oferecer um atendimento ainda mais personalizado e com a minha própria identidade, sempre pulsou em mim. Com muito estudo e qualificação, comecei a sonhar com meu próprio espaço. Eu via a conexão que construía com meus clientes; muitos deles, mesmo depois que eu saí do meu antigo emprego, me procuravam, o que me deu a certeza de que estava no caminho certo. E assim, em 2019, nasceu a Patrícia Vieira Clínica de Fisioterapia e Pilates, em Francisco Beltrão.

No início, como todo empreendedor, enfrentei desafios, mas a demanda pelos meus serviços de alongamento, fortalecimento e fisioterapia só crescia. Foi então que a pandemia chegou, trazendo incertezas para todos, mas também a necessidade de inovar. **Percebi que para atender mais pessoas e oferecer o melhor, precisava de mais equipamentos. Foi nesse momento que o Programa Microcrédito do município, com a Lei 4805/2021 de juro zero, surgiu como um farol.** Com a documentação da minha empresa em dia, procurei a Secretaria de Indústria e Comércio e, após a análise de crédito, tive acesso a um recurso de R\$14.850,00. Paguei apenas o capital, e o juro foi custeado pelo município via Fomento Paraná. Isso foi um divisor de águas!

Com esse valor, eu consegui adquirir os equipamentos essenciais. Minha demanda cresceu exponencialmente, especialmente no período pós-Covid, onde pude reabilitar muitos pacientes. Minha prioridade sempre foi a qualidade de vida, incentivando a vacinação e cuidando da saúde física e mental dos meus pacientes. Não há bônus maior do que ver o sorriso e a mudança no semblante de alguém que chega à clínica com dor e sai com esperança.

O microcrédito me permitiu atender mais pessoas, gerar empregos — hoje conto com duas fisioterapeutas e duas estagiárias — e aumentar minha renda. Em novembro de 2024, fiz um novo empréstimo para adquirir mais aparelhos e, com muita alegria, estou abrindo outro espaço na área central da cidade. Isso significa que mais pessoas terão acesso ao cuidado que oferecemos! Meu marido sempre me apoiou, e a lealdade dos meus pacientes foi e continua sendo um motor para seguir em frente.

Encontrei na Fomento Paraná as melhores condições, primeiro com o juro zero e depois com a Linha Banco da Mulher Paranaense. Sem dúvida, representou o melhor caminho e o menor custo para expandir. O atendimento da agente de crédito foi excelente, com clareza e agilidade. **Sem esse recurso, eu simplesmente não teria conseguido expandir meu negócio da forma como fiz.** A parceria com o Sebrae também tem sido fundamental, incentivando programas como o juro zero e contribuindo para o crescimento econômico da minha empresa.



Os benefícios do meu trabalho se estendem à comunidade e à cidade. Oferecemos mais atendimentos, promovemos a qualidade de vida e incentivamos a saúde do corpo e da mente. Atendo gratuitamente um rapaz que não tem condições financeiras, cobrando apenas meia sessão para cada duas. Sinto que Deus me abençoou nesse caminho de prosperidade, e quero retribuir à comunidade que me acolheu.

ODS de maior contribuição: Impactam diretamente a cidade com o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**, garantindo acesso à saúde de qualidade e **ODS 8 – trabalho decente e crescimento econômico**, ao promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, gerando empregos e o trabalho digno.



Aos empreendedores, para outros empreendedores, meu conselho é o que sempre digo aos meus clientes: “Te devolvo saúde e alegria de viver.” Acreditem no poder do cuidado, seja com o próximo ou com o próprio negócio. Busquem o apoio que o microcrédito oferece, ele pode ser a chave para transformar seus sonhos em realidade e impactar positivamente a vida de muitas pessoas.

FRANCISCO BELTRÃO

Agente

LUCIANA DANI



Fazer seu trabalho com empatia, o empreendedor que nos procura traz um sonho consigo, e fazer parte do seu projeto fará a diferença na história do empreendimento e no desenvolvimento local.



Agente **Luciana Dani** Atua desde 2017 na regional sul, cidade de Francisco Beltrão-PR

Minha missão, como percebo, é acompanhar de perto o início e o desenvolvimento das empresas, sentindo que meu trabalho é um suporte fundamental para o crescimento delas. É o nosso maior bônus: ver o fruto da nossa dedicação se transformando em sucesso para o empreendedor.

Estar nessa posição me oferece ganhos inestimáveis, pois a cada dia sinto que faço parte da história de transformação de alguém. É gratificante ser reconhecida como alguém que ajudou a traçar um caminho de sucesso. Claro, nem tudo são flores; os maiores desafios estão nos contratos inadimplentes, e às vezes, até em não conseguir localizar alguns clientes. Mas as oportunidades superam de longe as dificuldades, especialmente a chance de fazer parte do desenvolvimento de um negócio e de ser um pilar de apoio.

Sempre procuro incentivar boas práticas sustentáveis aos empresários que atendo. No meu dia a dia, isso se reflete em pequenas atitudes: economia de papel, uso de caneca individual para evitar copos descartáveis, separação do lixo no ambiente de trabalho. Vou além, incentivando entidades que trabalham com recicláveis e apoiando (com a liberação de crédito) cooperativas de separação de recicláveis. Para mim, isso tudo está alinhado com o desenvolvimento econômico, a saúde e o bem-estar da nossa comunidade.

Trabalhar em prol dos ODS, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, é um propósito que me move. Acredito que o meio em que estamos inseridos, nossa Casa Comum, bem como nossa relação pessoal com o empreendedor, deve ser antes de tudo de harmonia e interação, com o propósito de empatia. Só assim podemos realmente ajudar. Para mim, a saúde e o bem-estar são essenciais para qualquer pessoa; o cuidado com o corpo e a mente é o que torna o indivíduo apto a ter uma vida normal, produtiva e feliz. Ver empreendedores como a Patricia Vieira focando no ODS 3 – Saúde e Bem-Estar é a prova viva de que o microcrédito pode impulsionar negócios com um impacto social imenso.

Minha contribuição para o município, através do microcrédito e do foco nos ODS, é algo que me enche de orgulho. **Meu ambiente de trabalho é, para mim, o mais lindo do município: nossa sala fica dentro do parque de exposições, com uma vista deslumbrante da natureza, em meio a árvores e diversas flores.** Sou defensora e amiga da natureza, e essa paixão se reflete no meu dia a dia, nos atendimentos e nas visitas às empresas. Essa conexão com o ambiente me inspira a buscar soluções que promovam não só o crescimento econômico, mas também a sustentabilidade.



Caros colegas agentes, saber

ouvir o que cada empreendedor quer e tentar analisar se o que ele quer, é realmente o que precisa para realizar seu sonho. Faz a diferença quem faz por amor, mesmo com todas as dificuldades que possam existir, faça o seu melhor e o melhor resultado acontece. É essa empatia que nos permite ir além, fazendo do nosso trabalho uma verdadeira ponte para a realização de sonhos e para o desenvolvimento local.



GUARAPUAVA

EMPRESA

BOM D+ LU



Empreendedora

Luciane Cristina Marcato

Cultive a fé, celebre cada pequena vitória, visualize o sucesso e peça ajuda quando necessário. Não tenha medo de recomeçar e lembre-se que a luta faz parte da jornada.

- **Web** | @bomdemaislu
- **Setor** | Confeitaria
- **Cidade** | Guarapuava/PR
- **Colaboradores** | 0 colaboradores
- **Fundação** | 03/04/2018
- **Mercado atendido** | Guarapuava, Turvo e Pitanga
- **Produto/serviço** | macarons, bolos, docinhos e ovos de Páscoa e outros itens de confeitaria
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | troca de geladeira e capital de giro pós-pandemia
- **ODS de maior contribuição** | ODS 7 e ODS 12
- **Agente Responsável** | Daielli Braz De Souza Martins
- **Fotografia** | Cedida pela Camila Fernandes Duarte

Minha cozinha é o palco onde transformo paixão em sabor, e o microcrédito me deu o ingrediente que faltava para crescer!

Empreender na Bom D+ Lu é uma doce jornada que me ensinou a transformar desafios em oportunidades, sempre com um toque de afeto e muita paixão. Por muitos anos, trabalhei no setor privado, trilhando uma carreira como Gerente Comercial, e acumulei graduação em Contabilidade, MBA em Logística e até uma formação em Black Belt Six Sigma. Mas, sabe, o sonho de ter algo meu, de trabalhar por mim, nunca me abandonou. Ele ficava ali, quietinho, esperando o momento certo.

Foi então que decidi mergulhar de cabeça. Utilizei todo o conhecimento comercial que tinha e me lancei no mundo da confeitaria. Cozinhar sempre foi um prazer enorme para mim. Desde criança, as pessoas diziam que minhas comidas tinham “gosto de comida de vó”, aquele sabor de carinho e aconchego. E foi essa paixão, essa conexão com o que me faz feliz, que me impulsionou a transformar um hobby em um negócio de verdade.

Hoje, a Bom D+ Lu é o meu universo. Produzo em média 600 unidades de macarons, que chegam a panificadoras, mercados e cafeterias, além de bolos e docinhos sob encomenda para festas e os ovos de Páscoa que fazem a alegria de muitos. Trabalhar com algo que amo e que traz satisfação aos meus clientes é algo que recompensa cada desafio e dificuldade. É gratificante!

Como muitos pequenos empreendedores, em certo momento, me vi com a necessidade de fazer algumas renovações no negócio, mas faltava o capital. A pandemia, então, descapitalizou ainda mais. Foi nesse momento que o Programa de Microcrédito surgiu como a solução que eu precisava. As taxas de juros atrativas foram um grande atrativo, e o acesso a um capital de giro nesse período crítico foi fundamental para que eu pudesse continuar a trabalhar e a crescer.



Decidi investir em um projeto que não só realizava um sonho pessoal, mas que também traria melhorias significativas para o meu processo de produção. E que investimento! Adquiri um equipamento novo e mais eficiente – uma geladeira – que não só consumia menos energia, alinhando-me ao **ODS 7 – Energia Limpa e Acessível**, mas que também ampliou meu espaço de armazenamento. E o resultado? Minhas vendas aumentaram em 50%. Ter um local adequado para conservar meus produtos possibilitou mais oferta, melhor qualidade e um atendimento muito mais eficiente, impulsionando o crescimento do negócio de uma forma que eu não imaginava.

Nessa jornada, o apoio de pessoas queridas foi essencial. Meu marido foi um grande incentivador e me ajudou muito, segurando as despesas da família nos primeiros anos, que são sempre os mais desafiadores. Levei mais de três anos para encontrar o meu “produto de ouro”, os macarons, que trouxeram a estabilidade que eu precisava, já que trabalhar só com encomendas pode ser muito sazonal.

Minha experiência para conseguir crédito, tanto com as instituições financeiras quanto com a Fomento Paraná, foi surpreendentemente tranquila. Fui muito bem atendida, a documentação foi clara, e o processo, ágil. Senti segurança em cada etapa, o que me deu a confiança para seguir em frente. Não tive aspectos negativos nesse processo, apenas transparência e suporte. O papel do agente de crédito foi, sem dúvida, fundamental. Fui orientada com clareza e segurança, e esse apoio foi a base para que minhas decisões fossem conscientes e para que meu investimento tivesse sucesso.

O Sebrae me deu um suporte incrível, especialmente durante e depois da pandemia. Foi nesse período que minha marca ganhou forma e identidade, sendo reconhecida no mercado graças a esse apoio.

Com o crescimento da Bom D+ Lu, percebo que não estou apenas realizando meu sonho, mas também contribuindo para a comunidade.

ODS de maior contribuição: Além de oferecer produtos de qualidade com aquele toque caseiro e afetivo, compro ingredientes de pequenos fornecedores da região, movimentando a economia local e fortalecendo outros empreendedores. Isso se alinha diretamente aos **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico** e o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**.

Tendo a sustentabilidade como compromisso, minha empresa utiliza energia solar na totalidade da energia da confeitaria e da minha casa, reforçando meu compromisso com o **ODS 7**.



Aos empreendedores,

principalmente para aqueles que sonham em ter um negócio sustentável e com impacto social, é este: tenha um plano de negócios sólido, com metas e objetivos claros. Mas, acima de tudo, lembre-se que todo trabalho que envolve pessoas deve ser feito com muito amor, carinho e dedicação. Acredite no seu propósito, ele é o ingrediente secreto que adoça qualquer jornada.



GUARAPUAVA

Agente

DAIELLI BRAZ DE SOUZA MARTINS



Meu trabalho é mais do que liberar recursos: é orientar, apoiar e ajudar na construção de histórias de sucesso que transformam vidas e impulsionam o desenvolvimento sustentável.



Agente Daielli Braz De Souza Martins, atua desde 2022 em Guarapuava-PR

Percebo minha missão como uma grande responsabilidade social. Eu me vejo como uma facilitadora de oportunidades, uma ponte vital entre os sonhos dos pequenos empreendedores e o acesso ao crédito orientado. Meu trabalho vai muito além de simplesmente liberar recursos financeiros; ele se trata de orientar, apoiar e, acima de tudo, ajudar na construção de histórias de sucesso. É um privilégio testemunhar a transformação que o microcrédito pode gerar.

Essa experiência tem sido um grande vetor de crescimento, tanto pessoal quanto profissional. Ela me permitiu desenvolver uma escuta ativa, aprimorar minha empatia e aprofundar meu conhecimento técnico, resultando em um olhar mais humano sobre o empreendedorismo. Cada história que ajudo a construir, cada pequena ou grande conquista dos meus clientes, é também uma conquista minha. Sinto uma satisfação imensa em fazer parte desse processo.

Claro, ser agente de crédito tem seus desafios. O maior deles é lidar com a falta de conhecimento financeiro e a informalidade de muitos empreendedores. Mas, sabe, esses desafios são, na verdade, grandes oportunidades. São momentos em que podemos orientar, educar e mostrar caminhos mais sustentáveis. Para mim, o microcrédito não é apenas acesso ao dinheiro; é acesso à informação, à dignidade e ao crescimento genuíno.

Uma das minhas melhores práticas, como agente é sempre orientar os empreendedores sobre o uso consciente dos recursos financeiros, evitando endividamentos desnecessários. Além disso, faço questão de incentivar ativamente práticas sustentáveis, como o reaproveitamento de materiais, o incentivo a compras locais e o controle eficiente de estoque. Sempre reforço a importância de pensar na saúde financeira do negócio e no seu impacto ambiental.

Os benefícios que percebo para o empreendedor são imensuráveis: autonomia, segurança e uma melhora significativa na qualidade de vida. Para a cidade, os ganhos são o fortalecimento da economia local, a geração de empregos e o reconhecimento da cultura empreendedora. É um ciclo virtuoso que beneficia toda a comunidade, um verdadeiro efeito cascata de prosperidade.

Sinto que, ao apoiar o microempreendedor, faço parte de algo muito maior. Estou contribuindo diretamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, especialmente com os objetivos de redução da pobreza, crescimento econômico e inclusão social. Meu trabalho tem um propósito e um impacto real e tangível na vida das pessoas. É gratificante saber que minhas ações reverberam em um contexto global.

Minha maior contribuição para o meu município, por meio do microcrédito e dos ODS, é justamente levar acesso ao crédito de forma responsável, acompanhado de orientação e apoio contínuos. Eu ajudo a tirar sonhos do papel, a formalizar negócios e, em última instância, a transformar vidas. Isso fortalece o município como um todo, reduz desigualdades e impulsiona um desenvolvimento verdadeiramente sustentável.



Caros colegas agentes, tenho uma

dica valiosa para vocês: Tenham empatia e paciência. Escutem com atenção e procurem entender a realidade de cada um. Ofereçam mais que crédito: ofereçam apoio, orientação e uma verdadeira parceria. O impacto do nosso trabalho vai muito além dos números – ele está nas vidas que ajudamos a transformar.



