

**LICITAÇÃO/RPE/FOMENTOPARANÁ/Nº04-25**  
**SEGURO DE VIDA E ACIDENTES PESSOAIS EM GRUPO**

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS 6**

**PERGUNTA 01:**

**Relação de vidas**

Solicitamos a disponibilização da relação completa das vidas seguráveis em formato Excel, contendo, obrigatoriamente, o nome e a data de nascimento de todas as vidas. Ressaltamos que, conforme mencionado no edital, não há afastados nem aposentados, informação que consideraremos para fins de precificação.

**Resposta:** Segue anexa a relação no formato Excel, também disponível em <https://www.fomento.pr.gov.br/Transparencia/Editais>

**PERGUNTA 02:**

**Cobertura de Funeral**

O edital solicita um capital segurado de R\$ 9.626,40, porém informamos que a nossa cobertura de funeral é escalonada, sendo o capital que mais se aproxima R\$ 10.000,00. Solicitamos, portanto, a gentileza de confirmar se é possível ajustar o valor da cobertura para esse montante..

**Resposta:** As importâncias seguradas, inclusive o Auxílio Funeral, são estabelecidos em norma cogente, o Acordo Coletivo de Trabalho, firmado entre a Associação de Empregados e Fomento Paraná. O licitante poderá oferecer outro valor em sua proposta, desde que respeitado o valor mínimo estabelecido.

**PERGUNTA 03:**

**Atualização do capital da cobertura de Funeral (Item 6.4.5)**

O referido item menciona a atualização anual do capital segurado, incluindo o capital de funeral. Informamos que, em nossos produtos, essa cobertura possui valor fixo, sem atualização anual. Solicitamos esclarecimento quanto à necessidade de atualização também para o capital de funeral, ou se essa exigência se aplica apenas às demais coberturas.

**Resposta:** Conforme resposta a pergunta 02 e, ainda, o item 11.1 do Anexo I do Edital, as importâncias seguradas deverão ser atualizadas anualmente.

*11.1 As importâncias seguradas, inclusive o Auxílio Funeral, e respectivos prêmios, serão atualizados anualmente, mediante apostilamento, com base no reajuste salarial estabelecido pela Convenção Coletiva de Trabalho firmada entre a Federação Nacional dos Bancos e Outros e a Confederação Nacional dos Bancários e Outros.*

**PERGUNTA 04:**

**Atendimento de preposto**

Solicitamos confirmação se o atendimento de preposto poderá ser realizado de forma online, por meio de e-mail, telefone e serviço 24h via 0800, atendendo integralmente às necessidades do segurado, em substituição ao atendimento presencial.

**Resposta:** O preposto será a pessoa que representará a Seguradora perante a Fomento Paraná quanto ao cumprimento das obrigações contratuais devendo zelar pela manutenção, durante a execução do contrato, das condições estabelecidas no instrumento convocatório e no Termo de Contrato, como p. ex., entrega de apólice, manutenção das condições habilitatórias, prorrogação, etc. A comunicação da Fomento Paraná com o preposto poderá se dar por telefone ou e-mail, e presencialmente (caso seja absolutamente necessário).

Observe-se que as obrigações do preposto não se confundem com serviços de atendimento ao cliente/beneficiário do seguro, serviço tipo 0800, para informações ou dúvidas sobre a apólice e informações sobre sinistros.

Curitiba, 17 de outubro de 2025.

**MARCOS HEITOR GRIGOLI**

Agente de Licitação

**AGÊNCIA DE FOMENTO DO PARANÁ S/A**