IBIPORÃ

EMPRESA

STUDIO NEXT LEVEL



Não espere o momento perfeito, comece com o que você tem. O crescimento sólido vem de decisões conscientes, não da pressa por resultados.



Empreendedores

Davi Marcos Assad e Gabriel Soares Pracz

- **Web** | @studio_next_level
- **Setor** | Serviços de academia de musculação
- **Cidade** | Ibiporã/PR
- **Colaboradores** | 3 colaboradores
- **Fundação** | Desde 2023 – 2 anos
- **Mercado atendido** | Ibiporã, público que precisa de atenção no treino com valor acessível e sem ambientes superlotados Produto/ serviço | Atendimento personalizado em musculação
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Expansão e reforma
- **ODS de maior contribuição** | ODS 3
- **Agente Responsável** | Drielly Moimas De Almeida
- **Fotografia** | Cedidas por Jean Carlos Moledo de Assis

A Força que Transforma Sonhos em Sabor e Oportunidade

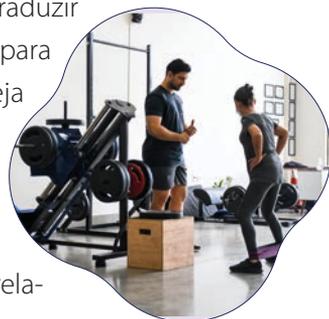
Eu sou o Davi, e o Gabriel é meu sócio. Nossa história no Studio Next Level começou em 2022. É engraçado pensar que nos conhecemos como personal trainers, cada um com sua jornada, mas logo percebemos uma sintonia enorme. Quando a gente falava de treino, de musculação, de como deveríamos conduzir tudo, nossas ideias eram tão alinhadas que parecia que tínhamos lido o mesmo livro! Foi essa conexão que nos fez pensar: 'Por que não fazemos isso juntos?'

A primeira parceria foi um projeto simples de avaliação física, mas a gente já sentia que podia oferecer algo a mais, algo que Ibiporã ainda não tinha. Começamos a trabalhar com periodização de treino, consultorias em academias de terceiros, e o sonho de ter nosso próprio espaço só crescia. Sabíamos que, para realmente impactar, precisávamos de algo nosso, mas a oportunidade parecia não chegar.

Até que, no início de 2023, ela surgiu de um jeito inusitado: uma sala de sublocação, uma garagem de 35m² em uma casa comercial. A ideia podia parecer maluca, mas para nós, era o nosso pontapé inicial! Quatro meses de muito planejamento: escolhemos as máquinas, definimos a estrutura, a paleta de cores, criamos a logomarca e o nome. 'Next Level' – esse nome veio para traduzir exatamente o que queríamos: levar o treino de cada pessoa para o próximo nível. Entender a necessidade de cada aluno, seja ganhar massa, perder peso, melhorar a saúde física ou mental.

Nossa filosofia desde o primeiro dia foi criar um ambiente familiar, acolhedor. Queremos que as pessoas venham treinar por prazer, que aquele momento seja um tempo para elas se relacionarem e se cuidarem, e não uma obrigação.

E o resultado veio muito mais rápido do que esperávamos! A meta para o primeiro ano era 60 alunos, e batemos isso no primeiro semestre. Seis meses depois, em janeiro, já estávamos fazendo nossa primeira reforma, adquirindo mais máquinas e contratando nosso primeiro funcionário. Com um ano de funcionamento, tínhamos mais de 120 alunos! Foi um crescimento que nem imaginávamos, e a demanda só aumentava, o que nos levou a contratar nosso segundo colaborador.



Foi nesse momento de expansão que percebemos que precisávamos de um apoio maior. Buscamos a Sala do Empreendedor, e lá a Drielly, a agente de crédito, foi fundamental. Encontramos um capital de giro que parecia quase impossível de conseguir com as taxas de mercado. O microcrédito da Fomento Paraná, com suas taxas baixas e facilidade, agilizou tudo. O processo de documentação exigiu um pouco de dedicação, mas depois, foi tudo muito rápido e descomplicado.

Ao longo do caminho, o Sebrae também teve um papel muito importante. **Fizemos cursos gratuitos de gestão e administração que nos deram uma visão de negócios muito mais ampla.** Eles nos ajudaram a entender não só como crescer, mas como crescer de forma inteligente, usando o crédito de maneira estratégica e reduzindo os custos.

Olhando para trás, eu e Gabriel fizemos tudo, desde a mão de obra até a gestão. Mas nas reformas e mudanças, a ajuda de amigos e familiares foi essencial, e somos eternamente gratos por isso.

No Studio Next Level, oferecemos um treinamento personalizado e mais acessível, em um ambiente climatizado e com menos pessoas. Isso é perfeito para quem se sente intimidado por academias superlotadas. Queremos que as pessoas se sintam seguras, acolhidas, e que descubram o prazer de cuidar da saúde. É mais um espaço na cidade onde o bem-estar é prioridade.

ODS de maior contribuição: Nosso investimento sempre teve um propósito maior, alinhado com o **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar**. A gente sabe que a obesidade é uma epidemia global, e a atividade física é uma ferramenta poderosa para combater isso, fortalecendo o corpo, melhorando a saúde mental e a qualidade de vida.



Aos empreendedores, acredito que a receita para o sucesso para qualquer empreendedor é simples: não espere o momento perfeito, comece com o que você tem. Trabalhe duro, esteja sempre atento ao seu negócio, ajuste o que for preciso. O cliente é a nossa bússola, então escute sempre o que ele precisa. O crescimento sólido não vem da pressa de mostrar resultados, mas de decisões conscientes e de um trabalho feito com paixão e propósito.

IBIPORÃ

Agente

DRIELLY MOIMAS DE ALMEIDA



Não se preocupe tanto com a quantidade, e sim com a qualidade. O mais importante não é o valor aprovado, mas sim como ele será aplicado no desenvolvimento da empresa.



Agente **Drielly Moimas De Almeida** atua desde 2021 em Ibiporã-PR

Desde que entrei para o serviço público, há alguns anos, percebi que minha missão ia além de um simples trabalho. Ser agente de microcrédito é muito mais do que apenas facilitar o acesso a linhas de financiamento. É sobre oferecer um suporte real, um guia para que empreendedores como o Davi e o Gabriel cresçam, não só seus negócios, mas também a si mesmos. É ver o desenvolvimento acontecer bem na sua frente!

A oportunidade de atuar na Fomento Paraná surgiu em um momento crucial, no pós-pandemia, impulsionada pela campanha Paraná Recupera. Havia uma demanda imensa por crédito, e eu vi ali a chance de realmente servir à comunidade de Ibiporã, ajudando a fortalecer a economia local, gerar empregos e impulsionar o desenvolvimento pessoal de muita gente. É uma oportunidade constante de desenvolver minhas próprias habilidades e atuar em diferentes áreas.

Um dos **maiores desafios** é orientar os empreendedores a usar o crédito de forma estratégica. Muitos buscam o financiamento sem ter uma visão clara de como aquele dinheiro vai gerar retorno e impulsionar o negócio. É um trabalho de muita escuta ativa e paciência para que eles entendam que o crédito é uma ferramenta, não apenas um recurso.

Mas, as oportunidades que surgem são imensas! Ter participado da criação do Programa Ibiporã Mais Empreendedorismo foi um marco. Ver MEIs e microempresas terem acesso a taxas de juros reduzidas, com incentivo do próprio município, é algo que realmente impulsiona o crescimento local e me faz sentir que estou contribuindo de verdade.

Minha melhor prática sustentável como agente é buscar essa proximidade e confiança com os empreendedores. Acredito que, ao disponibilizar ferramentas de crescimento profissional e empresarial, me torno uma facilitadora ativa no desenvolvimento econômico sustentável.

E é aí que entra o trabalho em prol dos ODS, um propósito que a ONU trouxe para o mundo e que eu vejo reverberar no meu dia a dia. Por exemplo, quando o Studio Next Level cresce e oferece saúde e bem-estar para a comunidade, estamos falando de ODS 3. Mas também contribuimos para a redução da desigualdade (ODS 10), para o consumo e produção responsáveis (ODS 12) e, claro, para o trabalho decente e o crescimento econômico (ODS 8), incentivando a geração de empregos e o fortalecimento de negócios que transformam vidas.

É muito gratificante ver que, ao oferecer esse serviço de crédito orientado, estou promovendo o desenvolvimento econômico local e contribuindo para a redução da desigualdade social. É como construir uma ponte entre os empreendedores – formais e informais – e as soluções que a Fomento Paraná oferece. É embarcar nos sonhos deles e ajudá-los a se tornarem realidade, melhorando a qualidade de vida e fomentando o mercado.



Caros colegas agentes, para os meus colegas agentes, uma dica que levo para a vida: busque ser o mais claro possível nas informações sobre o financiamento e procure compreender cada empreendedor que busca as linhas de crédito, pois o mais importante não é o valor aprovado, mas sim como ele será aplicado no desenvolvimento da empresa.



MARINGÁ

EMPRESA

BUFFET HL EVENTOS



Empreendedor
Haroldo Silva

“
Cultive a arte de Agradecer. Eu agradeço a Deus por não desistir de mim e dos meus sonhos e a minha Família que me sempre me apoiou, tornando meu sonho realidade. Gratidão à Fomento Paraná, ao Sebrae e à agente de crédito por acreditarem nos meus sonhos e nesta empresa.

- Web | @buffet.hleventos
- Setor | Alimentação
- Cidade | Maringá/PR
- Colaboradores | 0
- Fundação | 1 ano informal
- Mercado atendido | Maringá/PR
- Produto/serviço | Produção de alimentos para festas e eventos
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Capital de giro, para manter a empresa em funcionamento
- ODS de maior contribuição | ODS 8, ODS 12
- Agente Responsável | Ana Paula Pizani Rodrigues
- Fotografia | Cedidas pelo Empreendedor Haroldo Silva

O Sonho que a pandemia não calou

Minha jornada empreendedora começou de um jeito bem simples. Eu trabalhava como açougueiro, e minha esposa, uma cozinheira de mão cheia, juntos, tínhamos uma paixão: cozinhar para os outros. Tudo começou em eventos pequenos, para parentes e amigos, depois como voluntários na igreja. **E todos elogiavam! Aqueles elogios foram como sementes plantadas, e logo, começamos a sonhar alto: transformar essa paixão em uma fonte de renda.** Foi assim que nasceu nossa empresa, começando a atender empresas e clientes em geral, com a certeza de que estávamos no caminho certo. Era um sonho se realizando, passo a passo.

Então, veio a pandemia. E com ela, o baque. Os eventos foram proibidos, e de repente, estávamos sem trabalho, sem recurso algum para manter a empresa e, mais importante, sem sustento para nossa família. Toda a nossa renda vinha daquela atividade que, de uma hora para outra, foi paralisada. Foi um período de muita incerteza e medo, uma verdadeira prova de fogo para o nosso sonho.

Foi nesse momento de desespero que o Programa de Microcrédito surgiu como um farol. Conseguir esse apoio foi fundamental. Graças a ele, tivemos condições de manter a empresa funcionando, não apenas sobrevivendo, mas também garantindo o pão na mesa e as contas da família em dia. Foi um alívio imenso poder atravessar aquele período tão difícil com a nossa dignidade e o nosso negócio intacto.

Toda a minha família, especialmente minha esposa e meus filhos, esteve envolvida na construção de cada ação do nosso negócio. É um esforço conjunto, uma união que nos fortalece a cada dia.

Com relação ao crédito, tive que lidar com dois lados da moeda. Os bancos maiores, por exemplo, não ofereceram nenhum tipo de apoio, e as taxas que encontrei eram abusivas, quase impagáveis. Felizmente, a experiência com o Fomento Paraná foi completamente diferente.



Tivemos uma facilidade incrível, com todo o suporte da agente de crédito e do Espaço Empreendedor. Eles fizeram todo o trabalho burocrático, explicaram os custos, as formas de pagamento, e nos guiaram em cada passo. **O processo foi rápido, as informações claras, e as condições de pagamento acessíveis, muito diferentes das opções que o mercado tradicional oferecia. Sem dúvida, a confiança e credibilidade que a atendente me passou foram cruciais.**

O que foi fundamental para que a minha empresa permanecesse de pé e crescesse, foi as capacitações e consultorias do Sebrae. Eu participei de palestras e eventos que abriram minha mente e me ajudaram a evoluir. É um parceiro que fez toda a diferença.

Para quem está começando ou pensando em empreender, meu conselho é bem claro: primeiramente, eu quero agradecer a Deus por nunca desistir de mim e dos meus sonhos. Em segundo lugar, à minha família, que sempre me apoiou e tornou meu sonho realidade. Em terceiro, à Fomento Paraná, ao Sebrae e à minha agente de crédito, por acreditarem nos meus sonhos e nesta empresa, por me orientarem em cada decisão. E por último, mas não menos importante, aos meus clientes, que são a razão desta empresa continuar ativa.

ODS de maior contribuição: Com o sucesso do nosso negócio, vejo benefícios que vão além de nós. Clientes são bem atendidos, contentes com os nossos serviços, e isso gera um ciclo virtuoso. Contribuímos para o crescimento de outros empreendedores da cadeia, geramos receita para o município e, claro, mantemos empregos e renda. É uma corrente do bem.



Aos empreendedores, a dica de ouro é: nunca desista dos seus sonhos. Quem acredita, faz com amor e fé, e Deus realiza.

MARINGÁ

Agente

ANA PAULA PIZANI RODRIGUES



Fazer seu trabalho com empatia, o empreendedor que nos procura traz um sonho consigo, e fazer parte do seu projeto, fará a diferença na história do empreendimento e no desenvolvimento local.



Agente Ana Paula Pizani Rodrigues atua desde 2017 em Maringá-PR

Para mim, ser agente de microcrédito é muito mais do que intermediar recursos financeiros, é ter o privilégio de ouvir sonhos, identificar o potencial que muitas vezes a própria pessoa não vê. É enxergar não só um negócio, mas uma história de coragem, superação e, acima de tudo, esperança.

No meu dia a dia, cada atendimento que faço é como conectar a necessidade de alguém e a oportunidade que pode mudar sua vida. Minha missão vai muito além de um papel assinado ou de um valor liberado. Ela se concretiza de verdade quando aquele crédito se transforma em uma vitrine cheia, um forno ligado a todo vapor, ou, o que é mais gratificante, uma família com uma renda digna.

Como agente de crédito pela Fomento Paraná, sinto que minha responsabilidade se alinha perfeitamente à confiança que depositam em nós. A cada história que conheço, aprendo um pouco mais que o crédito, quando aplicado com orientação e sabedoria, é uma ferramenta poderosíssima de inclusão social, autonomia e transformação.

Os ganhos de ser agente de crédito vão muito além do lado profissional. Essa experiência me tornou uma pessoa mais empática, e me ensinou a acreditar de verdade no potencial das pessoas, e a ajudá-las a acreditar em si mesmas. Ver um cliente prosperar graças a um crédito bem orientado é uma recompensa que o dinheiro não compra. Saber que nosso trabalho tem um impacto real na vida do empreendedor e de toda a sua família é o que me move.

Aprendi a lidar com diferentes perfis e realidades, e estar em contato constante com outras instituições fortaleceu minha rede profissional, me tornando, de certa forma, uma agente local de transformação. O grande desafio, para mim, é viver entre dois extremos: a esperança contagiante de quem sonha com um futuro melhor e a responsabilidade de garantir que o recurso seja bem aplicado. Às vezes, preciso dizer não, e isso pode frustrar expectativas, especialmente quando alguns empreendedores veem o crédito como uma 'salvação', mesmo que o negócio ainda não esteja totalmente preparado para recebê-lo. É um equilíbrio delicado.

Sempre indico aos empreendedores adotarem hábitos sustentáveis em seus negócios. Práticas simples como reduzir o desperdício de materiais, reaproveitar sobras e dar o destino correto aos resíduos gerados. Para o empreendedor, essa prática se traduz em redução de custos, podendo gerar um lucro maior ou até

mesmo cobrar um valor mais acessível pelo seu produto, tornando-o mais competitivo no mercado. E, claro, isso contribui de forma real para o meio ambiente e para a nossa comunidade.

Trabalhar como agente de crédito me faz perceber que estou contribuindo diretamente para a construção de um mundo mais justo e sustentável. Ao facilitar o acesso ao crédito para pequenos empreendedores, acredito que ajudo a promover a inclusão, a geração de renda e a dignidade. O crédito orientado não é apenas um recurso financeiro; é uma ferramenta de transformação que ajuda a tirar pessoas da informalidade, fortalece pequenos negócios, movimentando a economia local e gera oportunidades de trabalho.

Acredito que minha maior contribuição para o meu município é ser o elo entre as políticas públicas de desenvolvimento e as pessoas que mais precisam de uma oportunidade para crescer. Através do microcrédito, oferecemos aos empreendedores da cidade, muitos deles invisíveis para o sistema financeiro tradicional, uma chance real de iniciar e fortalecer seus negócios, gerando emprego, renda, movimentando a economia e promovendo dignidade. Minha contribuição vai muito além dos números de contratos assinados; ela se traduz nas histórias de superação, nas famílias que prosperam e nos bairros que se desenvolvem.



Caros colegas agentes, atendam com empatia e escuta ativa. Precisamos enxergar a pessoa por trás da solicitação. Quando escutamos de verdade, conseguimos orientar melhor, evitar endividamentos desnecessários e construir uma relação de confiança. Quando atuamos com empatia e responsabilidade, o impacto é muito maior, tanto na vida do empreendedor quanto na economia local. É gratificante!



MARIALVA

EMPRESA

TAINA ALVES CONFEITARIA ARTESANAL



O artesanal tem força,
tem valor e pode
transformar vidas.



Empreendedora

Tainá Aparecida Alves

- **Web** | @tainaalvesconfeitariaartesanal
- **Setor** | Alimentos artesanais – Geleias, conservas, compotas e outros doces, como trufas, cookies, bala baiana, entre outros
- **Cidade** | Marialva/PR
- **Colaboradores** | 2 colaboradores
- **Fundação** | Desde fevereiro de 2023
- **Mercado atendido** | Marialva e região
- **Produto/serviço** | Produção e comercialização de geleias artesanais, conservas, compotas, trufas, cookies, bala baiana e outros doces, sem conservantes artificiais
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Investir em materiais e estrutura para produção (embalagens, ingredientes e utensílios), melhorar a apresentação dos produtos
- **ODS de maior contribuição** | ODS 8 e ODS 12
- **Agente Responsável** | Roberto Carraro
- **Fotografia** | Cedida por Edvandro Craveiro de Júlio

Produzir de forma consciente, respeitando o tempo das coisas e o valor de cada ingrediente – a verdadeira essência do meu trabalho

Tudo começou de um jeito bem simples, no aconchego da minha casa. Eu adorava fazer cursos, experimentar receitas e, claro, preparar guloseimas para a minha família e meus amigos. Para a minha surpresa, os elogios não paravam! As pessoas começaram a me pedir encomendas, e foi nesse momento que percebi que o que era uma paixão podia se transformar em uma fonte de renda, um negócio de verdade. Aos poucos, fui organizando minha produção, aprendendo a cada dia, e buscando aprimoramento. Comecei vendendo para a vizinhança, depois em feiras locais, e hoje, tenho uma clientela fiel e uma vontade imensa de crescer ainda mais.

Para que meu sonho se realizasse, eu sabia que precisava profissionalizar. Queria investir em ingredientes de qualidade superior, embalagens que encantassem aos olhos e uma produção mais eficiente. Mas como fazer isso sem o capital de giro necessário? Foi nesse ponto que o Programa de Microcrédito da Fomento Paraná surgiu na minha vida, e foi uma verdadeira oportunidade de alavancar meu negócio sem me prender a dívidas impossíveis de pagar.

Eu acredito no valor do que é artesanal e no consumo consciente e meus doces são feitos com ingredientes naturais, sem conservantes, produzidos em pequena escala, respeitando o tempo de cada processo. Para mim, investir no meu negócio é também fortalecer uma cadeia de produção mais sustentável e valorizar o trabalho feito à mão. É muito mais que um doce, é um propósito.

Os benefícios que o microcrédito me trouxe foram imensos. Consegui comprar equipamentos que otimizaram minha produção, melhorei a estrutura do meu espaço de trabalho, organizei tudo de forma mais eficiente e pude adquirir insumos da mais alta qualidade. Tudo isso teve um impacto direto na apresentação e no sabor dos meus



produtos e, conseqüentemente, nas minhas vendas. Pude participar de mais feiras, alcançando um público muito maior. O crédito me deu segurança e a chance real de crescer com planejamento e solidez.

Nessa caminhada, minha família foi e é essencial, especialmente meu marido, que sempre me apoiou. Meus clientes também são parte fundamental, com feedbacks e sugestões valiosas. E, claro, não posso deixar de citar os agentes da Fomento Paraná e todo o pessoal do Sebrae, que me guiou e orientou em cada etapa.

A experiência com o crédito foi bem diferente em cada lugar. Nos bancos tradicionais, enfrentei muita burocracia, exigências que pareciam inalcançáveis e juros altíssimos. Com a Fomento Paraná, a história foi outra: tudo foi mais acessível e, acima de tudo, humano. Senti que eles estavam genuinamente ali para apoiar. O fato de o meu negócio ter essa essência artesanal, local e sustentável também foi um ponto muito positivo. O processo foi ágil, e a confiança que depositaram em mim foi fundamental.

O papel do agente de crédito foi decisivo. Ele me orientou desde o começo, tirou todas as minhas dúvidas, me ajudou com a documentação e, o mais importante, acreditou na minha ideia. Ter alguém que te escuta com paciência e te guia faz toda a diferença. O Sebrae, por sua vez, foi um grande parceiro, oferecendo oficinas, informações e dicas preciosas sobre como organizar minhas finanças. Graças a eles, pude montar um plano de aplicação para o microcrédito muito mais eficiente. Eles também me incentivaram a usar as redes sociais e a participar de mais feiras, o que ampliou demais a minha visibilidade.

O sucesso do meu negócio trouxe benefícios que se espalham pela nossa comunidade. Meus produtos valorizam o que é feito localmente e artesanalmente, o que inspira outras pessoas a empreender. Isso gera movimento nas feiras e fortalece a economia da cidade. Além disso, as pessoas estão cada vez mais buscando produtos saudáveis, feitos com carinho e sem aditivos – e isso é um ganho imenso para a qualidade de vida de todos. A cada feira que participo, vejo outras empreendedoras se animando a começar, e sempre busco incentivar parcerias e o consumo local.

ODS de maior contribuição: A minha atuação se conecta fortemente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial o **ODS 8**, que trata do trabalho decente e do crescimento econômico, e o **ODS 12**, focado no consumo e na produção responsáveis.



Aos empreendedores, acreditem no seu talento! Comecem pequenos, mas com o coração grande. Façam tudo com verdade e responsabilidade. Se puderem, produzam de forma consciente, respeitando o tempo das coisas e o valor de cada ingrediente. Busquem apoio, como o da Fomento Paraná e do Sebrae, e nunca, jamais, parem de aprender. O trabalho artesanal tem uma força incrível, tem um valor imenso e pode, sim, transformar vidas, assim como está transformando a minha.



MARIALVA

Agente

ROBERTO CARRARO



A maior recompensa da minha jornada como agente de crédito é, sem dúvida, receber o agradecimento genuíno de um empreendedor.



Agente Roberto Carraro – Atua desde 2011 em Marialva-PR

Quando comecei nessa função, há 14 anos, jamais imaginei a profundidade e o impacto que o meu trabalho teria. Eu não podia sequer acreditar que me levaria a tantos lugares e me permitiria conhecer profissionais tão dedicados. Dia após dia, fui construindo minha própria história nesse campo, escrevendo um capítulo por vez. E a cada novo dia, a cada nova interação, eu me apaixonava ainda mais pelo que faço e pelo respeito que tenho por esse trabalho. Como John F. Kennedy afirmou: 'Toda conquista começa com a decisão de tentar', e eu decidi tentar de verdade, dedicando-me por completo.

É ouvir que pude colaborar para o crescimento do seu negócio e para a realização de um sonho tão acalentado. Lembro-me com imenso orgulho de quando subi ao palco, em 2018, para receber meu primeiro prêmio de reconhecimento. Aquela conquista me impulsionou a trabalhar ainda mais, e sempre me lembra dos meus pais, que me ensinaram a ser forte e a lutar incansavelmente.

Sigo firme no propósito de impulsionar a economia local e o desenvolvimento da nossa comunidade, com um trabalho simples, mas repleto de dedicação. Todos os dias, agradeço a Deus pela oportunidade e por tudo o que a vida me proporcionou, especialmente o crescimento que tive, tanto como profissional quanto como ser humano, no trato com as pessoas.

O maior desafio, para mim, foi me adaptar a uma função tão diferente e complexa, vindo de uma vida como agricultor. Mas encarei. A solução foi buscar conhecimento incansavelmente, encontrar parceiros e ter a paciência necessária para me qualificar a cada dia. Sempre participei de todos os cursos oferecidos pela Fomento Paraná para agentes de crédito, busquei as soluções que o Sebrae me proporcionava, e contei com o suporte valioso dos profissionais da Fomento.

Acredito que a evolução é constante, e sei que ainda tenho muito a aprender, afinal, o universo conspira a nosso favor. Como Mark Zuckerberg disse, 'O maior risco é não correr risco algum', e eu escolhi correr o risco de abraçar essa nova e recompensadora missão.

Minha melhor prática sustentável, que sempre oriento aos empresários, é fazê-los compreender a importância vital que possuem para a economia paranaense. Eles precisam estar sempre atentos às mudanças, sem ficarem presos à ideia de que 'sempre foi assim'. No passado, as coisas eram feitas de uma maneira; hoje, é imperativo pensar nas futuras gerações e no planeta que eles herdarão. Peter Drucker nos ensina que 'A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo', e é justamente isso que busco inspirar neles. As mudanças na gestão, o aproveitamento inteligente dos recursos naturais, evitando o desperdício, e a adoção de novas tecnologias são passos essenciais para um futuro mais próspero e consciente.

Quando um empreendedor adota boas práticas alinhadas aos ODS, os benefícios são claros e visíveis, tanto para o próprio negócio quanto para a cidade. **O empreendimento se fortalece, ganha acesso a crédito e a incentivos que vêm das práticas sustentáveis, e a marca se consolida no mercado.** Há uma melhoria significativa na gestão, com um olhar para o longo prazo, a eficiência no uso de recursos e o desenvolvimento de soluções inovadoras. Para a cidade, o resultado é um desenvolvimento econômico sustentável: geração de empregos de qualidade, circulação de renda e um fortalecimento da economia local. Cidades que promovem os ODS se tornam mais atrativas para investimentos, projetos e parcerias com instituições públicas e privadas, criando um ambiente fértil para o crescimento responsável.

Ajudar um negócio a crescer com responsabilidade significa fortalecer famílias, melhorar bairros e transformar comunidades. Percebo que não estou apenas cumprindo uma função profissional; estou vivendo um propósito coletivo, alinhado aos valores da dignidade, da justiça social e do cuidado com as futuras gerações.

É inspirador saber que, mesmo aqui em Marialva, sou parte ativa de um plano mundial para construir um futuro mais justo, sustentável e inclusivo para todos.

Minha maior contribuição para o município é poder ajudar a construir outras possibilidades para o futuro, mesmo diante de projeções que possam parecer sombrias. Projeções são apenas isso: possibilidades que podem ser mudadas. Quero deixar um legado, fazer a diferença, mesmo que seja um 'grãozinho de areia'. Afinal, sem esse grão, a praia fica mais vazia. É preciso ter a coragem de enfrentar e lutar por mudanças. Olhar para trás um dia e ver que a luta valeu a pena, que as pessoas foram beneficiadas para viverem melhor.



Caros colegas agentes, conheçam

profundamente a realidade do seu município e estejam sempre próximos dos empreendedores. Escutem com atenção, orientem com clareza e construam confiança – essas atitudes fazem toda a diferença no sucesso do microcrédito. Mais do que apenas oferecer crédito, o agente é um facilitador de oportunidades e desenvolvimento local. Mantenham-se atualizados, participem de capacitações e atuem com propósito. O impacto do trabalho de vocês vai muito além dos números. Sejam humanos, sintam as dores e as lutas dos empreendedores e façam tudo o que estiver ao alcance para auxiliá-los.



MAUÁ DA SERRA

EMPRESA

CHULIPA MARMORARIA



Com responsabilidade e comprometimento, a gente transforma sonhos em realidade, sem esquecer do nosso planeta.



Empreendedor

Juraci Tomé Nascimento

- **Setor** | Serviços de Marmoraria
- **Cidade** | Mauá da Serra/PR
- **Colaboradores** | 1 colaborador
- **Fundação** | 05 de maio de 2020
- **Mercado atendido** | Mauá da Serra e cidades vizinhas
- **Produto/serviço** | Serviços de marmoraria, como bancadas, pias, revestimentos e outros acabamentos em mármore e granito
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Aquisição de novos equipamentos para modernização e agilidade na produção
- **ODS de maior contribuição** | ODS 8
- **Agente Responsável** | Geraldo Ferreira Sobrinho
- **Fotografia** | Cedidas pelo Agente Geraldo Ferreira Sobrinho

A Força que Transforma Sonhos em Sabor e Oportunidade

Empreendia como construtor na construção civil. Mas sabe aquela intuição que te diz que há outro caminho? Foi o que senti em relação à marmoraria. Enxerguei ali uma chance de transformar, de ir além, de criar algo meu. Assim, em 2020, aqui em Mauá da Serra, dei vida à Chulipa Marmoraria, um sonho que comecei a lapidar ao lado do meu filho.

No início, como todo pequeno negócio, os desafios eram grandes. Eu tinha a visão de oferecer um serviço de qualidade, mas para isso era necessário modernizar. Precisava de novos equipamentos que pudessem não só impulsionar nossa produção, mas também elevar a excelência do que entregávamos.

Foi nesse ponto que o microcrédito surgiu como uma oportunidade real. Conseguir um crédito com juros subsidiados pela Fomento Paraná foi simplesmente decisivo. Eles não só facilitaram o processo, sem aquela burocracia desnecessária, mas também mostraram uma agilidade impressionante em viabilizar o que eu precisava. Para mim, todo o processo foi positivo, ágil e sem qualquer contratempo.

Com o investimento nos novos equipamentos, nossa mão de obra se tornou muito mais eficiente, e a qualidade dos nossos serviços deu um salto notável. Hoje, posso atender todas as demandas dos meus clientes com uma agilidade e uma excelência que me enchem de orgulho. O apoio do Sebrae com oficinas e consultorias nos deram o conhecimento e a direção estratégica para crescermos de forma sólida.

Acredito que, ao fortalecer a Chulipa Marmoraria, estou contribuindo diretamente para o desenvolvimento da minha cidade. Meus clientes e fornecedores são parte essencial dessa construção, e a satisfação deles é o maior combustível para continuar.

ODS de maior contribuição: Minha meta é clara: alcançar um crescimento econômico que seja sustentável, gerando emprego e renda não apenas para mim e meu filho, mas impactando positivamente toda a comunidade, contribuindo diretamente para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, fortalecendo o mercado local e oferecendo serviços de qualidade em Mauá da Serra.



Aos empreendedores, meu conselho para quem está construindo seu sonho é simples, mas poderoso: trabalhem com muita responsabilidade e comprometimento, sempre buscando aprimorar seus serviços e, acima de tudo, sem agredir o meio ambiente. O verdadeiro sucesso caminha de mãos dadas com a ética e a sustentabilidade.



MAUÁ DA SERRA

Agente

GERALDO FERREIRA SOBRINHO



Ser agente de crédito é se tornar um elo fundamental na vida das pessoas, transformando sonhos em realidade com cada crédito liberado.



Agente **Geraldo Ferreira Sobrinho** – Atua há 14 anos em Mauá da Serra-PR

Eu descobri que minha função vai muito além de um escritório ou de um computador. Eu me vejo, na verdade, como um verdadeiro facilitador de sonhos. Minha principal missão como agente de crédito é levar os produtos e serviços das instituições financeiras para cada vez mais pessoas. É estender a mão onde o crédito muitas vezes parece inalcançável, facilitando o acesso e abrindo portas para quem busca uma oportunidade de crescer. Tenho certeza de que, ao fazer isso, não só simplifico a vida do consumidor, mas também crio possibilidades de negócios para a Fomento Paraná na minha região, impulsionando um desenvolvimento local significativo.

A experiência que acumulei ao longo desses anos é um tesouro. É incrivelmente gratificante ver cada projeto se concretizar e, mesmo quando algo não sai exatamente como o planejado, encaro como um aprendizado valioso. O maior desafio que enfrentamos é conseguir levar o crédito a todos, especialmente considerando o cenário atual. Mas é exatamente nesse ponto que precisamos ter jogo de cintura, encontrar soluções criativas para que ninguém fique sem apoio. E a maior oportunidade é a de conhecer pessoas maravilhosas, trocar experiências e ser parte ativa de tantas histórias de sucesso.

Quando falamos em desenvolvimento, o microcrédito é uma ferramenta com um poder imenso. Percebo diariamente como ele contribui diretamente para a erradicação da pobreza, impulsiona o crescimento econômico, fomenta a inovação e ajuda a reduzir as desigualdades em nossa cidade. Trabalhar em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) é um compromisso que me motiva profundamente. É saber que cada ação minha, por menor que seja, contribui para um futuro mais justo, fortalecendo a colaboração entre diferentes setores sociais e buscando soluções conjuntas para os desafios que enfrentamos globalmente. É através dos ODS que consigo identificar onde concentrar nossos esforços para um impacto ainda maior e mais direcionado.

Minha maior contribuição para Mauá da Serra é ver que cada crédito liberado, é uma nova chance de crescimento para o comércio, para a indústria e para a vida das pessoas. É saber que esse desenvolvimento se espalha, beneficiando não só o pequeno empreendedor, mas toda a comunidade ao seu redor, reduzindo a desigualdade e trazendo inovações para todos os setores do nosso município.



Caros colegas agentes, lembrem-se

sempre: vocês são muito mais do que atendentes; vocês são colaboradores para a mudança, dando vida aos sonhos. O simples, muitas vezes, é como um diamante lapidado, esperando para brilhar. Não desanimem com os contratempos ou com os 'nãos' do dia a dia; a conquista e a vitória do outro, que você ajudou a construir, sempre chegam. Tenham um pensamento simples, mas poderoso: se hoje estamos aqui, é porque tudo é possível naquele que nos fortalece.



NOVA TEBAS

EMPRESA

HORTO JAVOSKI



Empreendedor
João Carlos Javoski De Oliveira

“
Com paciência e persistência,
a gente aprende que, na vida
e na terra, as sementes que
plantamos sempre dão frutos.

- **Setor** | Hortifruticultura
- **Cidade** | Nova Tebas/PR
- **Colaboradores** | 1 (eu) + parceria com meu pai (troca de serviços)
- **Fundação** | 20 de fevereiro de 2023
- **Mercado atendido** | Engenheiro Beltrão-PR. Todos os públicos
- **Produto/serviço** | Cultivo de tomate, hortaliças e outras culturas
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Aquisição de insumos e equipamentos para acelerar a produção e garantir a sustentabilidade do negócio
- **ODS de maior contribuição** | ODS 2 e ODS 8
- **Agente Responsável** | Roseli Pereira De Paula Rodrigues
- **Fotografia** | Cedida pelo empresário e tirada por Joaquim Rodrigues da Silva Junior

A gente precisa de ferramentas para a terra, mas também para a cabeça!

Minha vida sempre foi ligada à terra. Nasci em uma família de descendentes da roça e passei minha infância, dos 14 aos 18 anos, trabalhando com meus pais no gado leiteiro na nossa vila rural. Em 2009, a curiosidade me chamou para a cidade grande. Lá, experimentei de tudo um pouco: fui auxiliar de mecânica, soldador pelo Senai, trabalhei em lojas e supermercados. Gosto de experimentar, e cada experiência me ensinou algo novo.

Mas a cidade grande, com todo o seu burburinho, começou a me cansar e, em 2019, decidi voltar para Nova Tebas. Trabalhei um tempo em propriedades rurais e até em cooperativa durante a safra, mas uma ideia não saía da minha cabeça: trabalhar por conta própria no ramo de hortifruti. Fazer o meu, com as minhas mãos. Fiz um planejamento, e literalmente, coloquei a “mão na terra”. Arrendei 2.500 metros quadrados e comecei com a ideia de maracujá, mas logo me dediquei ao tomate, hortaliças e outras culturas.

No início, as vendas eram aqui perto, de porta em porta, para mercados locais e clientes que vinham buscar suas verduras direto na horta. Mas, para crescer, eu precisava ir além. A ideia de ter um CNPJ já rondava há tempos, mas só quando dei esse passo de formalização, como MEI, percebi a força que isso me dava. **A estrutura formal não só ampliou minha comercialização, mas me abriu as portas para cursos e projetos, como os do Sebrae**, que melhoraram minha gestão, produtividade e até minha mentalidade. Eu sempre busco conhecimento – fiz curso técnico em administração, Gestão Rural pelo SENAR, participei do Programa Liderança Rural. A gente precisa de ferramentas para a terra, mas também para a cabeça!

Em 2024, a vida me pregou uma peça. Chuva e geada vieram sem avisar, e perdi 90% da minha produção de tomate e melancia. Foi um baque. A pergunta que ecoava era: “E agora, o que fazer?”. Mas minha resposta foi a mesma que a terra me ensinou: “Revirar a terra e começar tudo outra vez”. Com as contas chegando, tive que buscar uma renda extra, pois as sementes têm seu tempo para brotar. Conciliei um novo plantio com outra atividade para cobrir as despesas.

Foi nesse momento de aperto que descobri o microcrédito da Fomento Paraná. Com a ajuda da Sala do Empreendedor, consegui acessar esse recurso. Foi um fôlego! Pude comprar os insumos e equipamentos que precisava para acelerar a produção.

Hoje, estou colhendo os frutos do meu trabalho e já planejando o futuro. Quero expandir,

produzir em grande escala e encontrar os compradores certos, com preços justos. Acredito que a qualidade e a segurança dos produtos são a base de um negócio sustentável. Meu maior sonho é retomar os estudos e fazer agronomia, mas por enquanto, toda a minha energia e meus recursos estão focados em cuidar da minha plantação. Quando me dedico à terra, sinto que, mesmo enfrentando tempestades, a gente sempre colhe o que planta.



ODS de maior contribuição: No Horto Javoski, meu trabalho contribui diretamente para o **ODS 2 – Fome Zero e Agricultura Sustentável**, ao produzir alimentos de forma responsável. Além disso, ao gerar renda e formalizar meu negócio, também impacto o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**.



Aos empreendedores,

tenham paciência, muita persistência e busquem conhecimento. São essas as sementes que, com dedicação, nos levarão a colher algo muito maior. E lembrem-se, a vida na roça e nos negócios é como a plantação: tem seus altos e baixos, mas a gente nunca desiste de revirar a terra e recomeçar.



NOVA TEBAS

Agente

ROSELI PEREIRA DE PAULA RODRIGUES



Ser agente de crédito é a certeza de que um pequeno ato pode trazer um significado imenso, e que a esperança é a semente de todo recomeço.



Agente **Roseli Pereira De Paula Rodrigues**, atua desde 2010 em Nova Tebas-PR

Desde 2010, quando me formei como agente de crédito, compreendi que minha missão vai muito além de um processo burocrático. A razão pela qual me dedico a isso é a certeza de que um pequeno valor, um crédito talvez modesto, pode trazer um significado imenso na vida de uma pessoa. É ver o microempreendedor individual sentir que está sendo tratado de forma diferente, não só pelas taxas de juro facilitadas e as soluções que o Crédito Fomento e o Sebrae oferecem, mas principalmente pelo atendimento humano – antes, durante e depois. É a interação que faz a diferença.

Cada atendimento é uma oportunidade de aprender algo novo. O conhecimento e as habilidades que adquirimos ao lidar com cada pessoa são fantásticos. É uma soma de todas essas interações e vivências com nossos clientes que resulta na construção de uma identidade empresarial sólida, trazendo sucesso nos negócios e a satisfação de dever cumprido para nós, agentes.

Atuo em Nova Tebas e nosso município, apesar de pequeno e com a predominância da atividade agrícola e pecuária, tem apresentado um crescimento expressivo de Microempreendedores Individuais. Isso é fruto da parceria e apoio que recebemos do Sebrae e da Fomento.

No entanto, a pandemia, foi um período desafiador, ver a agonia dos empreendedores sem renda, com as portas fechadas e sem previsão de reabertura. **Quando o crédito emergencial foi lançado, foi como uma “chuva serôdia”; a esperança de recomeçar, de enxergar o caos como uma oportunidade para fazer de novo e melhor.**

Uma boa prática que sempre indico e que me orgulha muito é o projeto da “Cozinha Escola”, que fizemos em 2012 em parceria com o Sebrae e a UFPR. O objetivo era atender empreendedores formais e informais com treinamentos de boas práticas de manipulação e oferecer um espaço adequado, dentro das normas da vigilância sanitária, para produção e venda.

Temos uma empreendedora que começou a produzir na cozinha escola e hoje já tem a dela própria, equipada com recursos da Fomento Paraná. Ela é assídua nos treinamentos de venda e gestão e participa anualmente de licitações, atendendo às secretarias do nosso município. É a prova de que boas práticas e acesso a crédito transformam vidas.

É notável como o desenvolvimento dos nossos empreendedores reflete tanto em sua vida pessoal quanto em suas empresas. Ter uma renda digna significa ter qualidade de vida, e tudo isso se reflete em uma cidade que se desenvolve, que tem consciência de boas práticas, seja na coleta de lixo reciclável que implementamos, seja na preservação dos recursos naturais, que são essenciais para a nossa sobrevivência.

Como agente de crédito, sei que tenho uma grande responsabilidade e compromisso em cada ação, em cada atendimento em nossa comunidade. Promover um trabalho digno, com segurança, renda e capacidade de gerir, contribui diretamente para o desenvolvimento sustentável. **Acredito que minha maior contribuição para o município é a geração de emprego e renda.** É proporcionar às pessoas a oportunidade de desenvolver suas capacidades e seus valores. Muitos buscam crédito sem ter clareza de suas necessidades ou objetivos. Quando oferecemos o crédito consciente, com acompanhamento, o cliente entende a importância de um bom planejamento e metas definidas, percebendo que pode oferecer produtos e serviços diferenciados, mesmo sendo um pequeno negócio.



Caros colegas agentes, temos muitas

atribuições em nossa vida, pessoal, familiar e profissional, e às vezes, a nossa mochila parece pesada demais. Minha dica é: pare e sente, comece a esvaziar a mochila das coisas velhas.

Assim como ao amanhecer temos um dia novo, temos a oportunidade de entregar algo novo ou fazer algo especial para alguém que chega até nós.



PALMAS

EMPRESA

MF HIGIENIZAÇÕES



Quando a gente faz o que ama e ainda consegue cuidar do que é de todos, o sucesso vem e o mundo agradece.



Empreendedor

Eduardo Andrade Lustosa

- Web | @mf.higieniza
- Setor | Serviços de Higienização
- Cidade | Palmas/PR
- Colaboradores | não tem
- Fundação | 23/03/2022
- Mercado atendido | Principalmente Palmas, público em geral
- Produto/serviço | Higienização de estofados e interiores de veículos
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Aquisição de uma máquina para lavagem a seco
- ODS de maior contribuição | ODS 6 e ODS 8
- Agente Responsável | Fernando Gilberto Badotti Da Silva
- Fotografia | Cedidas pelo Agente de crédito Fernando da Silva

A água é um recurso valioso. Quando você consegue mostrar que dá para fazer diferente, empreender sem desperdiçar, isso inspira outros também.

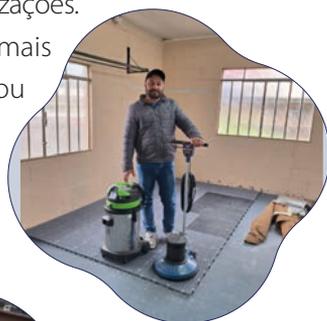
A ideia da MF Higienizações surgiu num momento de muita reflexão. Sempre fui muito trabalhador, fazia um pouco de tudo, mas sentia que precisava criar algo meu, algo que tivesse a minha identidade. Foi quando percebi que em Palmas, na minha cidade, quase ninguém oferecia o serviço de higienização de estofados e interiores de veículos com qualidade. Comecei com o que tinha de mais valioso: uma vontade enorme de dar certo e um olhar atento para fazer diferente. Assim nasceu a MF Higienizações, em 2022.

Eu queria dar um passo a mais. Sabia que, para crescer de verdade, precisava de uma máquina de lavagem a seco, mas na prática, o dinheiro não dava para tudo. Foi aí que ouvi falar do Microcrédito da Fomento Paraná. Vi ali uma chance de verdade, uma porta aberta para quem está começando com pouco, mas tem um sonho grande.

Desde o começo, uma coisa me incomodava: a quantidade de água que se desperdiça com a lavagem comum. A máquina que eu queria permitia lavar sem jogar litros e mais litros no chão. Então, além de melhorar o serviço, eu estaria fazendo minha parte pelo meio ambiente. Era mais que um investimento, era uma decisão consciente. Hoje, tenho certeza de que foi o caminho certo.



Com o equipamento novo, tudo mudou para a MF Higienizações. Eu consegui atender mais clientes por dia, com muito mais qualidade. E o melhor: usando pouquíssima água. Isso virou um diferencial no meu serviço, e os clientes valorizam muito. Minha renda aumentou, e a confiança também. Eu passei a acreditar ainda mais no que eu faço.



Minha família foi minha base, me dando força e apoiando quando a insegurança batia. Não posso deixar de falar do agente de crédito e do pessoal da Sala do Empreendedor – eles foram verdadeiros parceiros. Não era só um empréstimo; era uma rede de apoio que me ajudou a colocar meu plano de pé.

Nos bancos grandes, nem consegui chegar perto de uma proposta justa. Parece que, para a gente que está começando, as portas se fecham rápido. Com o pessoal da Fomento, foi diferente. **Eles me escutaram, entenderam meu projeto e me trataram com respeito.** Acho que o fato de querer usar o crédito para economizar água também ajudou. Eles viram valor nisso. O processo foi claro e tranquilo. Teve bastante documento, sim, mas tudo muito bem explicado. Com o agente ali do lado, ficou bem mais fácil.

A parte mais difícil foi **vencer aquele medo inicial** de “será que vai dar certo?”. Mas depois que tudo começou a andar, veio só gratidão. O agente não foi só alguém que me entregou papel. Ele escutou minha história, acreditou no meu projeto e me guiou em cada etapa. Me senti acolhido, como se estivesse falando com alguém que torcia por mim de verdade. Esse apoio fez toda a diferença.

O Sebrae entrou com o conhecimento que eu não tinha. Me ensinou sobre como organizar meu financeiro, como calcular meu preço, como conversar com o cliente. Foi tipo uma escola rápida, prática, que me deu mais segurança para tocar o negócio. E olha, sem isso, eu teria tropeçado muito mais. Muita gente em Palmas passou a conhecer um serviço novo, mais moderno e consciente. E o mais legal: meus próprios clientes começaram a perguntar sobre o uso de água, sobre os produtos que uso, querendo entender mais. Acho que, além de prestar um serviço, eu acabei trazendo um pouquinho de consciência ambiental para a cidade também. A água é um recurso valioso. Quando você consegue mostrar que dá para fazer diferente, que dá para empreender sem desperdiçar, isso inspira outros também. Já vi colegas empreendedores se interessando em fazer algo mais sustentável em seus negócios. É assim que começa uma mudança.

ODS de maior contribuição: A MF Higienizações, ao focar na lavagem a seco e na redução do consumo de água, contribui diretamente para o **ODS 6 – Água Potável e Saneamento**, promovendo o uso consciente desse recurso vital e conscientizando a comunidade.



Aos empreendedores, minha dica é: comece, mesmo que seja pequeno. E pense desde o início em como o seu negócio pode fazer bem não só para você, mas para o lugar onde você vive. Quando você trabalha com propósito, o cliente sente. E quando você cuida do que é de todos, como a água, o retorno vem. Acredite: dá para crescer e ainda fazer o bem.



PALMAS

Agente

FERNANDO GILBERTO BADOTTI DA SILVA



Eu vejo meu papel como o de alguém que ajuda a transformar ideias em planos, e planos em realidades. É ser ponte. É ser apoio. É ser parte da mudança.



Agente **Fernando Gilberto Badotti da Silva Palmas**, atua há 7 anos em Palmas e Sudoeste do Paraná

Ser agente de microcrédito, para mim, é uma missão que vai muito além do financeiro. É olhar para o pequeno empreendedor e enxergar ali um universo de possibilidades. Às vezes, é alguém com pouca estrutura, que chega tímido, descreditado, mas com uma chama acesa. E quando você estende a mão, orienta, acredita junto, é como acender uma fogueira. Eu vejo meu papel como o de alguém que ajuda a transformar ideias em planos, e planos em realidades. É ser ponte. É ser apoio. É ser parte da mudança.

A maior riqueza que essa função me dá não está na prancheta nem nas metas atingidas. Está nos olhares de gratidão, nas histórias que escuto, nas pequenas conquistas que acompanho de perto. Já vi negócios nascerem de uma sala vazia, já vi empreendedores emocionados por conseguirem comprar sua primeira máquina, seu primeiro freezer, seu primeiro balcão. É algo muito forte. Profissionalmente, a experiência me fez crescer, entender melhor as dinâmicas locais e as realidades das pessoas. Mas, acima de tudo, me tornou mais humano.

Tive o privilégio de caminhar ao lado de inúmeros empreendedores, com histórias de vida diferentes, mas com algo em comum: a vontade de transformar. E ver essa transformação acontecer diante dos meus olhos é o que me impulsiona a continuar todos os dias.

O maior desafio é lidar com a desigualdade de acesso à informação. Muitos empreendedores chegam sem saber por onde começar, sem noção de custo, fluxo de caixa ou mesmo como apresentar sua ideia. E é justamente aí que mora a grande oportunidade: ser a pessoa que ensina, que mostra o caminho, que acredita quando mais ninguém acredita. Ser agente é, muitas vezes, ser a única chance que aquele microempreendedor tem de sair do papel e virar realidade. A cada desafio superado, nascem oportunidades de gerar impacto real na vida das pessoas.

A boa prática que mais incentivo é olhar para o recurso como algo que precisa ser respeitado. A água, por exemplo, é um tema que sempre levanto nas conversas. Quando oriento alguém a economizar, a adotar um equipamento mais eficiente, ou a pensar na reutilização, não estou só ajudando aquele negócio a economizar: estou ajudando a cidade, o meio ambiente, o futuro. Tenho como hábito propor que cada investimento seja pensado também com esse olhar sustentável.

Não precisa ser algo grande. Às vezes, um pequeno gesto já é um passo em direção a um mundo melhor.

Quando um negócio adota uma prática sustentável, o reflexo não fica só entre as quatro paredes da empresa. A comunidade percebe. Os clientes comentam. As crianças veem o exemplo dos pais. Isso tem um poder educativo.

Já acompanhei histórias em que o cliente escolheu aquele serviço ou aquele produto não só pela qualidade, mas pela postura ética, ambientalmente consciente do empreendedor. Em cidades menores como Palmas, essas ações se espalham com mais força. Criam uma cultura. E essa cultura vai elevando o padrão da comunidade como um todo. Eu me vejo como uma peça pequena de um quebra-cabeça muito maior. E, ao mesmo tempo, essencial. Quando oriento um empreendedor a economizar água, a separar resíduos, a usar energia limpa, eu sei que estou agindo localmente — mas pensando globalmente. Os ODS nos mostram que a mudança do mundo começa no bairro, na cidade, na empresa de fundo de quintal. Ser agente de crédito com esse olhar é compreender que cada decisão de hoje pode melhorar o amanhã de muitas pessoas.

Em Palmas, sempre busco orientar os empreendedores a verem seus negócios como agentes de mudança. E isso tem gerado frutos. Já vi práticas simples inspirarem outros empreendedores. Já vi bairros inteiros falarem sobre sustentabilidade por causa de uma única ação financiada com microcrédito. Essa rede de influência positiva é, sem dúvida, o que mais me orgulha.



Caros colegas agentes, escute com

o coração. Não trate a história do outro como só mais uma ficha. Às vezes, ali tem uma mãe tentando recomeçar, um pai tentando sustentar a família com dignidade, um jovem querendo provar que é capaz. Esteja presente. Faça perguntas que incentivem a reflexão. Mostre caminhos, não apenas regras. E nunca subestime o poder de uma orientação bem dada. Ser agente é ser semente — e cada conversa pode ser o início de uma transformação linda.



PINHAIS

EMPRESA

HARON GLEIDER SILVA



Empreendedor
Haron Gleider Silva



Minha vida e o mundo pet são uma só história de amor, aprendizado e transformação.



- **Web** | @harongleiderpet
- **Setor** | Serviços na área Pet
- **Cidade** | Pinhais/PR
- **Colaboradores** | 1 colaborador
- **Fundação** | 05 de maio de 2020
- **Mercado atendido** | Curitiba e região metropolitana, público da área pet
- **Produto/serviço** | Consultoria, cursos e representação comercial na área pet, vendas, atendimento ao cliente (humano e pet), cursos de tosa, cuidados físicos e mentais com o pet, boas práticas visando o crescimento sem perder a qualidade
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Crescimento intelectual, capital de giro e abertura de relacionamento com o Banco do Empreendedor para futuro canil
- **ODS de maior contribuição** | ODS 3 e ODS 4, ODS 8 e ODS 12
- **Agente Responsável** | Katreen Cristine de Carvalho
- **Fotografia** | cedida por Felipe Goetten

A diferença entre hobby e empresa é o “fazer acontecer”

Desde que me entendo por gente, a vida animal me fascina. Cresci em Curitiba, e minhas primeiras lembranças são de um Fila Brasileiro e eu aprendendo a andar grudado em seu pelo. Não sei se aprendi a rosnar ou a falar antes. Eu assistia vidrado aos documentários sobre a vida animal, das pequenas vidas às gigantes, e o grupo dos canídeos sempre me chamou mais a atenção. Minha família sempre teve cães, mas minha percepção sobre eles foi evoluindo de ‘cão de guarda’ para a compreensão profunda do que eles realmente representam.

Aos 13 ou 14 anos, a adoção de uma cachorra pitbull resgatada de rinha, cheia de traumas e com as orelhas desfiguradas, transformou tudo. Ali, sem saber, eu mergulhava no vasto mundo da cinofilia – o amor e estudo dos cães. Era um tempo de muito preconceito com a raça, mas eu via nela apenas o amor incondicional e comecei a buscar conhecimento refinado. Passei a abordar outros tutores de pitbulls na rua, frequentar clínicas, petshops e canis, absorvendo tudo o que podia. Queria melhorar a vida dela, e essa busca se tornou um propósito para a minha.

Aos 18, entrei no universo do banho e tosa, o que me abriu portas para um contato ainda mais intenso com diversas raças, muitas delas incomuns. Vi de perto práticas excelentes, mas também muitas que precisavam de correção, e sempre dei um toque aos tutores. Meu relacionamento com veterinários se estreitou, e minha esposa, Layza, bióloga de outra área, se tornou minha maior incentivadora, aprendendo comigo sobre esse universo e me ajudando a ordenar as ideias.

Aos 28, uma lesão no joelho me afastou temporariamente do trabalho, mas não o suficiente para me desconectar dos cães. Foi então que surgiu um convite para a área comercial pet, e eu percebi a oportunidade de levar meu conhecimento adiante. Vi de perto o despreparo de muitas empresas e profissionais do meio, e isso me impulsionou a me tornar um consultor empresarial na área pet, oferecendo cursos e orientações. Meus amigos, Cleber e Sandyele Padovam, incentivaram meu desenvolvimento como empreendedor, trocando informações e me dando espaço para testar e corrigir processos.

Quando decidi buscar crédito, o objetivo era claro: investir em crescimento intelectual, ter capital de giro para os momentos de baixa e, principalmente, estabelecer um relacionamento com o Banco do Empreendedor para um projeto futuro – meu canil, pautado nas boas práticas. Em 2014, como MEI, muitos bancos me fechavam as portas. **Lembro de ouvir: ‘Você é MEI, Haron, não precisa de contador!’. Mas no Fomento Paraná, a abordagem foi totalmente diferente:** ‘De

quanto você precisa e para quê?'. A facilidade de acesso, aliada ao atendimento super atencioso da agente Katreen, fez toda a diferença. Dei um salto de faturamento, quase desenhando do MEI em pouco tempo. O Sebrae, com seus cursos gratuitos e como fiador do meu crédito, também foi um pilar importante para que tudo isso acontecesse.

Hoje, meu trabalho gera um impacto positivo na comunidade. Profissionais mais capacitados significam menos prejuízos à saúde dos pets.

ODS de maior contribuição: Eu promovo uma consciência em empresas e profissionais, alinhando minhas ações aos **ODS 3 – Saúde e Bem-Estar** e **ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis)**. Por exemplo, em petshops que atendo, observo uma menor incidência de alopecia em Spitz, simplesmente por saber identificar a ferramenta certa de trabalho com o animal. Não é só vender um produto ou serviço, é saber o que fazer na situação apresentada. A criação ética e responsável por parte de criadores sérios, que respeitam o ciclo natural dos cães e suas necessidades e o consumo consciente, estímulo aos consumidores a fazerem escolhas conscientes, não comprando de criadores ilegais ou que maltratam os animais, são chaves para o bem-estar animal e para um ecossistema saudável, evitando a disseminação de doenças e incentivando escolhas responsáveis. **ODS 4 Educação com Qualidade**, ao capacitar profissionais por meio de cursos e orientações, e **ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico**, ao gerar emprego e renda com a propagação de práticas saudáveis e sustentáveis.



Aos empreendedores, a diferença entre hobby e empresa é o 'fazer acontecer'. Se você ama o que faz, pergunte-se: 'Para quem vou vender? Como resolver problemas com meu conhecimento?'. O diferencial nem sempre precisa ser algo extraordinário; o simples bem-feito, com paixão e constante aprimoramento, é maravilhoso. Não parei de estudar minha área nem sobre empreender. A receita pode ser a mesma de gerações, mas o processo tem que melhorar constantemente. É isso que me impulsiona, e é isso que quero passar para minha filha de dois anos, fazendo a diferença na vida dela, assim como fez na minha.

PINHAIS

Agente

KATREEN CRISTINE DE CARVALHO



Ser agente de microcrédito é ser uma ponte de sonhos, onde cada 'sim' ao crédito é um 'sim' a um futuro mais justo e próspero para o Paraná.



Agente Katreen Cristine De Carvalho, atua há 8 anos em Pinhais-PR

Em meus 8 anos como agente da Fomento Paraná, aqui em Pinhais, cada dia revela que minha atuação é, na verdade, uma grande missão. Eu me vejo como uma conexão, unindo o microcrédito ao desenvolvimento local, sempre com a cautela e a responsabilidade de quem sabe que está guiando sonhos e facilitando o acesso ao capital de um jeito muito mais consciente. Minha satisfação é ver a transformação na vida dos empreendedores que atendo, como a do Haron Gleider, um apaixonado pelo mundo pet.

A cada visita, a cada conversa, aprendo demais com as histórias que ouço. É incrivelmente gratificante testemunhar um pequeno negócio florescer com o nosso apoio. É uma experiência que transforma tanto a vida de quem empreende quanto a minha, gerando um crescimento profissional e pessoal inestimável.

Nessa jornada existem muitos desafios e o maior deles é conscientizar o empreendedor sobre o uso responsável do crédito, garantindo que ele seja um meio de crescimento e não de endividamento. Lembro-me bem do Haron, que, embora estivesse pronto, precisava de uma porta de entrada e de um direcionamento claro. No entanto, a enorme oportunidade de transformar vidas, de acompanhar o crescimento, a geração de empregos e renda no município, superam qualquer obstáculo. É aí que percebo o verdadeiro poder do nosso trabalho.

Minha prática sustentável, que sempre oriento, vai além do financeiro. Incentivo o planejamento financeiro rigoroso, mas também ações práticas como o reaproveitamento de materiais, a economia de energia e o descarte correto de resíduos. Mesmo em pequenos negócios, essas atitudes fazem uma diferença enorme e contribuem para um futuro mais sustentável.

Quando um empreendedor se fortalece, o impacto se estende por toda a cidade. Há mais empregos, o dinheiro circula localmente, e a economia se torna mais justa e colaborativa. Boas práticas como consumo consciente, inclusão e sustentabilidade não são apenas conceitos, mas ações que transformam o ambiente ao redor e contribuem diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). **Eu sinto que estou fazendo uma diferença real na vida das pessoas, contribuindo para diminuir a pobreza, criar mais empregos com condições justas e ajudar a tornar a comunidade mais equitativa para todos.** É gratificante saber que, ao fortalecer negócios, estamos ajudando no crescimento do município e, ao apoiar iniciativas sustentáveis, estamos pensando no futuro de todos.

Acredito que minha maior contribuição para Pinhais, através do microcrédito e dos ODS, é ajudar a economia local a girar de um jeito mais consciente. Quando apoiamos quem empreende, ajudamos a gerar renda, autonomia e oportunidades reais, que vão muito além do negócio, impactando famílias e fortalecendo o bairro. O microcrédito tem esse poder incrível: ajudar quem quer crescer e, ao mesmo tempo, fazer o bem para toda a comunidade. É mais inclusão, mais empregos e um futuro com mais equilíbrio.



Caros colegas agentes, tenha

empatia e escute com atenção. Cada empreendedor tem uma história, uma realidade e desafios próprios. Mais do que liberar crédito, nosso papel é orientar, acompanhar de perto e incentivar boas práticas que levem ao crescimento com responsabilidade. Por isso, desenvolver habilidades como escuta ativa, planejamento e criar uma relação de confiança, mostrando que estamos dispostos a apoiar, não apenas como profissionais, mas como parceiros, faz toda a diferença nessa jornada.



PONTA GROSSA

EMPRESA

ELTON ADESIVOS



Cada adesivo, além de ideias e marcas, adere também um futuro mais ágil e sustentável para Ponta Grossa.



Empreendedor

Elton Taques de Oliveira

- **Web** | @eltonadesivos
- **Sector** | Comunicação Visual - Serviços de Adesivos e Insulfilm
- **Cidade** | Ponta Grossa/PR
- **Colaboradores** | 1 colaborador
- **Fundação** | Desde 2018
- **Mercado atendido** | Todo Brasil
- **Produto/serviço** | Aplicação e produção de adesivos para caminhões (arte, impressão, plotagem), envelopamento, Insulfilm e padronização de frotas
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Adquirir equipamento para impressão de adesivos em diversos tamanhos
Um plotter de recorte moderno e com câmera
- **ODS de maior contribuição** | ODS 8, ODS 9 e ODS 12
- **Agente Responsável** | Thais de Toledo de Souza
- **Fotografia** | Cedidas pela Agente Tatiana Mattar Dell Agnolo Nakazawa

Agilidade e Sustentabilidade em Cada Traço

Desde que comecei a Elton Adesivos em 2018, meu grande sonho sempre foi oferecer o melhor em qualidade e serviço. Eu via um mundo de possibilidades na personalização de caminhões e frotas, mas para realmente decolar, precisava de algo a mais: tecnologia.

Lembro que eu buscava aprimorar meu trabalho, ter mais agilidade, e foi assim que, por meio de uma matéria na Rede Massa, conheci o Programa Microcrédito. Naquela época, eu precisava muito de um equipamento de impressão de adesivos, um plotter de recorte mais moderno, com câmera. Procurei a Sala do Empreendedor aqui em Ponta Grossa, e eles me direcionaram para uma agente de crédito, dando o pontapé inicial nesse processo.

Com o crédito em mãos, pude investir no equipamento que tanto sonhava. **O resultado foi imediato e transformador! Ganhei mais agilidade, qualidade e praticidade nas produções dos adesivos.** Isso, claro, se traduziu em um aumento significativo no número de clientes atendidos e, consequentemente, em um **maior faturamento**. Mas não parou por aí: a nova tecnologia também trouxe um benefício que eu valorizo muito – um maior aproveitamento do material, com cortes precisos, o que **reduz desperdícios e diminui o impacto ambiental**.

Confesso que lidar com bancos às vezes pedia mais “giros”, e na primeira vez com a Fomento, precisei de um avalista. Mas, no geral, o processo do microcrédito foi muito positivo. Os juros eram acessíveis, e o investimento possibilitou um giro maior no meu negócio. A única ressalva seria poder ter um crédito mais elevado, mas entendo as regras.

O apoio foi fundamental. A agente de crédito que me atendeu teve **muita atenção, dedicação e paciência** para que tudo desse certo. E o Sebrae? Os programas deles nos auxiliam muito em nosso empreendimento, são um pilar de apoio para quem, como eu, toca o negócio sozinho.

Percebo que meu trabalho, ao crescer, também beneficia a comunidade e a cidade. Mesmo com apenas um funcionário por



enquanto, a qualidade dos trabalhos é elevada e o impacto positivo se espalha, seja para o cliente ou para a economia local.

ODS de maior contribuição: Para mim, a nossa principal prática sustentável a redução de desperdício, que impacta no eixo ambiental, alinhada com os **ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) e ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis)**.



Aos empreendedores, meu conselho é, não desistam de correr atrás dos seus sonhos! Busquem sempre o aperfeiçoamento. A oportunidade pode surgir a qualquer momento, e é preciso estar pronto para aproveitá-la da melhor forma. É isso que me move a cada dia!



PONTA GROSSA

Agente

THAIS DE TOLEDO DE SOUZA



Ser agente de microcrédito é ajudar
a construir histórias de vida.



Agente **Thaís de Toledo de Souza**, atua há 8 anos em Ponta Grossa-PR

Para mim, minha função vai muito além de apenas disponibilizar recursos financeiros. É uma missão, uma oportunidade de ajudar a construir histórias de vida, de fazer parte da realização de um sonho que muitas vezes representa a grande virada na vida profissional e pessoal de cada empreendedor. Atuo na Sala do Empreendedor de Ponta Grossa desde 2015, e como agente de crédito, dedico-me a isso desde abril de 2017.

Meu dia a dia é um misto de desafios e oportunidades. A grande oportunidade é a de **conhecer pessoas, firmar parcerias e levar as linhas de microcrédito** a lugares onde, talvez, sozinhas, essas pessoas não conseguiriam chegar. O desafio, por sua vez, é justamente o de criar essas oportunidades, de conseguir levar o microcrédito a tantos que ainda não tiveram acesso. É uma busca constante por inovar e alcançar mais empreendedores.

Nesse caminho, busco sempre implementar boas práticas, especialmente as sustentáveis. Nos atendimentos na Sala do Empreendedor, sempre que possível, priorizo o **envio eletrônico de documentos, o que reduz drasticamente o uso de papel**. E no microcrédito, a aplicação de **formulários eletrônicos via Google Forms** para a solicitação de crédito tem sido uma virada de jogo.

Essa digitalização traz benefícios enormes, tanto para o empreendedor quanto para a cidade. Há uma **excelente adesão por parte dos empresários ao formulário eletrônico**, o que desburocratiza o acesso ao crédito e otimiza o tempo deles, evitando deslocamentos desnecessários até a prefeitura, já que toda a comunicação pode ser feita por aplicativos de mensagens.

Me percebo trabalhando com um propósito claro, que vai além de cumprir uma jornada em uma repartição pública. É um **objetivo de auxiliar no desenvolvimento local do município**, e isso se conecta diretamente aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**. Minha maior contribuição para Ponta Grossa, por meio do microcrédito e em prol dos ODS, é ver o pequeno empresário crescendo e se desenvolvendo. É presenciar a **geração de empregos e o aumento da renda das famílias**, impactando positivamente a arrecadação de impostos do município, seja de forma direta ou indireta.

Caros colegas agentes, se

aperfeiçoem sempre! O conhecimento é a chave. Estejam prontos para quando a oportunidade surgir, assumir com responsabilidade e paixão a missão de ser um agente de crédito. Cada história de sucesso que vemos é a prova de que nosso trabalho faz a diferença.

PORECATU

EMPRESA

MARA PRESENTES



Empresadora
Edmara Ana da Silva

Nunca desista dos seus sonhos, tenha garra e determinação para conquistá-los, porque para crescer, devemos olhar para a frente e ver os obstáculos como oportunidades.

- Web | @donamoca281
- Setor | Cosméticos
- Cidade | Antonina/PR
- Colaboradores | 1 colaborador
- Fundação | Desde 18/05/2016
- Mercado atendido | Cidade de Antonina/Morretes/Guaçu/PR
- Produto/serviço | Consultora da Natura e Avon, venda de perfumaria e produtos cosméticos; venda social da Natura (Crêr para Ver)
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Abrir a loja física e capital de giro
- ODS de maior contribuição | ODS 5, ODS 8, ODS 12, ODS 13 e, ODS 15
- Agente Responsável | Susanna Rita Fortunato
- Fotografia | Cedida pela empresária Denise Guedes

Para crescer deve-se olhar para a frente e ver os obstáculos como oportunidades.

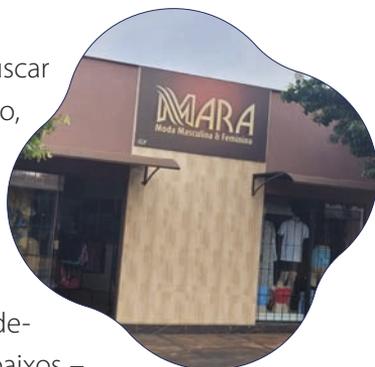
Minha jornada no empreendedorismo começou bem cedo, ainda na adolescência, quando já vendia roupas como sacoleira, de casa em casa. Sempre tive esse espírito inquieto e sonhador. Em 2009, vi a chance de fincar raízes em Porecatu, numa região que começava a borbulhar com o fluxo de pessoas. Comecei com uma portinha alugada, duas mesas e uma prateleira, com a coragem como minha maior ferramenta. As dificuldades? Muitas! Faltava conhecimento em administração e, principalmente, um CNPJ para acessar fornecedores.

Mas cada obstáculo foi um aprendizado. **Fui conquistando conhecimento, formalizando meu negócio, me tornando MEI e, aos poucos, construí uma clientela fiel.** Ainda assim,

os desafios eram gigantes, e minha determinação de leoa me levou a buscar mais. Foi em um curso do SEBRAE, na Sala do Empreendedor, que minha história começou a mudar de rumo. A agente de crédito Elaine estava lá, apresentando todas as linhas de crédito da Fomento Paraná. Naquele dia, entendi que um crédito não era só dinheiro, era uma porta para novos horizontes.

Com a orientação que recebi, não hesitei em buscar a Fomento Paraná. Consegui meu primeiro crédito, que me permitiu mudar a loja de lugar e impulsionar um crescimento contínuo. Mas o sonho não parava: eu sempre quis separar os artigos de papelaria da confecção. E com o segundo crédito da Fomento Paraná – que, por ser mulher empreendedora, me ofereceu as melhores condições e juros baixos –, realizei esse desejo. Foi nesse momento que deixei de ser MEI e me tornei ME.

Hoje, minhas duas lojas estão estruturadas, são conhecidas na cidade e atraem clientes até das cidades vizinhas. Tenho a alegria de trabalhar com minhas irmãs, que são meu braço direito, e sou grata por gerar empregos para



elas e para a comunidade. Além de tudo, tenho um compromisso com a sustentabilidade: participo da coleta seletiva, separando os materiais recicláveis das embalagens das mercadorias, e me envolvo em projetos sociais com doações. Acredito que o crescimento deve ser completo, pensando no todo.

ODS de maior contribuição: Minha jornada e meu negócio contribuem ativamente para diversos ODS, refletindo um compromisso com o desenvolvimento sustentável: **ODS 5: Igualdade de Gênero**, Ao empreender e oferecer oportunidades, especialmente como mulher, inspiro e empodero outras mulheres, **ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, asseguramos empregos dignos e impulsionamos o crescimento econômico local através da expansão dos negócios, **ODS 10: Redução das Desigualdades**: Geramos oportunidades para todas as pessoas, contribuindo para a inclusão social e econômica e **ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis**: Com a prática da coleta seletiva e a participação em projetos sociais, demonstramos responsabilidade ambiental e social.



Aos empreendedores, nunca desistam dos seus sonhos! Tenham garra e determinação para conquistá-los. Não vejam o tempo como inimigo, mas sim como um aliado. Olhem para a frente e transformem obstáculos em oportunidades, porque no final, tudo dará certo. E, claro, levem em consideração os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para construirmos um ambiente de crescimento com consciência e responsabilidade.



PORECATU

Agente

ELAINE ANDREIA ALCANTARA DIAS



Ser agente de microcrédito é
ajudar a mudar o rumo da história
de vida do empreendedor.



Agente Elaine Andreia Alcântara Dias Silva, atua há 08 anos em Porecatu-PR

Ser Agente de Microcrédito é, para mim, uma missão de vida, e cada dia é uma oportunidade de fazer a diferença. É incrível poder levar um recurso que tem o poder de transformar a história de uma empresa, de uma família. Há momentos que me marcam profundamente, como quando um empreendedor volta e diz que aquele crédito salvou o negócio dele. Essa alegria e satisfação são o que me movem.

Os ganhos nessa jornada são muitos e vão além do profissional. A gratidão dos empreendedores, as amizades que nascem e, principalmente, ver um pequeno negócio florescer e se tornar um caso de sucesso... isso não tem preço!

Claro, nem tudo são flores. O maior desafio que enfrento é quando o crédito não é liberado, e o empreendedor, naturalmente, fica chateado. Nessas horas, minha função vai além. Procuro oferecer conhecimento, dicas sobre organização e planejamento do negócio, e indicar cursos que possam capacitá-lo. É gratificante ver que, muitas vezes, após aplicar essas práticas, o crédito é finalmente aprovado, e o empreendedor colhe os frutos.

Minha melhor prática sustentável é justamente essa: levar os empreendedores a buscarem conhecimento, organização e planejamento para um crescimento de forma consciente. Incentivo a adoção de projetos sustentáveis, como o uso eficiente de energia e água nos estabelecimentos, e a separação correta de resíduos recicláveis.

Percebo que meu trabalho é um reflexo direto dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Quando falo sobre os 17 ODS, estou plantando sementes. Mostro que a responsabilidade não é só do governo ou de ONGs, mas de cada cidadão. Cada sementinha plantada em um cliente, seja sobre a importância da reciclagem ou da eficiência energética, gera impactos visíveis no desenvolvimento da minha cidade e, conseqüentemente, do planeta.

Minha maior contribuição para Porecatu, com este trabalho e ainda com contribuições em prol dos ODS e do Microcrédito, é justamente essa conscientização que eu sonhava. É ver a cidade se desenvolver de forma mais sustentável, com empreendedores mais conscientes e responsáveis.



Caros colegas agentes,

priorizem a sinceridade com seus clientes, oferecendo-lhes orientações valiosas que impulsionem o crescimento e a satisfação de seus negócios, consolidando-se como um parceiro estratégico e um amigo em quem eles sempre podem confiar.



PRUDENTÓPOLIS

EMPRESA

PADARIA CENTRAL



Empreendedores
Marina Kadlubitski e
Juliano Marques de Souza

Para nós, cada pão não alimenta apenas o corpo, mas também o sonho de um futuro mais próspero e sustentável para toda a nossa comunidade.

- **Web** | www.facebook.com/panificadoraCentralPrude/
- **Setor** | Alimentação - Panificação
- **Cidade** | Prudentópolis/PR
- **Colaboradores** | Atualmente empregamos 18 colaboradores, porém com a ampliação passaremos para 25 a 30 colaboradores
- **Fundação** | A padaria foi fundada em 1989, mas somente em 10 de maio de 2016 nós a adquirimos
- **Mercado atendido** | Prudentópolis e cidades vizinhas
- **Produto/serviço** | Fabricação e venda de pães tradicionais e de fermentação natural até bolos, doces, sanduíches naturais e salgados fritos e assados
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | aquisição de uma câmara fria resfriada, para substituir as geladeiras velhas
- **ODS de maior contribuição** | ODS 7, ODS 8 e ODS 13
- **Agente Responsável** | Marcio Benito Pinto
- **Fotografia** | Cedidas pelo empresário Juliano de Souza

A força da família, ajudou a levantar o negócio.

Eu e meu marido, Juliano, sempre sonhamos em ter nosso próprio negócio. Procurávamos algo que não estivesse saturado na nossa cidade, Prudentópolis. A verdade é que, trabalhando em regime CLT, o dinheiro era curto para começar algo do zero. Foi um período de muita busca e reflexão.

Aí surgiu a oportunidade de comprar a Panificadora Central. Para ser sincera, não era o ramo dos nossos sonhos de imediato. Mas, pensando nos conceitos da faculdade de Economia, onde aprendi sobre a importância de investir em bens de consumo primário, decidimos que essa era a nossa chance. Conversamos com o proprietário, e ele aceitou um lote que eu havia ganhado de herança dos meus pais como parte do pagamento. Uma parte que faltava, emprestamos da nossa própria família, e pagamos tudo parcelado. Começamos com apenas R\$ 15.000 de capital de giro, um valor que, para a dimensão do nosso desafio, era bem modesto.

O começo foi um desafio imenso. A panificadora estava totalmente depreciada, com equipamentos precários e vendas muito baixas. Passamos um tempo usando o limite bancário para dar conta dos compromissos financeiros. Mas, ao longo de nove anos, foi com muito trabalho duro, dedicação e uma pitada de teimosia que conseguimos virar o jogo. Fomos aumentando nosso faturamento, o número de funcionários e, o mais importante, diversificando e aprimorando nossos produtos. Hoje, oferecemos desde pães tradicionais e de fermentação natural até bolos, doces, e nossos sanduíches naturais e salgados fritos e assados, que se tornaram o carro-chefe da casa. Tudo é 100% produção própria, com receitas artesanais que nos dão muito orgulho. Nossa missão é clara: levar sabor, tradição e alegria a cada momento dos nossos clientes!

Para que essa transformação acontecesse, o apoio do microcrédito do Fomento Paraná foi simplesmente fundamental. **Em 2016, solicitamos os primeiros R\$ 20.000 para adquirir uma câmara fria, que substituiu geladeiras antigas e ineficientes.** Isso otimizou nossa produção e a qualidade dos produtos. Com o crescimento da demanda, percebemos que o consumo de energia elétrica aumentava muito. Foi nesse ponto que investimos em painéis solares, com outro empréstimo da Fomento Paraná. Essa foi uma decisão crucial, não apenas para nossa sustentabilidade e redução de custos, mas também para alinhar nossas ações ao ODS 7 (Energia Limpa e Acessível) e ao ODS 13 (Ação contra a Mudança Global do Clima).

Em 2024, fizemos um novo investimento, de R\$ 100.000, para trocar balcões e fornos, além de ampliar nossa câmara fria congelada. Isso aumentou ainda mais nossa capacidade de produção e armazenamento, nos permitindo inovar e operar com mais eficiência. E agora, em 2025, estamos com um projeto ambicioso, que é a cereja do bolo da nossa jornada: mais R\$ 100.000 para expandir nosso espaço de atendimento para 250 metros quadrados, o dobro do que temos hoje. Essa ampliação nos permitirá atender mais de 60 pessoas simultaneamente, oferecer um delicioso buffet de almoço e um café colonial, além de implementar sistemas de comandas eletrônicas e controle de estoque, diversificando ainda mais nossos produtos. É um investimento total de cerca de R\$ 500.000, que visa fortalecer a empresa, gerar mais empregos de qualidade e impulsionar o desenvolvimento econômico local.



Nossa preocupação com a sustentabilidade vai muito além dos painéis solares. Fazemos a separação correta de resíduos, doando latas para a economia circular e o óleo de fritura para uma escola da região que o transforma em sabão. Instalamos torneiras automáticas e conscientizamos nossa equipe sobre a importância do uso racional da água e de produtos químicos na limpeza. Um passo importante foi trocar os fornos a lenha por fornos a gás, diminuindo o corte de árvores e a emissão de fumaça, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a mitigação das mudanças climáticas. Todas essas práticas refletem nosso compromisso com a responsabilidade ambiental e com um modelo de produção mais consciente e responsável.

O impacto do nosso crescimento é visível na comunidade. Começamos com apenas 4 funcionários e hoje somos 18, com a meta de chegar a 30 colaboradores em breve! Isso gera mais empregos de qualidade e fortalece a economia local, pois priorizamos a compra de insumos de produtores da nossa própria região. Com a implementação do buffet de almoço e do café colonial, essa demanda por produtos locais só vai aumentar, incentivando a agricultura familiar e promovendo um desenvolvimento econômico sustentável.

Todo esse processo foi facilitado pelo trabalho incrível do Márcio Benito Pinto, nosso agente de crédito do Fomento Paraná. Ele foi fundamental no nosso caso, sempre nos atendendo prontamente, nos incentivando a buscar o microcrédito e nos auxiliando em cada etapa. O Sebrae também foi um parceiro essencial, oferecendo informações precisas e suporte constante, com muito compromisso com a nossa empresa.

ODS de maior contribuição: Nossas ações contribuem para o **ODS 7 – Energia Limpa e Acessível**, pelo investimento em painéis solares para diminuir o consumo de energia elétrica, promovendo o uso de energia limpa e renovável, **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, com a geração de empregos de qualidade, o fortalecimento da economia local e o incentivo ao desenvolvimento sustentável da comunidade e o **ODS 13 – Ação contra a Mudança Global do Clima**- Pela substituição dos fornos a lenha por fornos a gás e o uso de painéis solares, contribuindo para a redução de emissões e a mitigação das mudanças climáticas.



“ **Aos empreendedores**, olhem para o crescimento de forma sustentável. Invistam em boas práticas que não só beneficiem seu negócio, mas também a sua comunidade e o planeta. Qualidade nos produtos, comprometimento, ética, bom atendimento e respeito são a base para construir um negócio próspero e com propósito.



PRUDENTÓPOLIS

Agente

MARCIO BENITO PINTO



É um bom legado que deixamos de dados e aprendizados sobre o impacto do microcrédito para planejar políticas públicas locais mais eficazes.



Agente Marcio Benito Pinto, atua desde 2010 na agência do Trabalhador em Prudentópolis-PR

Como agente, percebo uma missão bastante significativa na contribuição para impulsionar o desenvolvimento local no apoio aos pequenos negócios, que geram empregos e renda para nossa cidade e região. No nosso trabalho, precisamos transmitir confiança e transparência para os empreendedores, sempre atuando com ética, clareza das informações, sem cobranças abusivas, e fortalecer o relacionamento com eles, pois em cidades menores, esses valores fazem parte da cultura local.

Outro aspecto muito importante do dia a dia no atendimento aos empreendedores, é a sustentabilidade e responsabilidade que trazemos em nossa abordagem e proposições, incentivando práticas responsáveis nos negócios, assim como, fomentar o impacto positivo dos créditos tomados em melhorias a sociedade.

E por fim, também entendo como nossa responsabilidade de agente, entender as necessidades reais de cada empreendedor e indicar soluções que venham ao encontro do que ele quer, mas também olhando para os benefícios ao município.

Nossos ganhos como agente, são grandiosos porque por meio do nosso trabalho contribuimos para impactos sociais positivos, aprendizado na área financeira, desenvolvimento de habilidades pessoais e um networking incrível, onde temos compartilhamento de informações e amizades em todo o estado. Eu me sinto muito feliz e orgulho de promover inclusão financeira e desenvolvimento local para tanta gente que atendo.

Os desafios sempre aparecem, mas são somente mais uma parte de nosso trabalho, porque no final as alegrias e oportunidades, são sempre maiores do que as dificuldades, por exemplo em: estimular a criação de empregos, inclusão financeira e melhoria de qualidade de vida, contribuir para empreendedores e instituições que precisam se desenvolver e aperfeiçoar suas competências para diminuir os riscos dos seus negócios, inovar e ver resultados diretos do apoio a muitos negócios familiares.

Quando atendemos os empreendedores, sempre vislumbramos possibilidades de indicar algumas boas práticas, como: educação financeira prática e contínua, para ajudar o empreendedor a entender fluxo de caixa, planejamento de dívidas, reservas e precificação dos seus produtos, com foco na sustentabilidade do negócio, não apenas no crédito. Em virtude dessas orientações, protegemos o negócio contra crises econômicas, isso reduz inadimplência e aumenta a capacidade de um novo crédito no futuro.

Igualmente, geram contribuições positivas aos ODS, com a geração de empregos e o desenvolvimento local sustentável. **Por isso, trabalhar pelos ODS é perceber um propósito global que conecta as ações locais de impactos positivos para todo mundo.** Os negócios respeitam ainda mais o meio ambiente e fortalecem a geração de empregos e vida digna para nossa cidade.

Como agente de crédito, minha maior contribuição para o município ao atuar com as ODS e o Microcrédito é promover inclusão financeira e dinamizar a economia local de forma sustentável. **É um bom legado que deixamos de dados e aprendizados sobre o impacto do microcrédito para planejar políticas públicas locais mais eficazes.**



Caros colegas agentes, uma boa ideia é se pudermos a cada orientação de um crédito, incluir indicações de boas práticas que contribuam com as metas dos ODS e beneficiam toda a comunidade onde estamos trabalhando, bem como acompanhar os resultados desses impactos valorizando as ações.



SANTO ANTONIO DO SUDOESTE

EMPRESA

ACONCHEGO CAFFE CAFETERIA



Empreendedora
Luciana Moraes Szulc

Com determinação e apoio, é possível superar obstáculos e alcançar nossos objetivos, transformando um sonho em um aconchego para todos.

- Web | @lafamilia_confeitaria
- Setor | Alimentação
- Cidade | Santo do Sudoeste/PR
- Colaboradores | 01 colaborador (minha irmã)
- Mercado atendido | Santo do Sudoeste e cidades vizinhas
- Produto/serviço | Confeitaria, salgados, café e bebidas quentes, atendimento no balcão e para festas
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Reforma do espaço físico e mobiliário
- ODS de maior contribuição | ODS 8
- Agente Responsável | Geraldo Ferreira Sobrinho
- Fotografia | Cedidas pela Midia Sudoeste

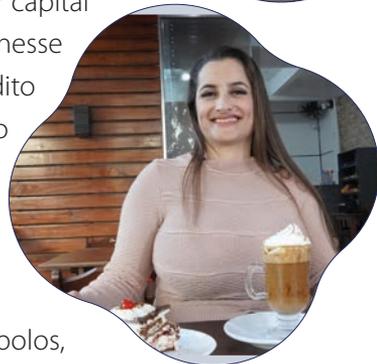
Apoio é fundamental para uma jornada empreendedora de sucesso

Empreender para mim é um reflexo de como a vida nos desafia a reinventar. Comecei, como muitos, com o baque da pandemia, perdendo meu trabalho. Foi quando decidi abrir um pequeno salão de beleza em casa. Para formalizar tudo e dar o primeiro passo sério, procurei a Sala do Empreendedor e abri meu MEI em agosto de 2022. Com um filho para criar e sendo mãe solo, a busca por uma renda extra era constante.

Foi assim que a vida me levou para uma pastelaria, onde comecei como ajudante. Para minha surpresa, me apaixonei pelo comércio! Ao ponto de, quando o meu chefe mencionou a venda do negócio, eu ver ali uma grande oportunidade. Tomei a decisão de fechar o salão, mudar a atividade do meu CNPJ e mergulhar de cabeça nesse novo desafio. O começo, eu confesso, foi muito difícil. Mas **com muito esforço e minhas economias, comecei a reforma do espaço para dar vida à minha cafeteria dos sonhos, a Aconchego Caffé.**

No entanto, as economias se esgotaram e a reforma precisava ser concluída. Eu necessitava de um empurrãozinho para ter capital de giro e finalizar tudo com o carinho que eu queria. Foi nesse momento que o Banco do Empreendedor e o microcrédito surgiram. A rapidez na liberação do dinheiro e o desconto por pagar em dia foram um alívio e um incentivo gigantesco! Esse apoio me permitiu transformar o espaço em um ambiente verdadeiramente acolhedor, ampliar o atendimento e, claro, ver a clientela crescer cada dia mais. Além dos salgados, pude oferecer meus doces e bolos, criando um cardápio completo que reflete todo meu carinho.

Nessa caminhada, não estive sozinha. **Minha família e amigos foram pilares, e o suporte da Sala do Empreendedor e do Sebrae, junto com a orientação valiosa da agente de crédito, foram essenciais.** Aprendi que buscar ajuda é um ato de força. E



algo que me orgulho muito é a minha prática de não acumular lixo, usando embalagens grandes e reutilizando sacolas de supermercado para o descarte orgânico. Pequenas ações que fazem a diferença.

ODS de maior contribuição: Minha história e as práticas da Aconchego Caffé contribuem diretamente para o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, fortalecendo o mercado local e oferecendo serviços de qualidade e o **ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis**, por meio da gestão consciente de resíduos.



Aos empreendedores, a jornada

empreendedora é feita de altos e baixos, mas a resiliência é a nossa maior aliada. Busquem sempre apoio – seja na família, nos amigos ou em instituições como a Sala do Empreendedor e o Sebrae. Não hesitem em investir em práticas sustentáveis, pois elas não apenas beneficiam nosso planeta, mas também agregam valor ao seu negócio. E, claro, aproveitem as oportunidades de crédito consciente. Elas podem ser o combustível que seu sonho precisa para decolar e gerar um impacto positivo, como foi para mim!



SANTO ANTÔNIO DO SUDOESTE

Agente

ANSELMA STRUB



É sobre amar o que se faz e entender que alguém, em algum lugar do mundo, é mais feliz porque o seu trabalho existe.



Agente Anselma Strub, atua desde março de 2025 em Santo Antônio do Sudoeste-PR

Iniciei em março de 2025 como Agente de Crédito do Fomento Paraná aqui em Santo Antônio do Sudoeste, na região Sudoeste do Paraná, no Território do La Frontera. Mesmo estando há poucos meses nessa função, minha paixão por auxiliar as pessoas a realizarem seus sonhos financeiros já é imensa. Acredito firmemente que o crédito é uma ferramenta poderosa capaz de impulsionar os pequenos negócios, que, por sua vez, são o coração do desenvolvimento econômico de qualquer município.

Minha missão é clara: entender as necessidades de cada empreendedor e oferecer as soluções ideais para que alcancem seus objetivos. É extremamente gratificante fazer parte desse processo que transforma vidas! Eu me sinto uma peça fundamental para o desenvolvimento econômico local, e a cada história que ouço, a cada pessoa que ajudou, sinto que estou envolvida em algo muito maior.

Um dos maiores desafios é saber comunicar a negativa de um crédito quando a expectativa do empreendedor é alta, ou orientar sobre a importância da tomada de crédito consciente. É um equilíbrio delicado, que exige muita empatia e tato. No entanto, as oportunidades superam os desafios: pude entrar em um mundo que antes via como inacessível, aprendendo sobre o funcionamento das instituições financeiras e conhecendo pessoas incríveis de todo o estado.

Minha atuação como agente vai além do financiamento. Tenho um compromisso pessoal com a sustentabilidade, uma das minhas melhores práticas é o alinhamento com o ODS 5 – Igualdade de Gêneros. Faço parte do Conselho Municipal dos Direitos das Mulheres, atuando em campanhas de conscientização que reverberam por todo o município e nas redes sociais.

Aqui em Santo Antônio do Sudoeste, percebo também uma excelente prática alinhada ao ODS 2 – Fome Zero e Agricultura Sustentável. Há uma parceria forte entre o poder público, o Sebrae e outros órgãos de agricultura que investem pesado em capacitação e recursos para que famílias agricultoras produzam alimentos orgânicos. Isso abastece a merenda escolar e movimentam as feiras locais, melhorando a vida desses pequenos produtores e garantindo produtos de alta qualidade.

Vejo meu trabalho como uma contribuição direta para a erradicação da pobreza, estimulando pequenos negócios a gerarem emprego e renda, e incentivando práticas sustentáveis. Assim, criamos uma corrente de boas ações que impactam o mundo, onde cada um, com sua pequena ação diária, ajuda a melhorar nosso planeta.



Caros colegas agentes, faz a

diferença quem faz por amor, mesmo com todas as dificuldades que possam existir. Faça o seu melhor e o melhor resultado acontece, pois, no fim, em algum lugar do mundo, alguém é mais feliz porque o seu trabalho existe!



SÃO JOSÉ DOS PINHAIS

EMPRESA

CATEDRA TREINAMENTO



Depois de uma carreira consolidada, o microcrédito foi o impulso que me permitiu construir meu próprio legado e semear um futuro de trabalho digno para todos.

Empreendedor
Elizeu Scudeler Bueno

- **Web** | www.c12brasil.com.br
- **Setor** | Serviços (Treinamento, Consultoria, Coaching e Mentoria de Negócios)
- **Cidade** | São José dos Pinhais/PR
- **Colaboradores** | 01 colaboradores
- **Fundação** | 12/07/2019
- **Mercado atendido** | Empresários e futuros empreendedores de São José dos Pinhais e região
- **Produto/serviço** | Treinamento, Consultoria, Coaching e Mentoria De Negócios
- **Objetivo do crédito para a ação transformadora** | Investimento em equipamentos e divulgação da empresa
- **ODS de maior contribuição** | ODS8
- **Agente Responsável** | Fabio Monteiro Braz
- **Fotografia** | Cedidas pelo empreendedor Elizeu Bueno

Promover o crescimento econômico é ter um olhar na inclusão sustentável da empresa

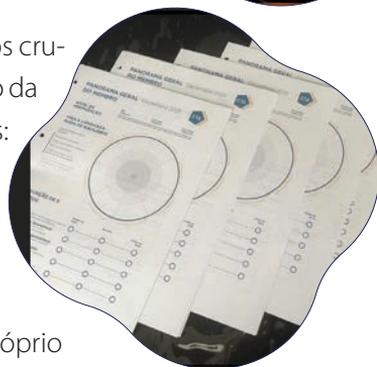
Minha jornada tomou um novo rumo depois de duas décadas dedicadas a uma multinacional americana. A oportunidade de atuar com consultoria e mentoria através da C12 Brasil, um movimento internacional de CEOs e empresários cristãos, acendeu em mim a chama de construir algo que fosse verdadeiramente meu. Era o momento de voar solo, mas como todo início de grande projeto, eu precisava de recursos para dar vida à Catedra Treinamento.

O desafio era encontrar esse apoio financeiro. Os bancos tradicionais, com suas altas taxas de juros, tornavam o acesso ao capital necessário algo muito difícil. Foi nesse cenário que o Programa Microcrédito surgiu como uma luz, oferecendo a solução que eu tanto buscava. Receber esse crédito foi mais do que apenas ter acesso ao dinheiro; foi ganhar a saúde financeira que meu negócio precisava para crescer de forma sólida e sustentável.

Com o apoio do microcrédito, pude fazer investimentos cruciais em equipamentos modernos e fortalecer a divulgação da minha empresa. Os resultados foram visíveis e imediatos: aprimorei significativamente o atendimento aos meus clientes e expandi meu alcance, conectando-me com um número maior de empresários e futuros empreendedores. Esse acesso facilitado ao crédito, acompanhado de orientação e apoio, reforçou minha crença no meu próprio potencial e na visão da Catedra Treinamento.

Desde o princípio, minha visão de negócio esteve intrinsecamente ligada a um propósito maior: promover um crescimento econômico que fosse inclusivo e sustentável. Ao investir no meu próprio negócio e alcançar bons resultados, consigo estender essa prática aos meus clientes, fomentando uma verdadeira cadeia de trabalho digno para todos. Sinto que é uma forma de impactar positivamente a comunidade, construindo um futuro melhor passo a passo.

Nessa travessia, não estive sozinho. Minha esposa Thais, meu pastor Arno Pauls, e os empresários Haroldo Isaak e Sergio Damiani foram pilares de apoio inestimáveis.



E, é claro, o Agente Fábio, que me atendeu. Ele não só demonstrou um profissionalismo exemplar, mas também uma humanidade que fez toda a diferença, me oferecendo orientações assertivas e superando cada obstáculo burocrático.

ODS de maior contribuição: Minha atuação contribui diretamente com o **ODS 4 – Educação de qualidade**, ao proporcionar treinamentos e mentorias de qualidade e o **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao promover atividades produtivas com excelentes resultados, trabalho digno e inclusão sustentável para meus clientes e para a comunidade em geral.



Aos empreendedores, costumo compartilhar um ensinamento bíblico que se tornou um guia para mim: Pois qual de vós, querendo edificar uma torre, não se assenta primeiro a fazer as contas dos gastos, para ver se tem com que a acabar? Para que não aconteça que, depois de haver posto os alicerces, e não a podendo acabar, todos os que a virem comecem a escarnecer dele, Dizendo: Este homem começou a edificar e não pôde acabar. (Lucas 14:28-30).



SÃO JOSÉ DOS PINHAS

Agente

FABIO MONTEIRO BRAZ



Ser agente de microcrédito é mais que uma profissão; é ser a ponte entre o sonho e a realização, transformando vidas e impulsionando comunidades com um crédito responsável.



Agente Fábio Monteiro Braz, atua desde 2021 em São José dos Pinhais-PR

Tenho a honra de atuar como Agente de Microcrédito na Regional Leste de São José dos Pinhais. Para mim, este trabalho vai muito além de uma simples função profissional; é uma verdadeira missão de transformação social. Eu me vejo como um facilitador que conecta os sonhos mais profundos dos empreendedores à sua concretização, especialmente para aqueles que, frequentemente, encontram as portas do sistema bancário tradicional fechadas.

Essa experiência como agente tem sido um aprendizado contínuo. Desenvolvi uma escuta mais sensível, aprofundando minha capacidade de compreender as diversas realidades e desafios de cada empreendedor. Isso me permite oferecer soluções não apenas financeiras, mas que realmente impactam no desenvolvimento local da minha cidade. A satisfação de ver o impacto positivo desse trabalho é indescritível.

Um dos maiores desafios que enfrentamos é conseguir conciliar as orientações técnicas, que são essenciais para a saúde do negócio, com a sensibilidade necessária para lidar com a vulnerabilidade de muitos empreendedores. Eles estão em uma batalha diária para manter seus negócios, que são, em essência, seus sonhos, vivos. Mas é justamente nesse ponto delicado que enxergo a maior oportunidade de fazer uma diferença real e significativa.

Minha prática mais valorizada, e que busco fortalecer em cada atendimento, é a conscientização de que o crédito deve ser um instrumento de crescimento responsável. Mesmo quando um empreendedor não alcança o êxito esperado de imediato, procuro deixar a semente dessa responsabilidade e planejamento. Afinal, o microcrédito não é só dinheiro, é uma ferramenta de desenvolvimento.

Os benefícios que os empreendedores e, por extensão, a cidade colhem com essas práticas são notáveis: maior estabilidade financeira, uma reputação sólida no mercado, fidelização de clientes e um acesso facilitado a novos mercados e negócios. Tudo isso se alinha perfeitamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em particular o ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico), o ODS 9 (Indústria, inovação e infraestrutura), o ODS 11 (Cidades e comunidades sustentáveis) e o ODS 12 (Consumo e produção responsáveis).

É profundamente gratificante saber que meu trabalho aqui em São José dos Pinhais tem um reflexo em um cenário global. Sinto que, ao lado de tantos outros, estou contribuindo para a construção de um futuro melhor para todos. Como Agente de Crédito, acredito que minha maior contribuição para o município é ser um facilitador constante de oportunidades. Ajudo quem deseja começar a empreender, a alavancar seus negócios e, assim, a transformar suas realidades.

Levar microcrédito orientado aos empreendedores locais é sinônimo de promover inclusão financeira, gerar renda e impulsionar o desenvolvimento sustentável.



Caros colegas agentes, procurem entender a fundo a realidade de cada empreendedor. Orientem com total responsabilidade e procurem ser verdadeiros parceiros no crescimento do negócio.



SÃO PEDRO DO IVAÍ

EMPRESA

POLO DA FACULDADE UNINA



Com responsabilidade e comprometimento, a gente transforma sonhos em realidade, sem esquecer do nosso planeta.



Empreendedora

Suely Lula Teodoro Martins

- Web | @faculdadeunina.polospi
- Setor | Educação
- Cidade | São Pedro do Ivaí/PR
- Colaboradores | 02 colaboradores
- Fundação | Desde 2016
- Mercado atendido | São Pedro do Ivaí e região
- Produto/serviço | Serviços de venda de cursos graduação e pós-graduação com atendimento presencial e online do início ao término do curso
- Objetivo do crédito para a ação transformadora | Aquisição de novos equipamentos notebooks e ar-condicionado para atender a demanda de aumento de estudantes
- ODS de maior contribuição | ODS 4, ODS 5, ODS 8 e ODS 10
- Agente Responsável | Eliane Diniz Salvatierra
- Fotografia | Cedida pela empresária

A força da educação que transforma a realidade.

Desde muito cedo, eu alimentava um sonho grande: ser professora. Minha jornada no estudo começou já na vida adulta, e foi na Pedagogia que encontrei minha verdadeira vocação, especialmente na gestão de pessoas. Sempre amei trabalhar com gente, e essa paixão me levou a uma oportunidade incrível: ser convidada para trabalhar com a faculdade São Brás, que hoje conhecemos como **Faculdade Unina**.

Quando comecei, em 2016, com nosso polo em São Pedro do Ivaí, os seis primeiros meses foram um desafio e tanto. Tínhamos cerca de 120 alunos, e todas as provas eram impressas, aplicadas apenas no polo. O medo de não dar certo era grande, confesso. Muita gente ainda tinha receio de fazer um curso e de que ele não fosse reconhecido. Mas a fé, o apoio incondicional do meu esposo e da minha família, foram o meu pilar. E hoje, a realidade é outra! **Temos mais de 300 alunos e a meta de chegar a 400 até o final do ano.** É uma expansão que me enche de orgulho.

Para que tudo isso acontecesse, precisávamos de mais estrutura. Com o aumento de alunos, a necessidade de notebooks e de um ar-condicionado se tornou urgente para garantir o conforto e a qualidade do ensino. Foi nesse momento que o microcrédito da Fomento Paraná entrou na minha vida, de uma forma leve e descomplicada. Os juros eram baixos, o processo foi rápido e a forma de pagamento, acessível, sem comprometer a renda da empresa. Eu não tive problemas nem com bancos tradicionais, mas com a Fomento, a agilidade e a transparência foram impressionantes.

Minha agente de crédito, por exemplo, foi fundamental. Ela explicou tudo com tanta clareza e agilidade que pude fazer as compras necessárias a tempo. O Sebrae também teve um papel importantíssimo, porque foi através dos treinamentos e da parceria deles que soube dessa linha de crédito. Essa ajuda me permitiu investir na inclusão dos alunos no mundo da inovação e oferecer acessibilidade à plataforma de ensino, garantindo tecnologia e conforto.



Os benefícios que colhemos são imensuráveis. Conseguimos oferecer acesso à educação de qualidade para a população de baixa renda, desenvolvendo a autoestima das pessoas e dando a chance de muitos terem um ensino superior e, conseqüentemente, um trabalho digno. A minha família e a comunidade ao redor foram as pessoas que mais se envolveram nessa construção, mostrando a necessidade desse diferencial em nosso município.

Para São Pedro do Ivaí, o impacto é profundo. Através dos estudos e da qualificação dos nossos empreendedores, a cidade se fortalece. Pessoas com formação trazem mais desenvolvimento, e as vagas nas empresas podem ser preenchidas por talentos locais.

ODS de maior contribuição: Sinto que estamos contribuindo diretamente para alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) mais importantes: **ODS 4 – Educação de Qualidade**, a **ODS 5 – Igualdade de Gênero** ao proporcionar a possibilidade de a população frequentar uma faculdade perto de casa, **ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, pois estamos abrindo portas para um futuro melhor e o **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, ao proporcionar educação acessível para todos.



Aos empreendedores, o novo traz grandes desafios e medo. O segredo é persistir, não desanimar. No começo é difícil, mas quando temos um sonho, basta ter objetivo, disciplina. Nada é fácil, mas tudo é possível se você acreditar nele primeiro. Acredite em você e na sua visão!



SÃO PEDRO DO IVAÍ

Agente

ELIANE DINIZ SALVATIERRA



Ser agente de microcrédito é ser capaz
de impulsionar transformações.



Agente **Eliane Diniz Salvatierra**, atua há 8 anos em São Pedro do Ivaí-PR

Para mim, ser agente de crédito no Paraná é muito mais do que um trabalho; é uma verdadeira dádiva. Ao longo desses 8 anos em São Pedro do Ivaí, na Regional Norte do Vale do Ivaí, tive o privilégio de conhecer pessoas com sonhos e um desejo imenso de crescer. É emocionante ver um empreendedor que começou pequeno, hoje está grande e voando mais forte. Estar aqui, como representante da Fomento Paraná no meu município, é uma oportunidade imensa de crescer junto e ajudar a todos, levando futuro e inovação aos nossos empreendedores.

Cada projeto finalizado com sucesso é uma alegria imensa, e até mesmo aqueles que não dão certo se tornam aprendizado. O maior desafio que enfrentamos atualmente é conseguir levar crédito a todos, especialmente no cenário que vivemos. Mas temos que saber “tirar de letra”, encontrando soluções para que ninguém fique sem apoio. Por outro lado, a oportunidade de conhecer pessoas maravilhosas e trocar experiências é algo que me enriquece diariamente.

Trabalhar em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) é algo muito bom e significativo para mim. É um ponto importante que nos ajuda a identificar onde devemos focar mais nossos esforços. Como agente de crédito, sinto que minha maior contribuição para o município é saber que cada crédito liberado é uma nova chance de crescimento para o comércio e para a indústria. Através desse desenvolvimento, surgem inúmeras oportunidades, não só para fomentar um pequeno empreendedor, mas para beneficiar todos que vivem ao redor. Isso ajuda a reduzir a desigualdade e a trazer novas inovações em todos os setores da nossa cidade. Contribuímos diretamente para o ODS 1 – Erradicação da pobreza, ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico e o ODS 10 – Redução das desigualdades.

Caros colegas agentes, quando você se torna um agente de crédito, você deixa de ser apenas uma pessoa em frente a um computador, lidando com sistemas. Você se torna algo fundamental na vida das pessoas, um incentivador de mudanças, dando vida ao que um empreendedor tanto sonha em conseguir. Nunca deixe de fazer aquilo que você tem de bom para oferecer. Uma simples conversa pode se transformar em uma grande ideia a seguir. O simples se lapida como um diamante. Não se preocupe se, às vezes, algo der errado ou se você ficar exausto em um atendimento; tenha a certeza de que no outro dia será a sua conquista e a vitória de outra pessoa que você ajudou. Tenha um pensamento simples: se hoje estou aqui, é porque tudo é possível naquele que nos fortalece.

AUTORA – IRENE HOFFELDER VIOTI

Sou consultora, instrutora e conteudista credenciada do Sebrae/PR desde 2007. Há 12 anos atrás, fui desafiada pelo gestor do Sebrae/PR Marcos Uda, que eu poderia escrever sobre storytelling, e contar histórias de empresas atendidas pelo Sebrae/PR. Dessa conversa, resolvi estudar o tema assistindo uma palestra do criador da metodologia Robert Mac, li alguns livros e percebi que era uma forma de aprendizagem muito complexa para aplicarmos no Sebrae, porém valiosíssimo método para qualquer aprendizado que queremos atingir, pois nos mais variados estudos sempre chegamos no mesmo resultado – contar histórias sempre ensina mais, já diziam nossas mães e avós, pois de alguma forma, elas já utilizavam esta prática.



Pois bem, eu não sabia, que eu sabia fazer isto. E foi assim que começou a minha história com os livros, que já somam mais de 25 publicações pelo Sebrae entre: livros de histórias de vários programas, relatórios do Pacto Global, relatório de gestão, referenciais metodológicos e roteiros para campanhas. Sempre com uma abordagem de storytelling e de boas práticas de sustentabilidade, pois acredito muito numa nova consciência surgindo com a soma para a humanidade desses dois assuntos.

As 5 edições do Livro Microcrédito da Fomento e Sebrae são muito especiais, pois me trazem sempre grande inspiração, porque os pequenos empreendedores e agentes sempre se superam na maneira como lutam, trabalham e transformam as suas vidas e a vida das empresas por meio de um trabalho sério e responsável. É admirável observar e eu sou muito grata, pois aprendo com cada história destes livros.

Gratidão imensa a todas as pessoas que em algum momento deste caminho, me ajudaram de alguma maneira e cederam informações para que eu pudesse construir as ideias em minha mente e ordenar os conhecimentos para colocá-los num enredo. Gratidão ao Sebrae e seus gestores em me oportunizar tantos projetos tão ricos. São mais do que trabalhos, eu amo o que faço e quero fazer muito mais projetos que possam sensibilizar o mundo com boas ideias, boas conquistas, repletas de verdade e de vida para qualquer empreendedor se inspirar nos negócios de forma mais sustentáveis.

Até o próximo livro!

SE VOCÊ LEU AS HISTÓRIAS DESTE LIVRO E
SENTIU VONTADE DE CONHECER MAIS SOBRE O
EMPREENDEDORISMO SUSTENTÁVEL
E COMO PODE AJUDAR NO SEU NEGÓCIO, PROCURE
UM AGENTE DE CRÉDITO E O SEBRAE
DO SEU MUNICÍPIO



